



I trend del mercato del lavoro attualità e come aggiornarsi



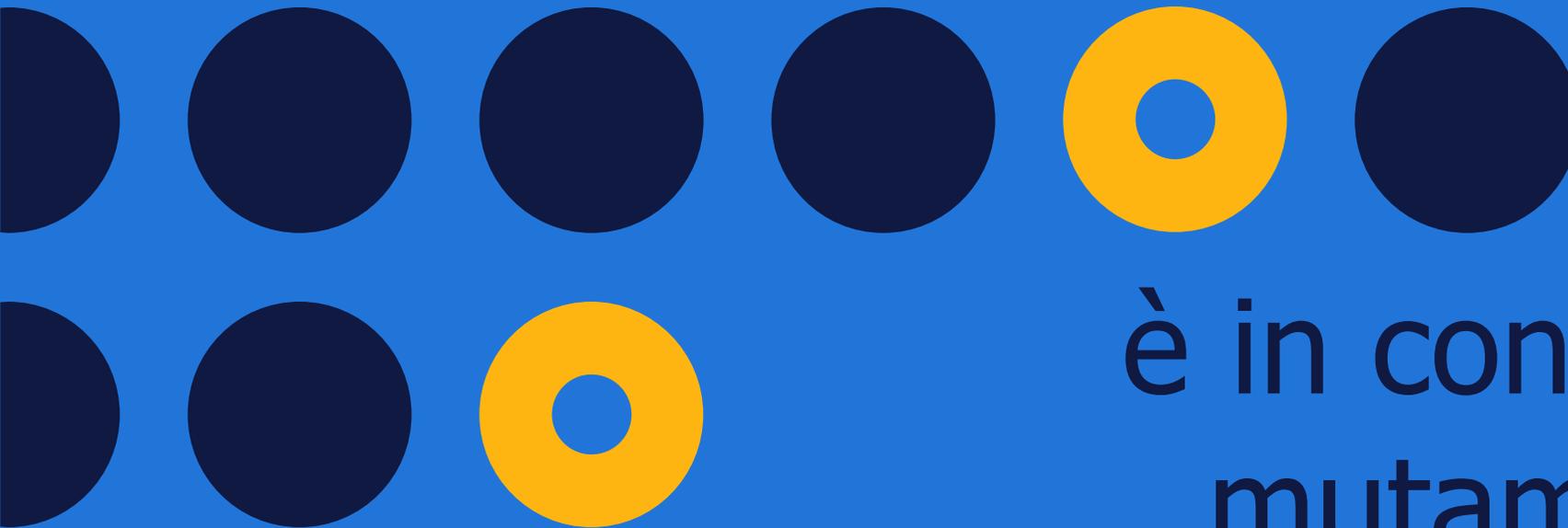
Randstad HR Solutions
Giugno 2020



Adelina Genovese
Career Advisor Education
Randstad HR Solutions

referente progetti
di orientamento,
formazione e
inserimento lavorativo
(richiedenti asilo, rifugiati e
soggiornanti di lungo
periodo)

il mercato del lavoro



è in continuo
mutamento



com'era ieri

il mercato del lavoro?





scelta di una professione per
tutta la vita lavorativa

com'è oggi

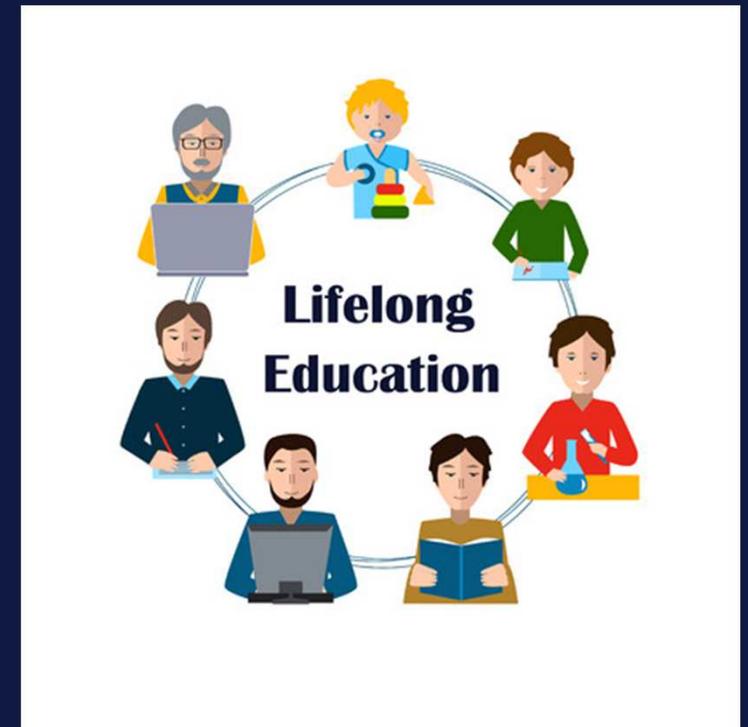
il mercato del lavoro?



addio al posto fisso



apprendimento continuo e permanente



il lavori più richiesti

(classifica **LinkedIn Emerging Jobs Italia 2019**)

Data Protection Officer

Protezione dei dati personali e rispetto delle norme europee e nazionali in tema di privacy. Le principali competenze: Privacy Law, Data Privacy, Privacy Policies, General Data Protection Regulation (GDPR), Legal Assistance.

Salesforce Consultant

Si occupa della piattaforma. Le competenze richieste: Oracle Application Express, Salesforce.com, Salesforce.com Administration, Customer Relationship Management (CRM), JavaScript.

Big Data Developer

E' un esperto in grado interpretare i grandi set di dati. Competenze richieste: Scala, Hadoop. Big Data, Apache Spark, Hive.

Artificial Intelligence Specialist

Competenze richieste: Machine Learning, Computer Vision, Artificial Intelligence, Python, Neural Networks.

Data Scientist

Si occupa dell'analisi. Principali competenze richieste: Machine Learning, Python, R, Data Mining, Big Data

Cyber Security Specialist

Protegge le reti e i sistemi informatici di un'azienda. Competenze richieste: Cybersecurity, Vulnerability Assessment, Information Security, Network Security, Penetration Testing.

BIM Specialist

Esperto nell'ottimizzazione delle fasi della progettazione ed edificazione degli edifici per mezzo di un software. Le competenze principali: BIM, Revit, Naviswork, Architecture, Architectural Design.

Lending Officer

Si occupa di determinare e determinare le pratiche di prestito dell'istituto finanziario. Principali competenze: Due Diligence, NPL, Credit Management, Banking, Credit Analysis.

Responsabile di magazzino

E' una figura molto richiesta e sempre più legata alla tecnologia e all'e-commerce. Competenze principali: Warehouse Operations, Warehouse Management Systems, Forklift Operation, Microsoft Word, Inventory Management.

Customer Success Specialist

Si assicura che tutte i clienti coinvolti rimangano soddisfatti. Principali competenze: Software as a Service, Customer Relationship Management, Pre-sales, Customer Experience, Salesforce.com.



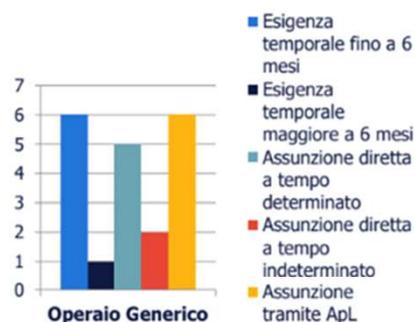
il lavori più richiesti

(Survey Randstad giugno 2020)

FOCUS DOMANDA N. 4

Se state assumendo, per quali profili professionali avete ricerche aperte? (per le figure professionali ricercate, inserire esigenza temporale e tipologia di assunzione)

CAMPIONE N = 135



il lavori più richiesti

(Survey Randstad giugno 2020)

FOCUS DOMANDA N. 4

Se state assumendo, per quali profili professionali avete ricerche aperte? (per le figure professionali ricercate, inserire esigenza temporale e tipologia di assunzione)

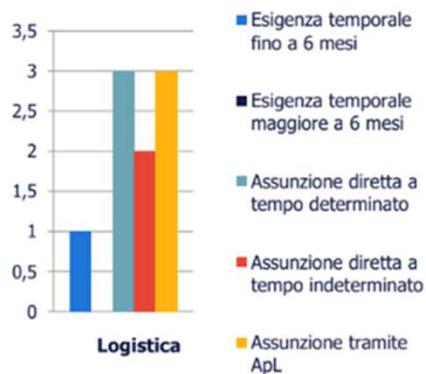
CAMPIONE N = 135



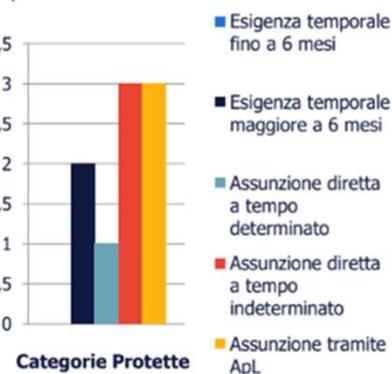
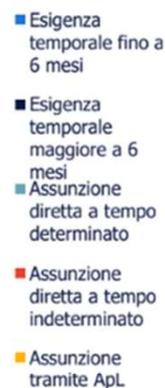
ICT



Back Office



Logistica



Categorie Protette



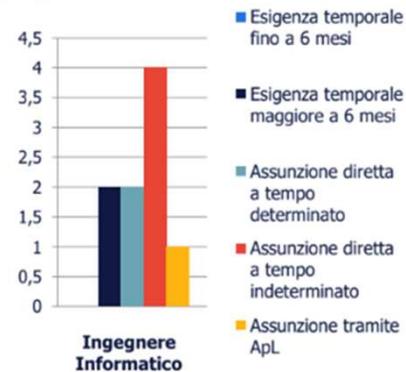
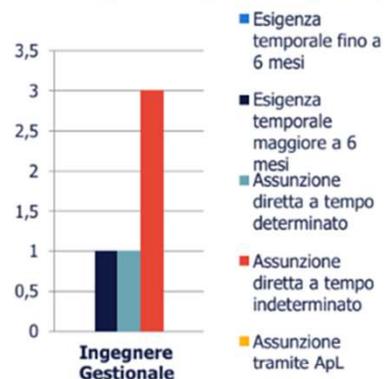
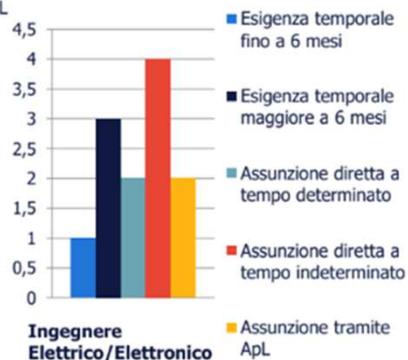
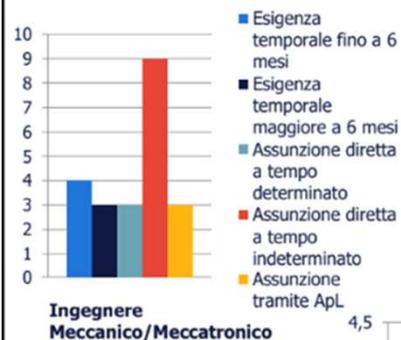
il lavori più richiesti

(Survey Randstad giugno 2020)

FOCUS DOMANDA N. 4

Se state assumendo, per quali profili professionali avete ricerche aperte? (per le figure professionali ricercate, inserire esigenza temporale e tipologia di assunzione)

CAMPIONE N = 135



settori in crescita

il nostro punto di osservazione



Agricoltura. Iniziando dalle regioni del sud e con previsione di crescita sulla zona padana emiliana c'è necessità di **lavoratori stagionali per la raccolta.**

Alimentare. In generale in tutte le zone interessate dal comparto alimentare la produzione continua e le figure richieste sono quelle della **produzione di filiera, confezionamento e logistica.**

GDO. Il settore mantiene tendenzialmente il livello medio di produzione con richieste crescenti dalle **catene di distribuzione locali**

settori in crescita

il nostro punto di osservazione



la **vendita assistita** è sempre più fatta dalle persone che si impegnano ad offrire l'esperienza di acquisto migliore possibile.

il **customer care/ contact center** (ex call center) si è evoluto: si accoglie il cliente, lo si ascolta, si vende e lo si accompagna verso la fidelizzazione.

la **ristorazione** non si ferma (covid a parte) e richiede profili sempre meno improvvisati e più specializzati (recensioni e prenotazioni on line, le App che aprono a nuovi lavori)

settori in crescita

il nostro punto di osservazione



Farmaceutica. Il comparto sembra tenere e le figure con potenziale di ingresso in azienda sono distribuite su **produzione, confezionamento, logistica** ma anche sulle figure di **processi della qualità**.

Cosmesi e parafarmaceutico. Le aziende coinvolte o che si stanno riconvertendo alla **produzione e distribuzione di igienizzanti e presidi parasanitari** stanno continuando a produrre.

i principali siti per tenersi aggiornati

<https://www.4stars.it/blog/come-usare-social-network-per-trovare-lavoro/>

<https://quifinanza.it/lavoro/video/come-trovare-lavoro-linkedin/347394/>

<http://www.today.it/economia/lavoro/comte-trovare-lavoro-online.html>

<https://www.aranzulla.it/come-cercare-lavoro-su-internet-21422.html>

<https://www.cliclavoro.gov.it/Cittadini/OrientamentoAllavoro/Pagine/default.aspx>

...e naturalmente quelli delle Agenzie per il lavoro, dei Centri per l'Impiego e delle società di selezione e formazione

i lavoratori essenziali

Durante la crisi del COVID 19 e il confinamento abbiamo scoperto che i lavoratori che hanno assicurato i servizi essenziali erano soprattutto di origine straniera.

hanno garantito cure, cibo, consegne a domicilio, assistenza alla persona.

professionalità più richieste

il nostro punto di osservazione



Addetto ai piani



Aiuto cuoco / lavapiatti



Barman



Addetto alle mense



Addetto alla griglia



Cameriere di sala



professionalità più richieste

il nostro punto di osservazione



Addetto al facchinaggio



Addetto alla logistica / Mulettista



Addetto alle pulizie



Operaio generico



Scaffalista



Addetto alla security



professionalità più richieste

il nostro punto di osservazione



Addetta alle vendite



Segreteria



Commessa



Data entry



Receptionist / Hostess

professionalità più richieste

il nostro punto di osservazione



Badante / Assistente anziani



Operatore Socio Sanitarie



Baby Sitter



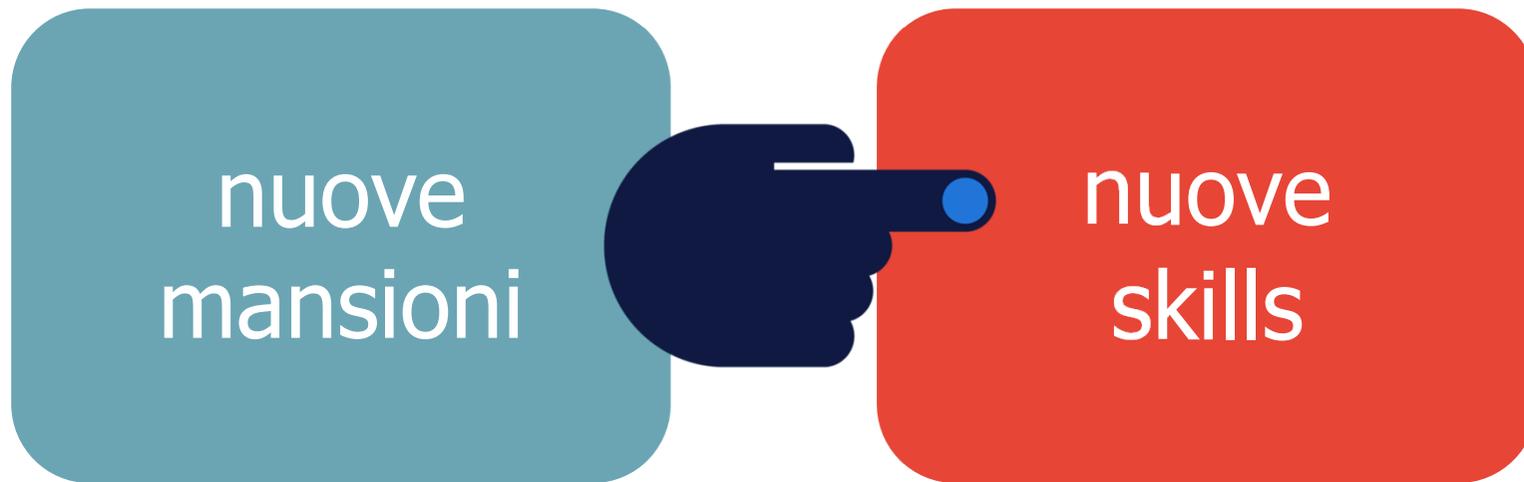
Operatore di Sanificazione



come sarà

il mercato del lavoro futuro?





**circa il 65% delle professioni che le persone faranno tra
10 anni non sono ancora state immaginate oggi!**

LE COMPETENZE CHIAVE



LINGUISTICHE



STEM



CONOSCENZE
DI BASE



DIGITALI



IMPRENDITORIALI

Raccomandazioni sulle Competenze
Chiave per la Formazione Continua



mercato verso Digitale e High Tech

The screenshot shows the top of a webpage from 24 ORE. The header includes the logo '24 ORE' with a magnifying glass icon, and the name 'Alley Oop'. Below the header is a navigation bar with the following menu items: HOME, AT WORK, STEM, IMPRENDIAMO, ONBOARD, POLIS, and WEL-FARE. The main content area features an article title: 'Quale sarà la top ten delle professioni maggiormente ricercate dalle aziende italiane nei prossimi 5 anni?'. Below the title is a list of ten professions, each preceded by the text 'Esperta/o di':

- Esperta/o di **cybersecurity**
- Esperta/o di **blockchain**
- Data scientist**
- Esperta/o di **Intelligenza artificiale e machine learning**
- Esperta/o di **meccatronica**
- Esperta/o di **IoT e Ubiquitous computing**
- Esperta/o di **user experience**
- Esperta/o di **realtà virtuale e aumentata**
- Esperta/o di **fog computing**
- Growth hacker**

ma....

... siamo un popolo che **ha allungato di molto la sua longevità** quindi il “mondo” dell’assistenza alla persona, dei servizi e della salute sarà in forte crescita.

... i giovani autoctoni iperqualificati si spostano all’estero (2018 e 2019 circa 250.000 diplomati e laureati l’anno)

... nei settori di produzione, dato pre COVID 19, si stimava una necessità **350.000 lavoratori all’anno** per i prossimi 25 anni.

(fonte: *5 cose che tutti dovremmo sapere sull'immigrazione e una da fare*, Stefano Allievi)

randstad

human forward

grazie per l'attenzione



e ora è il momento di

condividere riflessioni e spunti