SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

"Caschi Bianchi per l'inclusione delle persone fragili in COLOMBIA e GUATEMALA"

ENTI ATTUATORI

Ente attuatore all'estero	*Paese estero*	*Città*	*Cod. ident. sede*	*N. op. vol. per sede*
PRODOCS	COLOMBIA	BOGOTA'	139923	2

TITOLO E CODICE DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:
Inclusione delle Persone Fragili: AMERICA LATINA - PMCSU0002920010136EXXX

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
Il presente programma sarà realizzato all'interno dell'ambito d'azione "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese", contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'agenda 2030:
obiettivo 4 – Istruzione di Qualità: combattendo l'abbandono scolastico e favorendo la scolarizzazione dei minori a rischio, dei bambini/ragazzi lavoratori
obiettivo 5 – Parità di Genere: promuovendo e rafforzando il ruolo della donna, contrastando la violenza di genere
obiettivo 10 – Ridurre le diseguaglianze: promuovendo l'inclusione sociale dei giovani, delle persone con disabilità, difendendo i diritti dei LGBTI, promuovendo l'inclusione dei migranti
obiettivo 11 – Città e Comunità sostenibili: rafforzando il ruolo delle istituzioni locali nel difendere i diritti delle persone fragili
obiettivo 16 – Pace, Giustizia e Istituzioni solide: promuovendo una cultura della pace

TITOLO E CODICE DEL PROGETTO:
Caschi Bianchi per l'inclusione delle persone fragili in COLOMBIA e GUATEMALA - PTCSU0002920010516EXXX

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:
Settore: promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.
Area di intervento: Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi.

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

CORNICE GENERALE:
La fine del conflitto armato ha aperto in Colombia uno scenario di post-conflitto che offre significative opportunità per la ricostruzione del tessuto sociale, la riconciliazione e la costruzione della pace. In questo contesto emerge la difficoltà, per la popolazione delle aree rurali e dei dipartimenti più poveri di poter partecipare costruttivamente ai processi in corso. Il gap nella qualità, nell'accesso e nell'utilizzo della tecnologia dell'informazione e della comunicazione (TIC), crea esclusione sociale della popolazione non in grado di accedere pienamente a tali strumenti. Impedendo alla comunità stesse di essere protagoniste nella costruzione di una vera e propria cultura della pace e della riconciliazione. Nello stesso tempo, i media nazionali, offrono una comunicazione che da poco spazio ai bisogni di giustizia, verità e riparazione.

PRECEDENTE ESPERIENZA DELL'ENTE:
Fondata nel 1981, PRODOCS è una ONG che opera a livello nazionale ed internazionale per promuovere il cambiamento sociale, operare per la difesa dei diritti umani e rafforzare le organizzazioni della società civile sostenendo la democrazia e la cittadinanza attiva. E' attiva in Colombia dal 1985, soprattutto nella città di Bogotà e Medellin, forte di una grande esperienza nell'elaborazione e gestione di programmi di Cooperazione Internazionale nel settore dell' Educazione e della Formazione professionale a favore di minori, giovani, indigeni e donne in situazione di marginalità socio-economica, vittime del conflitto interno colombiano.
Da cinque anni ospita 4 volontari del servizio civile negli ambiti della propria progettualità in Colombia.

PARTNER DEL PROGETTO:
Comisión Intereclesial de Justicia y Paz (CIJP)

OBIETTIVI DEL PROGETTO:
Il presente progetto concorre alla realizzazione del programma "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese" ponendosi come obiettivo generale quelli di **contribuire alla riduzione delle ineguaglianze e le discriminazioni di soggetti sociali in situazione di marginalità socio-economica.**
In Colombia il PRODOCS attraverso l'offerta di opportunità formative e informative, concorrerà a creare le condizioni per un pieno inserimento, inclusione e partecipazione dei giovani a rischio di esclusione sociale, vittime del conflitto interno colombiano, e a promuovere una cultura di pace, di tutela e difesa dei diritti umani.
Obiettivi Specifici da raggiungere:

- Ampliare l'offerta informativa e socio-culturale per i giovani a rischio di esclusione sociale, attraverso il lavoro di indagine, ricerca ed analisi in materia di Diritti Umani, conflitto armato e pace e promuoverne la diffusione attraverso il portale web di Radio Contagio e i social media.
- Favorire la costruzione di competenze in ambito informatico e ITC attraverso il programma di formazione specifica in giornalismo partecipativo rivolto a 50 ragazzi provenienti dai Dipartimenti di Chocó, Cauca, Putumayo.

ATTIVITÁ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Supporto alle attività di ricerca e analisi sui temi di attualità, Diritti Umani e post-conflitto in Colombia
- Supporto alla redazione giornalistica, articoli di analisi, approfondimenti e traduzioni
- Collaborazione alla pubblicazione sul portale web di Radio Contagio e diffusione sulle reti sociali (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)
- Assistenza alla produzione ed emissione di programmi radio per Radio Contagio
- Supporto alla logistica di accoglienza a Bogotà per ricevere 50 ragazzi CONPAZ
- Affiancamento al personale specializzato per le sessioni formative destinate ai CONPAZ per sviluppare competenze di ricerca, indagine ed analisi.
- Affiancamento al personale specializzato per i laboratori di giornalismo partecipativo per la formazione rispetto alla produzione di programmi radiofonici, registrazione, editing, fotografia, interviste radio, produzione di audio e video, scrittura web, diffusione sui social media (facebook, twitter, linkedin, youtube, pinterest, instagram).
- Supporto all'attività di monitoraggio e valutazione del processo di formazione e creazione della rete CONPAZ

ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO:
25 ore

GIORNI SETTIMANALI DI SERVIZIO:
5 giorni

FRUIZIONE DEL VITTO E ALLOGGIO:
I volontari alloggeranno nelle strutture messe a disposizione dalla controparte locale, adeguate ai criteri di sicurezza. Per il vitto, i volontari usufruiranno di una scheda prepagata utilizzabile in una catena di supermercati locali per comprare i viveri necessari.

MESI DI PERMANENZA ALL'ESTERO, MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA

Gli operatori volontari permarranno all'estero mediamente dieci (10) mesi.
Il progetto Caschi Bianchi prevede la possibilità di un rientro in Italia all'incirca a metà progetto, ai fini di una valutazione dell'andamento delle attività, della crescita personale del volontario e della disseminazione del progetto sul territorio nazionale. L'eventuale rientro intermedio sarà concordato tra l'OLP della sede di realizzazione del progetto all'estero e il Tutor in Italia di ogni singolo intervento. Qualora la sede non prevede di realizzare nel progetto il rientro intermedio del volontario, questa informazione sarà comunicata al volontario prima dell'avvio del progetto.

I tempi di realizzazione del progetto saranno quindi:

- Inizio servizio
- Formazione Generale e Formazione Specifica in Italia, preparazione documenti (Visti, Biglietti Aerei, Vaccini) tra i 20 e i 40 giorni
- Partenza per l'estero
- Formazione Specifica in loco entro i primi 90 giorni.
- Eventuale viaggio intermedio all'incirca per metà progetto per realizzare il monitoraggio delle attività svolte.
- Rientro finale in Italia durante l'ultimo mese di servizio.

MODALITA' DI COLLEGAMENTO E COMUNICAZIONE CON LA SEDE ITALIANA

Per ciascuna delle sedi previste dal presente progetto è prevista e garantita la possibilità ai giovani volontari di comunicare con la sedi italiane attraverso i consueti mezzi di comunicazione: e-mail, Skype, telefono. A tale scopo si farà riferimento sia agli uffici delle sedi di realizzazione del progetto sia, ove possibile, presso la struttura stessa di residenza all'estero dei volontari.
È prevista, inoltre la figura di un referente in Italia che accompagnerà i volontari durante la formazione in Italia e farà da ulteriore riferimento e accompagnamento durante la permanenza all'Estero.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Ai volontari in servizio, su tutte le sedi, si richiede:

- elevato spirito di adattabilità;
- flessibilità oraria;
- eventuale svolgimento del servizio anche durante alcuni fine settimana;
- attenersi alle disposizioni impartite dai responsabili dei propri organismi e dei partner locali di riferimento, osservando attentamente le indicazioni soprattutto in materia di prevenzione dei rischi sociali, ambientali e di tutela della salute;
- comunicare al proprio responsabile in loco qualsiasi tipo di spostamento al di la di quelli già programmati e previsti dal progetto;
- partecipazione a situazioni di vita comunitaria;
- abitare nelle strutture indicate dall'Ente;
- rispettare i termini degli accordi con le controparti locali;
- partecipare a incontri/eventi di sensibilizzazione e di testimonianza ai temi della solidarietà internazionale al termine della permanenza all'estero;
- partecipare ad un modulo di formazione comunitaria e residenziale prima della partenza per l'estero.
- Rientrare in Italia al termine del servizio
- partecipare alla valutazione progettuale finale

PARTICOLARI CONDIZIONI DI DISAGIO PER GLI OPERATORI VOLONTARI

Nello svolgimento del proprio servizio, i volontari impiegati all'estero nelle sedi del presente progetto sono soggetti alle seguenti condizioni di disagio:

- il disagio di ritrovarsi immersi in una realtà diversa da quella conosciuta e non avere le giuste coordinate per comprenderla, per capire come relazionarsi e comportarsi sia nei confronti delle controparti locali che delle istituzioni locali;
- il disagio di dover utilizzare quotidianamente particolari accorgimenti sanitari resi necessari dal vivere in territori in cui sono presenti patologie endemiche (malaria, aids e/o tubercolosi...)
- il disagio di ritrovarsi in territori in cui le condizioni climatiche possono, in certe situazioni,

ostacolare o/e ritardare le attività previste dal progetto
- il disagio di vivere in territori dove le comunicazioni telefoniche ed il collegamento internet non è sempre continuo ed assicurato.

EVENTUALE ASSICURAZIONE INTEGRATIVA DI COPERTURA DEI RISCHI
No

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI DELLA DOMANDA/CURRICULM VITAE DEL CANDIDATO			**Coefficiente**	**Punteggio MAX**
PRECEDENTI ESPERIENZE	**Precedenti esperienze c/o ente** che realizza il progetto	Mese/frazione mese > o = a 15gg (max 12 Mesi)	1,25	15
	Precedenti esperienze nel settore di impiego cui il progetto si riferisce c/o altri enti		0,75	9
	Precedenti esperienze in analoghi settori a quello del progetto		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	si valuta il titolo più elevato	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	Esperienze diverse da quelle valutate precedentemente che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego	Da 0 a 5 punti		5
ALTRE CONOSCENZE	Altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, informatiche, altre competenze attinenti al progetto, ecc.)	Da 0 a 5 punti		5
Nell'analisi del CV non è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				**50**

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO/COLLOQUIO		**Punteggio soglia**	**Punteggio MAX**
CONOSCENZA DELL'ENTE DI IMPIEGO E DEL SUO AMBITO DI ATTIVITÀ	Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	no	5
IMPEGNO NEL VOLONTARIATO	Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	no	5
COINCIDENZA TRA IL PROFILO DEL CANDIDATO E ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO	Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	no	10
CARATTERISTICHE PERSONALI	Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	si	20
MOTIVAZIONI ALLA ESPERIENZA SCU E AL PROGETTO DI	Conoscenza relativa al SCU, conoscenza dell'istituto, motivazioni rispetto al servizio civile; comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste; consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	si	20

IMPIEGO			
Per superare la selezione occorre sperare la soglia minima, in caso contrario si è giudicati NON IDONEI al progetto			**60**

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Conseguentemente a quanto esposto e precisato nei precedenti punti, ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un "**Attestato Specifico**" sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.
- Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

Inoltre verrà messo a disposizione di tutti i volontari la piattaforma "EASY" (http://www.easy-softskills.eu), di proprietà della FOCSIV, per la misurazione e rilascio di un passaporto delle competenze trasversali maturate durante l'esperienza all'estero.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La durata della formazione generale sarà nel suo complesso di 50 ore (attraverso la realizzazione di un corso residenziale ad inizio sevizio).

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La durata della formazione specifica sarà nel suo complesso di 75 ore.

Tematiche di formazione

Modulo 1 – Presentazione progetto

- Presentazione dell'Ente: storia e stile di intervento, come e dove opera
- Presentazione del progetto
- Informazioni di tipo logistico
- Aspetti assicurativi
- Modalità di comunicazione e relazione con la sede in Italia,
- Presentazione degli strumenti di monitoraggio dell'esperienza.

Modulo 2 - Presentazione del paese e della sede di servizio

- Presentazione della cultura, della storia e della situazione socioeconomica della Colombia e della sede di servizio,
- Conoscenza di usi e costumi locali;

Modulo 3 – Presentazione settore e coinvolgimento degli operatori volontari

- Presentazione dell'esperienza dell'ente di invio nel territorio di realizzazione del progetto
- presentazione delle dinamiche del settore di intervento,
- presentazione nel dettaglio delle attività di impiego e del ruolo specifico dei volontari

Modulo 4 - Sicurezza

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile sulla sede (presentazione dei rischi presenti e indicazione delle misure di prevenzione ed emergenza adottate, secondo quanto previsto dal Piano della Sicurezza Paese)
- Presentazione del manuale di sicurezza FOCSIV per gli operatori all'estero contenente ulteriori indicazioni utili da seguire per gestire il tema della sicurezza anche nei comportamenti quotidiani

Modulo 5 - Il partner locale

- Introduzione al lavoro in CIJP: filosofia della CIJP, storia della CIJP, linee di intervento, le sedi della CIJP, organigramma e persone referenti. Studio di casi.
- Modulo 6- I Diritti Umani in Colombia
- La difesa e la promozione dei Diritti Umani nella città di Bogotà: storia, attori, glossario, risorse e servizi offerti. Studio di casi.

Modulo 7 - I Diritti Umani nell'era digitale

- Introduzione alle tematiche trattate nei corsi di formazione e alle metodologie di lavoro: La ricerca sociale e l'approccio integrato ai Diritti Umani, la responsabilità dei media nel post-conflitto; produzione e diffusione dell'informazione per la costruzione di una cultura di pace; giornalismo partecipativo e citizen journalism.

Modulo 8 - Monitoraggio e Valutazione

- Riepilogo degli strumenti di monitoraggio dell'esperienza, predisposizione del piano di lavoro personale e gestione dei momenti di crisi