

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**  
**“Caschi Bianchi per il diritto alla salute in BOLIVIA e PERU”**

**ENTI ATTUATORI**

<i>Ente attuatore all'estero</i>	<i>Paese estero</i>	<i>Città</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. op. vol. per sede</i>
COMIVIS	PERU'	LIMA	139603	3

**TITOLO E CODICE DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Diritto alla salute: AMERICA LATINA - PMXSU0002920010154EXXX

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Il presente programma sarà realizzato all'interno dell'ambito d'azione “Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone”, contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'agenda 2030:

**obiettivo 3 – Salute e Benessere:** contribuendo a migliorare il diritto alla salute, qualificando il personale sanitario, rafforzando i servizi sanitari presenti nelle comunità, sensibilizzando a formando la popolazione locale sui temi della salute e della buona alimentazione,

**obiettivo 4 – Istruzione di Qualità:** garantendo sostegno scolastico ai giovani svantaggiati,

**Obiettivo 10 – Ridurre le Disuguaglianze:** rafforzando i servizi sanitari e l'accesso alle cure ed ai farmaci per le popolazioni più povere e vulnerabili

**TITOLO E CODICE DEL PROGETTO:**

Caschi Bianchi per il diritto alla salute in BOLIVIA e PERU' - PTCSU0002920010582EXXX

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

**Settore:** promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.

**Area di intervento:** Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi.

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**CORNICE GENERALE:**

Difficile è la situazione sanitaria in cui versa la popolazione del territorio del Municipio di Villa Maria del Triunfo, nella periferia di Lima. In tale zona rilevanti sono gli episodi di infezioni respiratorie acute (IRA) in bambini di età inferiore ai 5 anni. La crisi economica ha portato al collasso del sistema sanitario e a un reincremento della mortalità materna. La denutrizione cronica provoca nei bambini danni gravissimi e diffusi, ritardo nella crescita, lesioni cerebrali e problemi d'apprendimento che compromettono le prospettive di sviluppo umano del territorio.

Molte sono le famiglie che, a causa della povertà non hanno la possibilità di acquistare farmaci e, quindi curare alcune patologie importanti.

Inoltre, anche dal punto di vista socio-sanitario, per la popolazione giovanile, il contesto locale è caratterizzato dall'assenza totale di strutture aggregative/educative per la prevenzione e il recupero di giovani a rischio. Si stima che nei quartieri popolari della periferia di Lima oltre il 50% dei giovani fa uso di droga e il 70% dei minori abusa di alcol.

**PRECEDENTE ESPERIENZA DELL'ENTE:**

COMIVIS opera in Perù dal 2005, dove sostiene e collabora alle azioni di sviluppo promosse dal partner locale Comunidad Misionera de Villaregia nel distretto di Villa Maria del Triunfo della Regione Metropolitana di Lima. In risposta ai bisogni individuati sul territorio e con il coinvolgimento di risorse e

competenze locali, COMIVIS supporta iniziative in ambito sanitario e per il contrasto e la prevenzione del disagio giovanile.

Dal 2008 COMIVIS ha attivato a Lima progetti di servizio civile, impiegando mediamente 3 volontari l'anno in affiancamento al personale del partner locale nelle seguenti azioni:

- Campagne di sensibilizzazione realizzate dal Policlinico La Trinidad (attivo dal 1991), che hanno coinvolto circa 1.000 abitanti l'anno;
- Approvvigionamento e gestione logistica di farmaci e materiale sanitario per la farmacia del Policlinico, distribuito poi dal personale sanitario locale a circa 5.000 pazienti l'anno;
- Conduzione e gestione logistica di 13 Comedores Populares, che forniscono pasti a 1.500 persone povere dell'area.

#### **PARTNER DEL PROGETTO:**

Comunidad Misionera de Villaregia

#### **OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Il presente progetto contribuisce alla realizzazione del programma "Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone" ponendosi come obiettivo generale quello di **Contribuire ad una maggiore tutela del diritto alla salute assicurando il benessere delle persone che usufruiscono dei servizi sanitari, con una attenzione particolare al diritto alla salute e al benessere psicofisico di bambini e adolescenti.**

L'Ente di accoglienza, per raggiungere l'obiettivo generale sopra definito, opererà per raggiungere i seguenti obiettivi specifici in risposta ai bisogni identificati.

- Aumentare le possibilità di accesso alle terapie per i minori con ritardo nella crescita
- Aumentare le possibilità di accesso ai farmaci da parte della popolazione povera
- Aumentare la presenza di strutture aggregative/educative

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I/le volontari/e in servizio civile saranno coinvolti nelle seguenti attività:

- Coadiuvare nella organizzazione degli eventi di sensibilizzazione;
- Supportare nella preparazione del materiale informativo degli eventi di sensibilizzazione;
- Affiancare nelle attività di diffusione del materiale informativo;
- Coadiuvare nella raccolta dati dei pazienti;
- Coadiuvare nella elaborazione delle schede personali;
- Coadiuvare nell'organizzazione dei servizi sanitari (logopedia, psicologia, fisioterapia)
- Affiancare nelle visite di monitoraggio per la valutazione bimestrale complessiva dell'intervento;
- Affiancare nell'accoglienza degli utenti della farmacia;
- Coadiuvare nella raccolta dati degli utenti della farmacia;
- Coadiuvare nella elaborazione delle schede personali;
- Coadiuvare nella distribuzione dei farmaci;
- Affiancare nella gestione logistica dei farmaci;
- Coadiuvare nella gestione amministrativa dei farmaci;
- Affiancare nelle visite di monitoraggio per la valutazione bimestrale complessiva dell'intervento;
- Coadiuvare nella preparazione e divulgazione del materiale informativo e promozionale del CRNS;
- Coadiuvare nella raccolta e registrazione delle iscrizioni;
- Affiancare gli insegnanti nei corsi di sostegno scolastico;
- Affiancare gli insegnanti nei laboratori di manualità e attività artistiche;
- Affiancare gli insegnanti nelle attività sportive;
- Affiancare nelle visite di monitoraggio per la valutazione bimestrale complessiva dell'intervento;

#### **ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO:**

25 ore

#### **GIORNI SETTIMANALI DI SERVIZIO:**

5 giorni

#### **FRUIZIONE DEL VITTO E ALLOGGIO:**

Il vitto e l'alloggio saranno erogati direttamente dal partner locale presso la propria sede.

#### **MESI DI PERMANENZA ALL'ESTERO, MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA**

Gli operatori volontari permarranno all'estero mediamente dieci (10) mesi.

Il progetto Caschi Bianchi prevede la possibilità di un rientro in Italia all'incirca a metà progetto, ai fini di una valutazione dell'andamento delle attività, della crescita personale del volontario e della disseminazione del progetto sul territorio nazionale. L'eventuale rientro intermedio sarà concordato tra l'OLP della sede di realizzazione del progetto all'estero e il Tutor in Italia di ogni singolo intervento. Qualora la sede non prevede di realizzare nel progetto il rientro intermedio del volontario, questa informazione sarà comunicata al volontario prima dell'avvio del progetto.

I tempi di realizzazione del progetto saranno quindi:

- Inizio servizio
- Formazione Generale e Formazione Specifica in Italia, preparazione documenti (Visti, Biglietti Aerei, Vaccini) tra i 20 e i 40 giorni
- Partenza per l'estero
- Formazione Specifica in loco entro i primi 90 giorni.
- Eventuale viaggio intermedio all'incirca per metà progetto per realizzare il monitoraggio delle attività svolte.
- Rientro finale in Italia durante l'ultimo mese di servizio.

#### **MODALITA' DI COLLEGAMENTO E COMUNICAZIONE CON LA SEDE ITALIANA**

Per ciascuna delle sedi previste dal presente progetto è prevista e garantita la possibilità ai giovani volontari di comunicare con la sedi italiane attraverso i consueti mezzi di comunicazione: e-mail, Skype, telefono. A tale scopo si farà riferimento sia agli uffici delle sedi di realizzazione del progetto sia, ove possibile, presso la struttura stessa di residenza all'estero dei volontari.

È prevista, inoltre la figura di un referente in Italia che accompagnerà i volontari durante la formazione in Italia e farà da ulteriore riferimento e accompagnamento durante la permanenza all'Estero.

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Ai volontari in servizio, su tutte le sedi, si richiede:

- elevato spirito di adattabilità;
- flessibilità oraria;
- eventuale svolgimento del servizio anche durante alcuni fine settimana;
- attenersi alle disposizioni impartite dai responsabili dei propri organismi e dei partner locali di riferimento, osservando attentamente le indicazioni soprattutto in materia di prevenzione dei rischi sociali, ambientali e di tutela della salute;
- comunicare al proprio responsabile in loco qualsiasi tipo di spostamento al di là di quelli già programmati e previsti dal progetto;
- partecipazione a situazioni di vita comunitaria;
- abitare nelle strutture indicate dall'Ente;
- rispettare i termini degli accordi con le controparti locali;
- partecipare a incontri/eventi di sensibilizzazione e di testimonianza ai temi della solidarietà internazionale al termine della permanenza all'estero;
- partecipare ad un modulo di formazione comunitaria e residenziale prima della partenza per l'estero.
- Rientrare in Italia al termine del servizio
- partecipare alla valutazione progettuale finale

Inoltre, si elencano i seguenti obblighi **aggiuntivi**:

- Obbligo di soggiorno nei locali messi a disposizione dal partner locale;
- Disponibilità alla vita comunitaria (in particolare per vitto e alloggio);
- Disponibilità ad alcuni giorni di ricerca documentale in Italia.

#### **PARTICOLARI CONDIZIONI DI DISAGIO PER GLI OPERATORI VOLONTARI**

Nello svolgimento del proprio servizio, i volontari impiegati all'estero nelle sedi del presente progetto sono soggetti alle seguenti condizioni di disagio:

- il disagio di ritrovarsi immersi in una realtà diversa da quella conosciuta e non avere le giuste coordinate per comprenderla, per capire come relazionarsi e comportarsi sia nei confronti delle controparti locali che delle istituzioni locali;
- il disagio di dover utilizzare quotidianamente particolari accorgimenti sanitari resi necessari dal vivere in territori in cui sono presenti patologie endemiche (malaria, aids e/o tubercolosi, ..)
- il disagio di ritrovarsi in territori in cui le condizioni climatiche possono, in certe situazioni, ostacolare o/e ritardare le attività previste dal progetto
- il disagio di vivere in territori dove le comunicazioni telefoniche ed il collegamento internet non è sempre continuo ed assicurato.

Inoltre, si elencano i dettagli delle condizioni di disagio **aggiuntivi**:

- il disagio di vivere in una zona periferica di una grande metropoli, con scarsi e precari collegamenti con il centro città.

#### EVENTUALE ASSICURAZIONE INTEGRATIVA DI COPERTURA DEI RISCHI

No

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI DELLA DOMANDA/CURRICULUM VITAE DEL CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	Mese/frazione mese > 0 = a 15gg (max 12 Mesi)	1,25	15
	Precedenti esperienze nel settore di impiego cui il progetto si riferisce c/o altri enti		0,75	9
	Precedenti esperienze in analoghi settori a quello del progetto		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	si valuta il titolo più elevato	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	Esperienze diverse da quelle valutate precedentemente che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	Altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, informatiche, altre competenze attinenti al progetto, ecc.)		Da 0 a 5 punti	5
<b>Nell'analisi del CV non è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione</b>				<b>50</b>

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO/COLLOQUIO		Punteggio soglia	Punteggio MAX
CONOSCENZA DELL'ENTE DI IMPIEGO E DEL SUO AMBITO DI ATTIVITÀ	Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	no	5
IMPEGNO NEL VOLONTARIATO	Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	no	5

COINCIDENZA TRA IL PROFILO DEL CANDIDATO E ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO	Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	no	10
CARATTERISTICHE PERSONALI	Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	si	20
MOTIVAZIONI ALLA ESPERIENZA SCU E AL PROGETTO DI IMPIEGO	Conoscenza relativa al SCU, conoscenza dell'istituto, motivazioni rispetto al servizio civile; comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste; consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	si	20
<b>Per superare la selezione occorre superare la soglia minima, in caso contrario si è giudicati NON IDONEI al progetto</b>			<b>60</b>

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Conseguentemente a quanto esposto e precisato nei precedenti punti, ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un **"Attestato Specifico"** sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.
- Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

Inoltre verrà messo a disposizione di tutti i volontari la piattaforma "EASY" (<http://www.easy-softskills.eu>), di proprietà della FOCSIV, per la misurazione e rilascio di un passaporto delle competenze trasversali maturate durante l'esperienza all'estero.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La durata della formazione generale sarà nel suo complesso di 50 ore (attraverso la realizzazione di un corso residenziale ad inizio servizio).

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La durata della formazione specifica sarà nel suo complesso di 75 ore.

Tematiche di formazione

Modulo 1 – Presentazione progetto

- Presentazione dell'Ente: storia e stile di intervento, come e dove opera
- Presentazione del progetto
- Informazioni di tipo logistico
- Aspetti assicurativi
- Modalità di comunicazione e relazione con la sede in Italia,
- Presentazione degli strumenti di monitoraggio dell'esperienza;

Modulo 2 - Presentazione del paese e della sede di servizio (località)

- Presentazione della cultura, della storia e della situazione socioeconomica del Perù e della sede di servizio,
- Presentazione del partenariato locale
- Conoscenza di usi e costumi locali;
- Presentazione della religiosità e delle tradizioni religiose del Perù

Modulo 3 – Presentazione settore e coinvolgimento degli operatori volontari

- Presentazione dell'esperienza dell'ente di invio nel territorio di realizzazione del progetto
- presentazione delle dinamiche del settore di intervento,
- presentazione delle attività di impiego e del ruolo specifico dei volontari

Modulo 4 - Sicurezza

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile sulla sede (presentazione dei rischi presenti e indicazione delle misure di prevenzione ed emergenza adottate, secondo quanto previsto dal Piano della Sicurezza Paese)
- Presentazione del manuale di sicurezza FOCSIV per gli operatori all'estero contenente ulteriori indicazioni utili da seguire per gestire il tema della sicurezza anche nei comportamenti quotidiani

Modulo 5 - Conoscenza specifica del contesto peruviano in cui si opera:

- Funzionamento e risultati del Policlinico "La Trinidad"
- Approfondimento sul disagio sociale della popolazione giovanile nella Regione Metropolitana di Lima
- Tecniche di raccolta ed elaborazione delle informazioni
- Rilevanza dei servizi sanitari per lo sviluppo psicofisico dei minori
- Tecniche di gestione logistica e amministrativa dei farmaci
- Conoscenza e predisposizione del piano di lavoro personale e programmazione delle attività con i coordinatori e responsabili locali