

Progetti Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

“Contrasto alla dispersione scolastica e Percorsi di inclusione sociale di giovani stranieri - 2023”

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
Osvic	Oristano	Via Goito n°25	139909	4 (GMO:1)	4

- *Settore ed area di intervento del progetto*

Settore E - Educazione a Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport.
Area di intervento 11 - Attività interculturali.

- *Obiettivo del progetto*

Obiettivo Generale

Attraverso le attività proposte si vuole promuovere e diffondere una cultura delle pari opportunità basata sui temi della pace, della solidarietà e del diritto dell'uguaglianza, promuovere le diverse opportunità di volontariato per la cooperazione internazionale e far comprendere le varie possibilità di partecipazione attiva per un concreto impegno nel mondo. Tutti gli interventi educativi e i percorsi di inclusione proposti agli studenti italiani e stranieri negli istituti scolastici cittadini contribuiranno a contrastare la dispersione scolastica, a valorizzare la cultura straniera e favorire l'integrazione e la tutela delle donne straniere nella società cittadina.

Obiettivo Specifico

1. Promuovere nella scuola lo studio dei grandi temi globali della cooperazione sociale e internazionale, alle buone pratiche e all'intercultura attraverso l'integrazione tra didattica curricolare e pratiche di cittadinanza attiva, attraverso il coinvolgimento e la sensibilizzazione di almeno 756 alunni delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado (8% del totale)
2. Contrastare il fenomeno della povertà educativa e della dispersione scolastica attraverso la sperimentazione di un modello di intervento integrato, replicabile e sostenibile, basato sul coinvolgimento sinergico degli istituti scolastici territoriali e centrato sul protagonismo degli adolescenti.
3. Sensibilizzare alla mondialità e all'intercultura attraverso il coinvolgimento di docenti ed educatori in percorsi educativi appositamente programmati

- *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo*

Il presente progetto si articolerà su 3 azioni e relative attività per il raggiungimento degli obiettivi sopra citati.

AZIONE 1: Informare e formare le nuove generazioni (n°556 studenti degli istituti superiori e n°200 alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado) alla cittadinanza globale, all'Educazione interculturale, alla solidarietà e ad una partecipazione attiva e consapevole nella promozione di una società pacifica e più inclusiva, aperta e solidale.

Attività 1: programmazione di N° 2 incontri di coordinamento e avviamento dei contatti con le scuole e i docenti interessati e calendarizzazione delle attività; (1 incontro al mese per due mesi).

Attività 2: ricerca, analisi e diffusione on-line di materiale educativo e informativo su Diritti Umani, Volontariato, Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, Migrazioni, Pace e Cooperazione Internazionale cambiamenti climatici, nonché ideazione e strutturazione di documenti, articoli, dossier.

Attività 3: Mappatura e Individuazione degli Istituti Scolastici di diverso grado da coinvolgere nelle attività di educazione, sensibilizzazione e disponibili a realizzare laboratori interattivi nelle classi, sul volontariato e la cittadinanza attiva all'interno del territorio.

Attività 4: Organizzazione nella sede dell'Osvic e realizzazione di quattro incontri formativi rivolti a 556 studenti degli istituti superiori e gruppi giovanili volti ad ampliare la conoscenza dei giovani su importanti temi legati alla mondialità, alla multiculturalità ed alla solidarietà fra i popoli, e favorire la conoscenza e il rispetto reciproco delle diverse culture.

Attività 5: Tre Incontri trimestrali di Monitoraggio in itinere e finale rispetto alle attività del Progetto e al cronogramma dell'Iniziativa.

AZIONE 2: Elaborazione ed implementazione di interventi educativi integrati e relative metodologie didattiche inclusive nelle scuole rivolte agli studenti per il contrasto alla dispersione scolastica e, basato sul coinvolgimento sinergico di attori territoriali e centrato sul protagonismo degli adolescenti.

Attività 1: Tre Incontri per progettare le attività da realizzare con gli studenti inclusa la calendarizzazione e programmazione di laboratori teorico-pratici tenendo per gli studenti tenendo conto di tutti gli aspetti possibili: questioni di ordine metodologico-didattico; questioni di tipo psico-sociologico, questioni di tipo organizzativo-progettuale.

Attività 2: tre Incontri mensili per la definizione delle modalità con cui pubblicizzare il servizio offerto nelle scuole, rivolto anche agli studenti stranieri. Verranno definiti i tipi di materiale da utilizzare (brochure, locandine, depliant, ecc), la modalità di distribuzione (volantinaggio, affissione delle locandine);

Attività 3: Due incontri al mese per lo studio e progettazione dello sportello di accoglienza, ascolto, informazione e orientamento. Lo sportello nelle scuole servirà a tutti gli studenti, stranieri e locali, per affrontare e dare supporto a problemi sia scolastici personali e familiari, alla base del disagio scolastico

Attività 4: elaborazione e implementazione di interventi educativi integrati e relative metodologie didattiche inclusive nelle scuole per il contrasto alla dispersione scolastica rivolti a tutti gli studenti italiani e stranieri attraverso 3 laboratori linguistici, 3 laboratori di sviluppo delle competenze informatiche, e 4 laboratori di sostegno allo studio.

Attività 5: Quattro incontri presso la Sede Osvic per la predisposizione di attività di recupero, consolidamento e sviluppo e corsi di formazione rivolte ai docenti e agli operatori per sostenere e sviluppare una professionalità che metta al centro dell'apprendimento lo studente.

Attività 6: Tre incontri di Coordinamento e monitoraggio presso la sede Osvic sulla gestione delle attività, con la partecipazione di tutti gli attori del Progetto.

AZIONE 3: Promozione di una società pacifica e più inclusiva, informando e sensibilizzando alle tematiche del progetto, coinvolgendo in percorsi educativi, 90 docenti, 30 donne straniere educatori e collaboratori e 35 volontari di gruppi giovanili.

Attività 1: Incontri presso la sede Osvic, di Programmazione 1 al mese per 2 mesi con i docenti, animatori, educatori e i volontari per l'elaborazione del calendario delle iniziative.

Attività 2: Ricerca di materiale informativo sui temi dell'intercultura, dell'educazione alla pace, del volontariato e della cooperazione Internazionale da proporre nelle agenzie educative e nei gruppi giovanili e coinvolgendo le comunità straniere presenti nel territorio.

Attività 3: Attivazione dello sportello informativo, rivolto agli studenti, presso le scuole superiori del territorio per la diffusione dei temi su: diritti umani, intercultura, integrazione, cooperazione e volontariato internazionale.

Attività 4: Distribuzione e divulgazione di materiale informativo e creazione di una rete di contatto tra giovani e insegnanti, interessati ad approfondire la conoscenza sui temi della mondialità, del dialogo interculturale e del volontariato.

Attività 5: organizzazione di due eventi informativi, pubblici rivolti alla cittadinanza, preparazione dei materiali, del report finale, archiviazione del materiale prodotto presso la Sede Osvic.

Attività 6 Realizzazione di 5 incontri di valutazione e di verifica delle attività in atto. Coinvolgendo i volontari in Servizio civile e gli operatori del Progetto.

Il presente progetto prevederà l'impiego di operatori volontari con minori opportunità (difficoltà economiche), i quali saranno regolarmente impiegati nello svolgimento di tutte le attività del

progetto, non avendo problematiche particolari oltre a quelle economiche. Per facilitarne la partecipazione, potranno usufruire, di concerto con le esigenze organizzative delle sedi di accoglienza, di maggiore disponibilità e flessibilità in ordine alla determinazione degli orari di servizio.

● *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

Nel presente progetto saranno coinvolti 4 operatori volontari che, rispetto alle attività delle azioni 1, 2 e 3 sopra descritte, saranno impiegati in compiti di collaborazione diversi. Qui di seguito si riporteranno per ogni volontario impiegato le attività di impiego.

Il volontario 1 avrà le seguenti mansioni:

- Collaborazione nella ricerca di materiale informativo sulle tematiche dell'intercultura ed educazione alla nonviolenza;
- Supporto alla ricerca, analisi, raccolta e alla distribuzione di materiale informativo su Diritti Umani, Volontariato, Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, Migrazioni, Pace e Cooperazione Internazionale cambiamenti climatici, nonché ideazione e strutturazione di documenti, articoli, dossier per gli studenti delle scuole superiori cittadine;
- Supporto alla creazione di percorsi didattici educativi integrati per le scuole sull'educazione alla mondialità e il dialogo interculturale e didattiche inclusive rivolte agli studenti della scuola secondaria di primo grado e superiori per il contrasto alla dispersione scolastica
- Supporto nella stesura della newsletter informativa mensile dell'Osvic in merito alle tematiche del Progetto e alle attività dell'Organismo;
- Collaborazione nella realizzazione di incontri con gli studenti sui temi della solidarietà, dell'immigrazione e dell'integrazione;
- Collaborazione nella realizzazione dei laboratori ludico – educativi per gli studenti stranieri frequentanti le scuole cittadine
- Collaborazione nell'organizzazione di eventi e seminari sulle Esperienze dell'Osvic nei Paesi del Sud del Mondo aperti al pubblico;
- Collaborazione con gli operatori dell'Osvic nella organizzazione degli eventi di informazione e di sensibilizzazione promosse dall'OSVIC.

Il volontario 2 avrà le seguenti mansioni:

- Supporto nella ricerca di materiale informativo sull'intercultura, integrazione e diritti umani;
- Collaborazione nello Studio e verifica dei mezzi comunicativi utilizzati da enti e associazioni per la creazione di una rete delle associazioni di volontariato presenti nel territorio
- Collaborazione nella realizzazione di laboratori e seminari su mondialità e nonviolenza da proporre nelle scuole e presso Gruppi giovanili della città;
- Supporto nell'organizzazione dello sportello informativo presso istituti scolastici, **studio** e pianificazione degli interventi di accoglienza, ascolto, informazione e orientamento rivolto a tutti gli studenti stranieri e locali, per affrontare e dare supporto a problemi sia scolastici personali e familiari, alla base del disagio scolastico
- Collaborazione nell'organizzazione di due eventi e seminari sulle Esperienze e attività svolte dall'Osvic nei Paesi del Sud del Mondo aperti al pubblico;
- Collaborazione nell'organizzazione delle giornate di sensibilizzazione promosse dall'OSVIC, informando e sensibilizzando alle tematiche del progetto, coinvolgendo in percorsi educativi, 90 docenti, 30 donne straniere educatori e collaboratori e 35 volontari di gruppi giovanili
- Collaborazione nella realizzazione di incontri con gli studenti sui temi della solidarietà, dell'immigrazione e dell'integrazione sociale
- Affiancamento nella elaborazione e nella gestione delle attività nelle scuole, predisposizione di attività di recupero, consolidamento e sviluppo e corsi di formazione rivolte ai docenti e agli operatori per sostenere e sviluppare una professionalità che metta al centro dell'apprendimento lo studente

Il volontario 3 avrà le seguenti mansioni:

- Supporto nella preparazione e distribuzione di materiale informativo del progetto su Diritti Umani, Volontariato, Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, Migrazioni, Pace e Cooperazione Internazionale cambiamenti climatici, nonché ideazione e strutturazione di documenti,



- articoli, dossier per gli studenti delle scuole superiori cittadine;
- Collaborazione nella realizzazione di incontri con gli studenti sul tema dell'immigrazione e dell'integrazione;
- Collaborazione nella realizzazione dei percorsi didattici - educativi per il contrasto alla dispersione scolastica rivolti a tutti gli studenti nativi e stranieri attraverso 3 laboratori linguistici, 3 laboratori di sviluppo delle competenze informatiche, e 4 laboratori di sostegno allo studio).
- Collaborazione nella predisposizione delle giornate di sensibilizzazione alle tematiche del progetto, coinvolgendo in percorsi educativi, 90 docenti, 30 donne straniere educatori e collaboratori e 35 volontari di gruppi giovanili
- Supporto nella predisposizione del materiale informativo per la cittadinanza su Diritti Umani, Volontariato, Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, Migrazioni, Pace e Cooperazione Internazionale cambiamenti climatici
- Supporto nell'organizzare i contatti con gli operatori della scuola per presentare le iniziative del Progetto
- Collaborazione nella predisposizione del calendario delle iniziative del Progetto
- Supporto nella preparazione e predisposizione di attività di recupero, consolidamento e sviluppo e corsi di formazione rivolte ai docenti e agli operatori per sostenere e sviluppare una professionalità che metta al centro dell'apprendimento lo studente

Il volontario 4 avrà le seguenti mansioni:

- Ricerca di materiale su riviste specifiche sull' approccio alla nonviolenza da presentare agli studenti
- Collaborazione nella realizzazione dei laboratori da proporre agli studenti nelle scuole sui temi del Progetto
- Supporto nella presa di contatti con associazioni del territorio impegnate in attività educative per giovani;
- Supporto nella distribuzione e divulgazione di materiale informativo alla cittadinanza per la promozione di una società pacifica e più inclusiva, informando e sensibilizzando alle tematiche del progetto,
- Collaborazione nella organizzazione e partecipazione agli incontri di valutazione delle attività del progetto nella Sede dell'Osvic;
- Collaborazione nell'organizzazione delle giornate di sensibilizzazione promosse dall'OSVIC sui temi dell'intercultura, dell'educazione alla pace, del volontariato e della cooperazione Internazionale da proporre nelle agenzie educative e nei gruppi giovanili e le comunità straniere presenti nel territorio;
- Collaborazione nella cura e distribuzione del materiale informativo nelle scuole gruppi giovanili e comunità straniere e attraverso i canali social
- Supporto nella ideazione e preparazione dei laboratori di informatica.

Come evidenziato, il presente progetto prevederà l'impiego di operatori volontari con minori opportunità (difficoltà economiche), i quali saranno regolarmente impiegati nello svolgimento di tutte le attività del progetto, non presentando problematiche altre rispetto a quelle economiche. Per facilitarne la partecipazione, potranno usufruire, in accordo con le esigenze organizzative delle sedi di accoglienza, di maggiore disponibilità e flessibilità in ordine alla determinazione degli orari di servizio.

• *Durata del progetto*

12 mesi

• *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

- Disponibilità a impegni nei fine settimana;
- Flessibilità oraria;
- Eventuali spostamenti nelle scuole cittadine per le attività del progetto;
- Chiusura sede il 13/14/15/16 Agosto.

• *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

- Ore di servizio settimanali / monte ore annuo

25 ore settimanali

- Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto

Nessuno

- Descrizione dei Criteri di Selezione

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI CURRICULM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg. (periodo massimo valutabile 12 Mesi)	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce		0,75	9
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc).		Da 0 a 5 punti	5
Nell'analisi del CV non è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				50

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MININO	Punteggio MASSIMO
Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	NO	1	5
Impegno nel volontariato Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	NO	1	5
Coincidenza profilo-progetto Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	NO	2	10
Caratteristiche personali Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Motivazioni Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.		28	60

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espertamento del servizio (*)*

Il presente progetto prevede il rilascio della **CERTIFICAZIONE COMPETENZE** rilasciata dall'**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO**, ente titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 13 del 2013. Si allegano autocertificazione dell'Università di Bari Aldo Moro e l'accordo sottoscritto tra i due enti (cfr. Allegati).

Inoltre ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un "**Attestato Specifico**" sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di

- accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- Sede di realizzazione (*)

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- Sede di realizzazione

Oristano- Via Goito n° 25

- Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (*)

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

Modulo 1 - Presentazione del progetto	10 ore
Modulo 2 Approfondimenti tematici	31 ore
Modulo 3 - L'animazione in ambito educativo e la promozione di eventi	30 ore
Modulo 4 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile	4 ore
TOTALE	75 ore

- Durata

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **75 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranches.

- Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (*)

Diritti, cultura e cittadinanza per la riduzione delle ineguaglianze – 2023

• *Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma*

Il programma verrà realizzato nell'ambito J "Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni", contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile:

- **Obiettivo 4: Istruzione di qualità**, attraverso la promozione di percorsi educativi anche sulla cultura della pace, della solidarietà e dei diritti volti a favorire l'inclusione dei soggetti più fragili delle comunità, soprattutto in quei territori che presentano un forte disagio socioeconomico.
- **Obiettivo 5: Parità di genere**, attraverso attività volte al recupero e alla promozione della memoria storica femminile nazionale per la diffusione della cultura dell'uguaglianza e la valorizzazione del ruolo della donna nella società.
- **Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze**, attraverso la promozione e la diffusione della cultura della pace, della solidarietà, della tutela dei diritti e della legalità per la riduzione delle discriminazioni e delle disuguaglianze sociali.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

• *Numero di posti per giovani con minori opportunità*

Codice Helios Sede	N. giovani con Minori Opportunità
139909	1

• *Tipologia di minore opportunità*

Giovani con difficoltà economiche

• Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Modello ISEE

• Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Riservando posti a giovani con minori opportunità con comprovate difficoltà economiche, l'ente di accoglienza prevede per gli operatori volontari rientranti nella categoria, particolari misure aggiuntive, strumentali e non solo, che possano contribuire a un miglior svolgimento delle attività progettuali.

Sarà prevista, in accordo con l'Olp e gli altri operatori dell'Ente, la possibilità di scelta dei turni che meglio si adattano alle esigenze dell'operatore volontario e un eventuale supporto logistico/economico per gli spostamenti necessari al raggiungimento della sede di progetto e allo svolgimento delle attività progettuali.

L'Ente metterà a disposizione dei Giovani con Minori opportunità inserite nel progetto una apposita risorsa che li affiancherà durante l'intero servizio civile per supportarli nel pieno inserimento progettuale e nella gestione delle eventuali difficoltà. In particolare l'accompagnamento durante l'anno favorirà:

- le giuste strategie ed i percorsi opportuni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto.
- la creazione di percorsi per garantire e rilevare un elevato livello di soddisfazione dei volontari per la partecipazione ai progetti di SCU.
- la formazione globale del volontario al fine di porsi in relazione di empatia con l'utenza beneficiaria dei servizi.
- punti di riferimento significativi per infondere sicurezza ed entusiasmo ed incentivare nei



giovani volontari la passione per le attività socialmente rilevanti.

Inoltre, qualora fosse necessario, l'ente di accoglienza metterà a disposizione dei giovani con Minori opportunità coinvolti nel progetto:

- Numero telefonico per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- Numero di cellulare con un profilo WhatsApp, su cui inviare richieste;
- E-mail dedicata, su cui inviare qualsiasi richiesta/informazione;

Spazio virtuale online, ossia uno spazio virtuale attraverso il quale il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione del progetto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Tempi:

Le attività di tutoraggio si concentreranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale.

Modalità di realizzazione:

Il percorso prevede l'alternanza di incontri di gruppo ed individuali.

In particolare:

- gli incontri di gruppo, realizzati prevalentemente in forma di laboratori attivi, sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'autoriconoscimento delle risorse personali, la conoscenza delle Competenze Chiave di Cittadinanza, l'accesso al mercato del lavoro, la redazione del CV, la gestione di un colloquio di lavoro, e la ricerca attiva dello stesso;
- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso, favorendo nei volontari un percorso di autovalutazione ed empowerment dell'esperienza di SCU anche in vista della certificazione delle competenze.

Articolazione oraria:

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato in 24 ore complessive, articolato in incontri Collettivi ed Individuali.

Incontri Collettivi:

- 4 incontri, on-line in modalità sincrona (due incontri da 3 ore ciascuno e due incontri da 2 ore ciascuno) per complessive 10 ore;
- 2 incontri, in modalità in presenza da 5 ore ciascuno, per complessive 10 ore;

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti, da parte dei volontari, per l'attività da remoto.

Incontri Individuali:

- 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno (uno online, in modalità sincrona, ed uno in presenza) per complessive 4 ore.

L'obiettivo del percorso di tutoraggio è quello di fornire ai giovani in SC strumenti utili:

- alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale;
- al fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU;
- all'autovalutazione dell'esperienza del SC;
- all'analisi delle competenze acquisite ed implementate, con particolare attenzione alle Competenze Chiave di cittadinanza, al fine di ottenere la certificazione delle stesse.

Il percorso di tutoraggio sarà funzionale alla realizzazione della certificazione delle competenze rilasciata dall'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro - C.F. 80002170720** – che:

- garantirà percorsi formativi rivolti agli operatori volontari ed ai tutor, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza;
- realizzerà per i tutor percorsi per il monitoraggio e l'acquisizione delle Competenze di Cittadinanza degli operatori volontari stessi;
- realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo. (cfr. allegato COMPENTENZE_Univerità di Bari)

• Attività obbligatorie

Obiettivi

Le attività obbligatorie di tutoraggio hanno i seguenti obiettivi:

1. Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, stimolando l'autovalutazione individuale sul proprio bagaglio di risorse personali e professionali, la valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, l'analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, anche quelle relative alle Competenze Chiave di Cittadinanza, anche al fine della certificazione delle competenze acquisite durante l'esperienza stessa del SCU;
2. Migliorare la capacità di compilazione del proprio CV, anche attraverso l'utilizzo dello strumento dello Youthpass o del Skill profile tool for Third Countries Nationals;
3. Migliorare la capacità di sostenere colloqui di lavoro;
4. Migliorare la capacità di utilizzo del web e dei social network per la ricerca del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa;
5. Migliorare le conoscenze dei volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di efficaci chiavi di lettura del contesto e delle tecniche di ricerca attiva del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa sia attraverso il web e i social network, che con metodi tradizionali;
6. Ottimizzare la capacità dei volontari in servizio civile di comunicare con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale, potenziando la capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione.

Metodologia

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze. Si lavorerà sia per gruppi, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale, sia attraverso incontri individuali, per supportare il self empowerment e accogliere aspettative e perplessità.

Si prevedono attività di simulazione come il role playing per la gestione dei colloqui di lavoro, per la gestione della comunicazione con i datori di lavoro e la gestione ottimale dei conflitti nei contesti lavorativi, così come l'apprendimento peer to peer, la riflessione condivisa e l'attivazione delle risorse personali.

Articolazione di dettaglio del percorso

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

1. Primo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Le risorse personali (durata 3 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Riconoscimento e valorizzazione delle competenze personali e professionali acquisite sia in modo formale, non formale e informale;
- Elementi per la valutazione dell'esperienza del servizio civile;
- Le Competenze Chiave di Cittadinanza;
- Il fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze;

2. Secondo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Il mercato del lavoro (durata 3 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Risorse personali per la ricerca di lavoro (compresa la ricerca attiva sul web);
- Prima introduzione alla redazione di un curriculum vitae efficace e di lettere di presentazione e richiesta di colloqui di lavoro (candidatura/autocandidatura);
- Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro;
- Principali contratti di lavoro, nozioni di base sulla legislazione del lavoro;
- Tirocini (curricolari ed extracurricolari, stage, ecc.).

3. Terzo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Redazione del curriculum vitae (durata 2 ore)**

Contenuti dell'incontro:

Il Curriculum:

- Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione,
- Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, Skills profile tool for third countries national, video curriculum,
- La lettera di presentazione.

4. Quarto incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Colloquio di selezione/lavoro**

(durata 2 ore)

Contenuti dell'incontro:

Il colloquio:

- Conoscere le proprie capacità e saperle presentare al meglio,
- Conoscere l'azienda e prepararsi al meglio,
- Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti,
- La gestione del colloquio di selezione,
- Simulazioni ed esercitazioni (role playing).

5. Quinto Incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 1 (durata 5 ore)

Contenuti dell'incontro:

- Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti,
- Leggere gli annunci di lavoro,
- I principali siti per la ricerca di lavoro,
- Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro,
- I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.).

6. Sesto incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 2 (durata 5 ore)

Contenuti dell'incontro:

- Fonti e modalità per le auto candidature,
- Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni,
- L'attività di impresa e il lavoro autonomo;
- Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa.

1. Primo incontro – Individuale (on line in modalità sincrona) (durata 2 ore)

Verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Il ruolo dell'esperienza di SCU nello sviluppo di conoscenze e abilità;
- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU,
- Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU;
- Individuazione di elementi di cambiamento specifiche del curriculum che nulla hanno a che fare con i parametri precedenti, come le capacità organizzative e relazionali, e la varietà di competenze.

2. Secondo incontro – Individuale (in presenza) (durata 2 ore)

Nel corso del secondo colloquio, al termine del percorso, verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione, in vista della certificazione delle competenze;
- Progettualità futura del volontario e iniziative e azioni per l'accesso al mercato del lavoro;
- Condivisione del fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze

Guida pratica alla preparazione dell'esame di certificazione delle competenze;

Al termine del percorso di tutoraggio l'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro** realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo.

• Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono le seguenti attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei **servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento** (Informagiovani, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di **supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda** laddove l'operatore volontario lo desidera;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'**efficace gestione di LINKEDIN**: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.