

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
“Sono già qua: Integrazione Ascolto Accoglienza”

Enti Attuatori:

Ente Attuatore	Località	Cod. ident. sede	N. op. vol. per sede (senza vitto e alloggio)
CELIM MILANO	Milano, Via degli Arcimboldi 5	139536	8

TITOLO E CODICE DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Promozione dei Diritti e riduzione delle ineguaglianze: NORD ITALIA - PMXSU0002920010157NXXU

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Il presente programma sarà realizzato all'interno dell'ambito d'azione "Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni", contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'agenda 2030:

- **obiettivo 4 – Istruzione di Qualità:** rafforzando le competenze tecniche di insegnanti, operatori socio-educativi e agenti penitenziari, promuovendo l'alfabetizzazione dei giovani, promuovendo una scuola dei mestieri
- **obiettivo 10 – Ridurre le diseguaglianze:** promuovendo l'inclusione sociale dei giovani, elaborando soluzioni sociali e lavorative in grado di contrastare disuguaglianze e discriminazioni, promuovendo il dialogo interculturale
- **obiettivo 11 - Città e Comunità Sostenibili:** Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

TITOLO E CODICE DEL PROGETTO:

Sono già qua: Integrazione Ascolto Accoglienza - PTXSU0002920010613NXXX

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore E: Educazione a Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport.

Area di intervento 09: Attività interculturali

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

CORNICE GENERALE:

Partendo dalla lettura critica di dati statistici si è giunti a identificare i bisogni del territorio milanese dal quale emergono diverse criticità legate all'integrazione dei ragazzi migranti. Risulta che tra i cittadini stranieri solo il 42% accede ai servizi di insegnamento dell'italiano L2 ricevendo comunque un sostegno linguistico che copre solo il bisogno di alfabetizzazione iniziale. Il supporto scolastico è pressoché assente impedendo una reale inclusione dei studenti di origine straniera. All'interno dell'ambiente scolastico (il 70%) emerge una percezione frammentaria delle dinamiche migratorie e una mancata conoscenza delle condizioni di vita degli altri Paesi, le diverse tradizioni culturali. Tra gli studenti, circa il 50% dichiara inoltre insufficiente l'attività concreta di scambio interculturale, cioè la partecipazione ad iniziative visibili che portino i diversi soggetti presenti sul territorio a stringere legami, conoscersi e valorizzare le reciproche competenze a favore di tutta la comunità.

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il presente progetto ha come **obiettivo generale** quello di contribuire alla promozione di percorsi di sostegno linguistico ed educazione alla cittadinanza globale di giovani e famiglie italiane e straniere, volti a favorire la promozione dei diritti e la riduzione di casi di discriminazione nel comune di Milano.

Il presente progetto si pone inoltre i sotto indicati **obiettivi specifici:**

- Migliorare la Competenza Linguistica, il Metodo di Studio, la Conoscenza dei propri Talenti
- Arricchire la visione in merito alle Migrazioni e alle Culture
- Realizzare Eventi interculturali che promuovano occasioni concrete di conoscenza tra cittadini stranieri e locali.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

VOLONTARIO N. 1, 2, 3, 4

Supporto nell'Ideazione e progettazione - temi, metodologie, strumenti, materiali - degli incontri di L2, di Sostegno allo Studio, di Laboratori Espressivi con alunni e insegnanti delle scuole.

- Supporto nell'Ideazione e progettazione - temi, metodologie, strumenti, materiali - degli incontri sul tema delle migrazioni e delle culture dei popoli con le scuole, le parrocchie e i cral aziendali.
- Supporto nella Preparazione dei Kit Didattici sulla Competenza Linguistica e sul Metodo di Studio per ogni gruppo partecipante.
- Supporto nell'Elaborazione del Kit Didattico e nella Preparazione dei Materiali di In-Formazione sul tema delle migrazioni e delle culture dei popoli.
- Supporto nell'Ideazione degli Eventi.
- Affiancamento nella Gestione dei rapporti con le scuole, le parrocchie, le aziende.
- Affiancamento nella Realizzazione di: incontri con i beneficiari e di incontri con gli insegnanti per il miglioramento della Competenza Linguistica, incontri di Sostegno allo Studio, incontri di Laboratori Espressivi, incontri sul tema delle migrazioni e delle culture dei popoli nelle scuole e nelle parrocchie e nelle aziende, eventi interculturali.
- Collaborazione nella Valutazione degli interventi svolti per il miglioramento della Competenza Linguistica, per il Sostegno allo studio, per i Laboratori Espressivi.
- Collaborazione nella Valutazione degli interventi svolti sul tema delle migrazioni e delle culture dei popoli e degli incontri svolti con le aziende e le parrocchie.
- Collaborazione nella Valutazione degli Eventi Interculturali.

VOLONTARIO N. 5, 6

Affiancamento nella elaborazione e produzione di materiale (locandine, sito web)

- per la promozione delle attività sulla competenza linguistica, il sostegno allo studio, i laboratori espressivi;
- per la promozione delle attività sulle migrazioni e le culture dei popoli;
- per la promozione degli eventi (complessivamente incontri da promuovere).

Affiancamento nella elaborazione e realizzazione di una campagna di pubblicizzazione delle attività

- sul tema delle migrazioni e delle culture dei popoli;
- sulla competenza linguistica, il sostegno allo studio, i laboratori espressivi;
- sugli eventi
- che impieghi strumenti materiali (affissioni e presentazioni orali) e strumenti social (facebook, twitter ecc.) (complessivamente appuntamenti da pubblicizzare)

Supporto nella creazione di una piattaforma informatica dove raccogliere:

- gli elaborati dei bambini e dei ragazzi durante le attività in classe e durante gli eventi,
- la documentazione delle attività sulle migrazioni e le culture dei popoli, sulla competenza linguistica, il sostegno allo studio, i laboratori espressivi.

VOLONTARIO N. 7, 8

- Supporto nell'Ideazione e progettazione degli incontri sul tema del volontariato, dell'ascolto, della gestione dei conflitti con studenti e insegnanti nelle scuole secondarie di II grado, nelle università, nei quartieri
- Supporto nell'Elaborazione del Kit Didattico sul tema del volontariato, dell'ascolto, della gestione dei conflitti
- Affiancamento nella Gestione dei rapporti con le scuole, le università, i quartieri
- Affiancamento nella Realizzazione di incontri sul tema del volontariato, dell'ascolto, della gestione dei conflitti
- Affiancamento nella Gestione dei rapporti con i volontari nelle azioni di miglioramento della competenza linguistica, sostegno allo studio, laboratori espressivi, arricchimento della visione in merito alle migrazioni, realizzazione di eventi.

ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO:

25 ore

GIORNI SETTIMANALI DI SERVIZIO:

5 giorni

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Durante lo svolgimento del periodo di servizio civile ai giovani volontari, in occasioni di determinate attività o fasi lavorative, sarà chiesto:

- Flessibilità oraria
- Eventuali impegni nei fine settimana
- Partecipazione a incontri mensili con l'equipe di progetto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI DELLA DOMANDA/CURRICULUM VITAE DEL CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	Mese/frazione mese > 0 = a 15gg (max 12 Mesi)	1,25	15
	Precedenti esperienze nel settore di impiego cui il progetto si riferisce c/o altri enti		0,75	9
	Precedenti esperienze in analoghi settori a quello del progetto		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	si valuta il titolo più elevato	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	Esperienze diverse da quelle valutate precedentemente che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego	Da 0 a 5 punti		5
ALTRE CONOSCENZE	Altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, informatiche, altre competenze attinenti al progetto, ecc.)	Da 0 a 5 punti		5
Nell'analisi del CV non è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				50

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO/COLLOQUIO		Punteggio soglia	Punteggio MAX
CONOSCENZA DELL'ENTE DI IMPIEGO E DEL SUO AMBITO DI ATTIVITÀ	Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	no	5
IMPEGNO NEL VOLONTARIATO	Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	no	5
COINCIDENZA TRA IL PROFILO DEL CANDIDATO E ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO	Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	no	10

CARATTERISTICHE PERSONALI	Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fini della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	si	20
MOTIVAZIONI ALLA ESPERIENZA SCU E AL PROGETTO DI IMPIEGO	Conoscenza relativa al SCU, conoscenza dell'istituto, motivazioni rispetto al servizio civile; comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste; consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	si	20
Per superare la selezione occorre superare la soglia minima, in caso contrario si è giudicati NON IDONEI al progetto			60

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Conseguentemente a quanto esposto e precisato nei precedenti punti, ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un **"Attestato Specifico"** sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La durata della formazione generale sarà nel suo complesso di 50 ore (attraverso la realizzazione di un corso residenziale ad inizio servizio).

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La durata della formazione specifica sarà nel suo complesso di 75 ore.

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

- Mod. 1 Presentazione del progetto
- Mod. 2 Approfondimenti tematici
- Mod. 3 Tecniche di animazione in ambito educativo e formativo
- Mod. 4 Strumenti e modalità di informazione e promozione
- Mod. 5 Strumenti e modalità di promozione al volontariato

Mod. 6 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile