

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**  
**“Semi d’accoglienza”**

**Enti Attuatori:**

<b>Ente Attuatore</b>	<b>Località</b>	<b>Cod. ident. sede</b>	<b>N. op. vol. per sede (senza vitto e alloggio)</b>
COMI	Roma, Via di San Giovanni in Laterano, 266	139596	2
ENGIM	Roma, Via degli Etruschi, 7/9	139703	4

**TITOLO E CODICE DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Inclusione delle Persone Fragili - PMXSU0002920010159NXXU

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Il presente programma sarà realizzato all’interno dell’ambito d’azione “Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese”, contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell’agenda 2030:

**obiettivo 3 - Salute e Benessere:** assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

**obiettivo 4 – Istruzione di Qualità:** combattendo l’abbandono scolastico e favorendo la scolarizzazione dei minori a rischio, dei bambini/ragazzi lavoratori;

**obiettivo 5 – Parità di Genere:** promuovendo e rafforzando il ruolo della donna, contrastando la violenza di genere;

**obiettivo 10 – Ridurre le disuguaglianze:** promuovendo l’inclusione sociale dei giovani, delle persone con disabilità, difendendo i diritti dei LGBTI;

**obiettivo 11 – Città e Comunità sostenibili:** rafforzando il ruolo delle istituzioni locali nel difendere i diritti delle persone fragili.

**TITOLO E CODICE DEL PROGETTO:**

Semi d’accoglienza - PTCSU0002920010591NXXX

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore E “Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport”

Area 10: “Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria” (E - 10)

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**CORNICE GENERALE:**

Nel territorio romano, data l’elevata presenza di persone migranti e richiedenti asilo, emerge il bisogno di strutture di terza accoglienza in cui sia previsto un piano di normalizzazione del processo di autonomia dopo la permanenza nei centri Sprar. La scarsità di servizi rivolti ai migranti, come corsi di lingua italiana e sportelli dedicati al supporto burocratico, porta a un difficile inserimento sociale e lavorativo. Il 45,5% dei lavoratori stranieri è impiegato in professioni non qualificanti, a fronte 7,5% degli italiani. Il clima di segregazione, alimentato dalla mancanza di inclusione e di incontri fondati sulla multiculturalità, ha portato ad una percezione distorta della presenza degli stranieri. Il 73% degli adolescenti e dei giovani adulti tra i 15 ed i 25 anni possiede una realtà distorta del fenomeno migratorio.

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

**Obiettivo generale:** il progetto concorre alla realizzazione del programma “Sostegno, inclusione e

partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese “, ossia sostenere l’inclusione e la partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del I e II municipio di Roma, in particolare promuovendo azioni che mirano a sensibilizzare i cittadini italiani sui temi di solidarietà internazionale e cittadinanza globale e favorendo strumenti per facilitare l’integrazione delle persone migranti.

Gli **obiettivi specifici** sono i seguenti:

- Promuovere la partecipazione sulle problematiche relative alla cittadinanza globale, sensibilizzando, informando e promuovendo azioni di cittadinanza attiva
- Contrastare lo sgretolamento del tessuto sociale e l’isolamento degli individui, cause di disagio psicologico ed insicurezza tra i cittadini, favorendo l’adozione di stili di vita sani e orientati ad una cittadinanza attiva, etica ed integrata, e la sensibilizzazione dei migranti circa i propri diritti.
- Migliorare il livello di conoscenza della lingua e della cultura italiana tra gli stranieri e rafforzare le loro possibilità di integrazione professionale

#### **ATTIVITÀ D’IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Volontari 1 e 2** (ENGIM - 139703) saranno coinvolti nelle attività delle Azioni 2 e 3, in particolare “informazione, orientamento e accompagnamento presso CSI” e “Corso di lingua e cultura italiana”:

1. Supporto nello studio, ricerca e mappatura dei servizi per gli immigrati per le attività di informazione svolta all’interno dello sportello di servizi agli immigrati
2. Partecipazione ai corsi di formazione e aggiornamento per operatori di sportello di servizi agli immigrati
3. Supporto alla gestione degli archivi e dei registri cartacei e digitali dello Sportello del Centro Servizi Immigrati
4. Collaborazione nell’organizzazione e realizzazione dei servizi offerti presso lo Sportello di Centro Servizi Immigrati
5. Supporto nell’accompagnamento degli immigrati che usufruiscono del Centro Servizi Immigrati presso gli enti istituzionali territoriali
6. Collaborazione nell’organizzazione dei corsi di lingua e cultura italiana e nella preparazione dei moduli e dei materiali didattici utili ai fini del corso
7. Supporto alla realizzazione dei corsi di lingua e cultura italiana: gestione dell’iscrizioni, didattica, gestione d’aula, etc
8. Partecipazione nell’organizzazione e realizzazione delle visite guidate nel quartiere di San Lorenzo
9. Partecipazione agli incontri di monitoraggio e valutazione delle azioni proposte

**Volontario 3** (ENGIM - 139703) sarà coinvolto nelle attività di Azione 1, in particolare: Progettazione

1. Supporto nella ricerca su Internet e in particolare su siti e portali dei programmi nazionali ed europei e attraverso il contatto con le diverse agenzie attive nella la promozione di iniziative tese a stimolare il volontariato giovanile, la crescita nei giovani della cittadinanza attiva europea e dell’impegno per la pace.
2. Collaborazione nella promozione e nello sviluppo di reti, partenariati e alleanze a livello locale, nazionale ed europeo per favorire lo scambio di buone pratiche e l’incremento delle opportunità di impegno personale nella solidarietà internazionale;
3. Collaborazione nell’elaborazione di progetti di coinvolgimento del mondo giovanile in relazione alla solidarietà internazionale, al fine di promuovere lo scambio culturale e favorire l’integrazione Nord/Sud anche in chiave europea;
4. Collaborazione nella realizzazione di 12 incontri tra seminari di approfondimento, webinar e partecipazione ad eventi informativi sul volontariato, progettualità europee e solidarietà internazionale.

**Volontario 4** (ENGIM - 139703) sarà coinvolto nelle attività di Azione 1, in particolare: Campagne e Comunicazione

1. Raccolta e sistematizzazione del materiale sulle tematiche dei Diritti Umani, intercultura, Volontariato, Migrazioni, Educazione alla pace,
2. Collaborazione nella creazione e stesura di documenti, articoli, dossier e materiali utili alle pubblicazioni cartacee e alla pubblicazione online
3. Collaborazione nella gestione vari social network per la diffusione delle tematiche progettuali e degli eventi organizzati sulle stesse tematiche
4. Supporto alla realizzazione delle pubblicazioni periodiche e non sulle tematiche progettuali, sia nella stesura dei documenti utili che nella correzione di bozze dei testi
5. Supporto nell'aggiornamento dei canali di diffusione ENGIM (sito web, pagina facebook, account twitter) per la promozione delle attività realizzate
6. Collaborazione alla realizzazione e diffusione di brochure, volantini, materiale comunicativo e informativo
7. Supporto alla realizzazione e pubblicizzazione degli eventi da realizzare sul territorio: seminari, tavole rotonde, eventi di piazza
8. Supporto nella realizzazione degli atti dei vari eventi.
9. sensibilizzazione su questi temi e una maggiore efficacia ed impatto delle iniziative;

I volontari 1, 2, 3, 4 parteciperanno inoltre a convegni e seminari fuori sede incentrati su tematiche della cittadinanza mondiale attiva, della diseguglianza, del fenomeno dell'immigrazione o della cooperazione internazionale (attività 1.6), e saranno coinvolti nelle 4 visite guidate sul territorio romano (attività 3.6).

**Volontario 5** (COMI - 139596) Sarà coinvolto in particolare nelle seguenti attività:

1. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione di eventi interculturali con musicisti, cantanti, pittori, proiezioni di documentari, cortometraggi, ed artisti appartenenti alle etnie presenti sul territorio con l'obiettivo di valorizzare le culture locali e favorire la conoscenza reciproca.
2. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione di visite guidate alla scoperta e valorizzazione del territorio in siti di interesse archeologico, storico, artistico, culturale e naturalistico del centro di Roma.
3. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione di sessioni di "Cucina dal mondo" in cui i migranti a turno cucinano un piatto tipico del proprio paese coinvolgendo gli altri migranti anche nella fase di preparazione.
4. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione di giornate di "Retake" (pulizia condivisa di spazi urbani comuni) presso aree della città di Roma con il coinvolgimento dei migranti, rete del COMI ed organizzazioni già impegnate nella difesa del patrimonio ambientale locale e decoro urbano.
5. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione di attività presso le scuole romane di educazione alla cittadinanza globale sui temi della Intercultura, integrazione e protezione dell'ambiente;
6. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione di attività di sensibilizzazione sul territorio delle problematiche ambientali e relative al cambiamento climatico, con il coinvolgimento di migranti e volontari del COMI;
7. Predisposizione del materiale informativo e di sensibilizzazione (contenuti e grafica, con particolare riferimento ai new media: pagina web e social) relativo alle tematiche inerenti al progetto (questione migratoria, integrazione e questione ambientale).
8. Elaborazione di nuove proposte progettuali per il coinvolgimento del mondo giovanile in relazione alla solidarietà internazionale, al fine di promuovere lo scambio culturale e favorire l'integrazione Nord/Sud, in chiave nazionale ed europea;
9. Monitoraggio delle attività realizzate attraverso incontri bimestrali tra lo staff coinvolto.

**Volontario 6** (COMI - 139596) sarà coinvolto nelle seguenti attività:

1. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione di n. 3 sessioni formative-informative

con esperti di temi specifici: un *avvocato* informerà sulla legislazione italiana sull'immigrazione, (diritti di cittadinanza, diritto di asilo e relative modalità operative, riunificazione familiare, la mobilità all'interno dell'Unione Europea). Un *esperto in legislazione del lavoro* illustrerà il ruolo dei centri per l'impiego, il ruolo dei sindacati, le norme per la tutela dei lavoratori, i vari tipi di contratto di lavoro, le categorie e i settori di impiego con speciale attenzione a quelli dove i migranti risultano particolarmente numerosi. Un esperto della Società Italiana di Medicina dell'immigrazione Lazio aiuterà nella comprensione e orientamento per l'accesso ai servizi sociali e socio-sanitari, conoscenza di diritti e doveri dei cittadini migranti rispetto ai servizi usufruibili, diritti delle donne e dei minori. In questa attività saranno coinvolte le diaspore ed i genitori stranieri degli alunni delle scuole in cui il COMI lavora.

2. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione di incontri con cadenza settimanale presso la sede del COMI per praticare la conversazione in lingua italiana e approfondire la grammatica, anche al fine del superamento del test di lingua, e per diffondere tematiche di cittadinanza attiva.
3. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione di incontri per l'individuazione e la discussione delle proprie esperienze e capacità (ecosistema personale), per il supporto nella ricerca di corsi professionali e sostegno nella ricerca di un lavoro durante i quali saranno programmate simulazioni di colloqui, e una sessione di alfabetizzazione finanziaria.
4. Sostegno agli operatori del COMI nell'allestimento di uno spazio animazione per i figli dei migranti che partecipano al corso di Italiano.
5. Sostegno agli operatori del COMI nell'organizzazione della promozione delle attività offerte dalla scuola di conversazione in italiano per migranti.
6. Realizzazione di studi e di indagini sulle tematiche inerenti al progetto (questione migratoria, integrazione e questione ambientale) al fine di fornire dati utili ad una migliore implementazione del progetto, approfondire l'analisi dei bisogni per guidare azioni future.
7. Elaborazione di nuove proposte progettuali per il coinvolgimento del mondo giovanile in relazione alla solidarietà internazionale, al fine di promuovere lo scambio culturale e favorire l'integrazione Nord/Sud, in chiave nazionale ed europea;
8. Monitoraggio delle attività realizzate attraverso incontri bimestrali tra lo staff coinvolto.

**ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO:**

25 ore

**GIORNI SETTIMANALI DI SERVIZIO:**

5 giorni

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Durante lo svolgimento del periodo di servizio civile ai giovani volontari, in occasioni di determinate attività o fasi lavorative, sarà chiesto:

- Flessibilità oraria
- Disponibilità a eventuali impegni nei fine settimana
- Partecipazione al corso di formazione di inizio e fine servizio
- Partecipazione a momenti formativi sui temi attinenti al progetto

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio individuale che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI DELLA DOMANDA/CURRICULM VITAE DEL CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	Mese/frazione mese > 0 = a 15gg (max 12 Mesi)	1,25	15
	Precedenti esperienze nel settore di impiego cui il progetto si riferisce c/o altri enti		0,75	9
	Precedenti esperienze in analoghi settori a quello del progetto		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	si valuta il titolo più elevato	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	Esperienze diverse da quelle valutate precedentemente che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	Altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, informatiche, altre competenze attinenti al progetto, ecc.)		Da 0 a 5 punti	5
Nell'analisi del CV non è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				50

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO/COLLOQUIO		Punteggio soglia	Punteggio MAX
CONOSCENZA DELL'ENTE DI IMPIEGO E DEL SUO AMBITO DI ATTIVITÀ	Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	no	5
IMPEGNO NEL VOLONTARIATO	Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	no	5
COINCIDENZA TRA IL PROFILO DEL CANDIDATO E ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO	Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	no	10
CARATTERISTICHE PERSONALI	Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	si	20
MOTIVAZIONI ALLA ESPERIENZA SCU E AL PROGETTO DI IMPIEGO	Conoscenza relativa al SCU, conoscenza dell'istituto, motivazioni rispetto al servizio civile; comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste; consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	si	20
Per superare la selezione occorre superare la soglia minima, in caso contrario si è giudicati NON IDONEI al progetto			60

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Conseguentemente a quanto esposto e precisato nei precedenti punti, ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un "Attestato Specifico" sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;

- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La durata della formazione generale sarà nel suo complesso di 50 ore (attraverso la realizzazione di un corso residenziale ad inizio servizio).

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La durata della formazione specifica sarà nel suo complesso di 75 ore.

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

Modulo 1 - Presentazione del progetto

Modulo 2 - Immigrazione, integrazione e educazione alla pace

Modulo 3 - Seminari e eventi sui temi dell'immigrazione, dell'integrazione, della solidarietà e del diritto dell'uguaglianza

Modulo 4 - Promozione delle diverse opportunità di volontariato per la cooperazione internazionale

Modulo 5 - I corsi di lingua e cultura italiana per stranieri e le visite guidate

Modulo 6 - Informare, comunicare, documentare

Modulo 7 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile