

## Progetti Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### “Empowerment di rifugiate con bambini e donne migranti in situazione di vulnerabilità a Roma - 2023”

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
Casa Generalizia - Fondazione Scalabriniana	Roma	Via di Monte del Gallo 68	208594	2 (GMO:1)	2
Associazione Scalabriniane Con i Migranti (ASCM) - Progetto Chaire Gynai	Roma	Via della Pineta Sacchetti 506	208595	2 (GMO:1)	2

- *Settore ed area di intervento del progetto*

**Settore:** A – Assistenza

**Area di intervento:** 6. Donne con minori a carico e donne in difficoltà

- *Obiettivo del progetto*

**Obiettivo Generale**

L'obiettivo generale è di promuovere l'inclusione sociale ed economica delle donne migranti, accompagnandole in un percorso di indipendenza ed emancipazione da condizioni di vulnerabilità, attraverso lo sviluppo di nuove competenze e di una maggiore coscienza dei propri diritti.

**Obiettivo Specifico**

1. Garantire l'accoglienza in semi-autonomia a donne rifugiate (con bambini) e donne migranti in condizioni di vulnerabilità.
2. Accompagnare ogni singola donna accolta per affrontare le sfide della vita (elaborazione del cordoglio, percorsi di perdono, elaborazione dei sentimenti, gestione dei conflitti, ricerca di una nuova identità, discernimento) lungo un percorso di (ri)conquista della propria autonomia.
3. Capacity building delle beneficiarie in vista della propria integrazione lavorativa e inclusione sociale.
4. Portare all'attenzione e contribuire a influenzare politiche e pratiche per la difesa dei diritti dei migranti e dei rifugiati, in particolare delle donne.
5. Contribuire allo sviluppo di una cultura dell'incontro e alla promozione del protagonismo e l'autonomia di migranti e rifugiati, con priorità alle donne e ai bambini; valorizzare la dimensione positiva delle migrazioni e il loro contributo nella costruzione di una società inclusiva e universale

- *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo*

Il progetto intende mettere in atto i quattro verbi enunciati da Papa Francesco: accogliere, proteggere, promuovere e integrare da cui scaturiscono le seguenti azioni divise per sede. Le azioni riportate di seguito verranno svolte nella **sede 208595** - Roma, Via della Pineta Sacchetti 506

**AZIONE 1: Accogliere**

**Accoglienza di venti donne rifugiate con bambini e donne migranti in situazione di vulnerabilità nel centro ed elaborazione di un progetto individuale.**

Attività 1: Accoglienza delle donne all'interno del centro di semi-autonomia di Via della Pineta



Sacchetti 506. Le fasi principali sono:

- Presentazione della nuova ospite al resto della comunità: le altre donne, i bambini, l'équipe, i volontari.
- Supporto nel soddisfacimento dei bisogni fondamentali (cibo, posto letto, cure mediche, ecc.) in caso di perdita del lavoro o qualora le risorse economiche non fossero sufficienti per far fronte a queste spese.
- Presentazione del regolamento interno da parte dell'ospite e della direttrice del progetto.

Attività 2: Elaborazione di un progetto individuale per ciascuna ospite del centro, sulla base del bilancio di competenze e delle aspettative future della donna. Per ogni beneficiaria, dopo una prima fase di conoscenza e valutazione, si elabora un progetto di accoglienza che tenga conto del percorso migratorio già intrapreso, delle condizioni psico-fisiche e dell'ambiente socioculturale di provenienza.

Attività 3: Accompagnamento nel disbrigo di varie pratiche amministrative: residenza, stato civile, documenti di identità, tessera sanitaria, codice fiscale, medico di medicina generale, iscrizione alla scuola.

#### **AZIONE 2: Proteggere**

##### **Accompagnamento socio-culturale ed emotivo di venti donne rifugiate con bambini e donne migranti in situazione di vulnerabilità volto a (ri)conquistare l'autonomia.**

Attività 1: Sessioni di accompagnamento psicologico su temi legati alla vita quotidiana delle donne.

Attività 2: Sessioni terapeutiche sulla relazione madre/figlio.

Attività 3: Percorsi psico-educativi e laboratori esperienziali volti ad una maggiore conoscenza di sé e delle proprie risorse da investire per raggiungere serenamente l'autonomia.

Attività 4: Laboratorio artistico "I colori di colei che sa": percorso esperienziale per favorire una maggiore conoscenza di sé attraverso attività che comprendono l'utilizzo dei colori e della musica. L'obiettivo è di aiutare le donne a soffermarsi su sé stesse per riconoscersi in un percorso di vita di cui sono protagoniste.

Attività 5: Laboratorio sportivo: fitness e allenamento a corpo libero. Questo laboratorio si basa sul principio "mens sana in corpore sano". In questo percorso si vuole dare spazio ad una maggiore cura di sé partendo dal respiro e dal movimento fisico.

Attività 6: Laboratorio di cucina italiana e condivisione di alcune ricette dai paesi di provenienza delle donne. L'obiettivo è di rafforzare le loro competenze, condividere e confrontarsi sulle diverse culture attraverso il cibo.

Attività 7: Corsi di conversazione in lingua italiana.

Attività 8: Inserimento delle donne in gruppi parrocchiali e sociali del territorio per favorire l'ampliamento di una rete relazionale.

#### **AZIONE 3: Promuovere.**

##### **Promuovere lo sviluppo umano integrale dei migranti. Riconoscimento e sviluppo delle competenze, accesso all'istruzione, inserimento socio-lavorativo.**

Attività 1: Accompagnamento nei servizi pubblici e facilitazione del loro accesso ai diritti come lavoratrici e cittadine.

Attività 2: Attività di digital empowerment per favorire l'autonomia, fornendo strumenti teorici e pratici per l'accesso ai servizi on line, con particolare riferimento ai servizi della Pubblica Amministrazione.

Attività 3: Accompagnamento nella ricerca della casa: aiuto nella ricerca degli annunci, i documenti necessari, il contratto di locazione, le tipologie di contratto, la residenza, i doveri reciproci.

Attività 4: Orientamento per la richiesta di borse di studio per iniziare o continuare dei percorsi di studio.

Attività 5: Individuazione di corsi di formazione professionali e tirocini formativi.

Attività 6: Supporto per l'inserimento lavorativo: screening delle offerte di lavoro, preparazione del curriculum vitae. Supporto nella ricerca dei tirocini.

Le azioni riportate di seguito verranno svolte nella **sede 208594** - Roma, Via di Monte del Gallo 68

#### **AZIONE 4: Integrare.**

##### **Sviluppo di una cultura dell'incontro attraverso la comunicazione e la sensibilizzazione, favorendo una maggiore partecipazione di migranti e rifugiati.**

Attività 1: Lavoro in rete con varie realtà del territorio, enti locali e servizi per informare e sensibilizzare la popolazione sui temi della mobilità umana garantita.

Attività 2: Diffusione delle attività del progetto e iniziative di fundraising di supporto ai migranti.

Attività 3: Coinvolgimento di altri enti che fanno parte della rete internazionale delle Suore Missionarie Scalabriniane (MSCS), con cui condividere la missione di tutela dei migranti e dei rifugiati, finalizzato alla creazione di una rete internazionale MSCS.

Attività 4: Coordinare, sviluppare, integrare tra loro le organizzazioni, le opere e i servizi della rete delle Suore Missionarie Scalabriniane per migranti e rifugiati, al fine di migliorare i servizi offerti, ampliare gli ambiti di intervento, contribuire alla loro visibilità a livello territoriale, nazionale e internazionale.

Attività 5: Sviluppare strategie e strumenti di comunicazione e promozione interna ed esterna (sito web, social network, elaborazione di documenti/rapporti/newsletter, rassegna stampa, partecipazione a convegni e seminari), dando visibilità alle iniziative della rete Scalabriniana per promuovere i diritti di migranti e rifugiati.

• *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

**Nella sede 208595 di Roma via della Pineta Sacchetti n. 506**

I volontari 1 e 2 saranno coinvolti in più azioni del progetto, partecipando alle seguenti attività:

- Supporto nelle attività di accoglienza delle donne all'interno del centro di semi-autonomia: aiuto per l'inserimento della nuova ospite nella struttura; supporto nel soddisfacimento dei bisogni fondamentali (cibo, posto letto, cure mediche, ecc.) qualora fosse necessario; orientamento sul funzionamento della struttura e il regolamento interno.
- Supporto alle attività di accompagnamento nel disbrigo delle pratiche amministrative (residenza, stato civile, documenti di identità, tessera sanitaria, codice fiscale, medico di medicina generale, iscrizione alla scuola.).
- Partecipazione e affiancamento ai laboratori artistici, che mirano ad aiutare le donne a riconoscersi come protagoniste del proprio percorso di vita. In particolare ci si soffermerà sul laboratorio artistico "I colori di colei che sa": percorso esperienziale per favorire una maggiore conoscenza di sé attraverso attività che comprendono l'utilizzo dei colori e della musica.
- Partecipazione e affiancamento nei laboratori sportivi (fitness e allenamento a corpo libero), che mirano a sviluppare nelle donne una maggiore cura di sé stesse, grazie al movimento.
- Supporto e accompagnamento nei corsi di conversazione in lingua italiana.
- Supporto alle attività di accompagnamento delle donne per l'accesso ai servizi pubblici.
- Supporto nelle attività di digital empowerment, grazie alle quali si cerca di aumentare l'autonomia, con particolare riferimento all'accesso ai servizi della pubblica amministrazione.
- Affiancamento nelle attività di accompagnamento nella ricerca della casa.
- Supporto alle attività di orientamento per accedere a borse di studio e intraprendere tirocini formativi, al fine di accrescere le competenze e potenziare percorsi di indipendenza e autonomia.
- Supporto alle attività di ricerca lavorativa, tramite-screening di offerte di lavoro e preparazione del curriculum vitae.

**Nella sede 208594 di Roma via di Monte del Gallo n. 68**

I volontari 3 e 4 saranno impegnati nelle azioni del progetto riguardanti la sensibilizzazione della società civile nazionale e internazionale sulle tematiche migratorie, e la creazione nonché il potenziamento di reti di cooperazione per la promozione dei diritti dei migranti. Di seguito, si riportano le attività specifiche:

- Supporto alla creazione e al miglioramento del network con varie realtà del territorio, enti locali e servizi per informare e sensibilizzare la popolazione sui temi della mobilità umana garantita.
- Supporto alla diffusione delle attività del progetto e iniziative di fundraising di supporto ai migranti.
- Aiuto nel coinvolgimento di altri enti che fanno parte della rete internazionale delle Suore Missionarie Scalabriniane, con cui condividere la missione di tutela dei migranti e dei rifugiati.
- Supporto per coordinare, sviluppare, integrare tra loro le organizzazioni, le opere e i servizi della rete delle Suore Missionarie Scalabriniane per migranti e rifugiati, per migliorare i servizi offerti, ampliare gli ambiti di intervento, contribuire alla loro visibilità a livello territoriale, nazionale e internazionale.
- Collaborazione nello sviluppo di strategie e strumenti di comunicazione e promozione interna ed esterna (sito web, social network, elaborazione di documenti/rapporti/newsletter, rassegna stampa, partecipazione a convegni e seminari), dando visibilità alle iniziative della rete Scalabriniana per promuovere i diritti di migranti e rifugiati.

• *Durata del progetto*

12 mesi

• *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

- Si richiede flessibilità oraria per le attività che si svolgono di mattina e a volte di pomeriggio.
- È richiesta disponibilità eventualmente in giorni festivi, per partecipare a eventi e iniziative di sensibilizzazione.

• *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

• *Ore di servizio settimanali / monte ore annuo*

1.145 ore annue

• *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto*

Nessuno

• *Descrizione dei Criteri di Selezione*

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI CURRICULM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	superiore o uguale a 15 gg. (periodo massimo valutabile 12 Mesi)	0,75	9
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	

ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego	Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc).	Da 0 a 5 punti	5
Nell'analisi del CV <b>non</b> è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione			<b>50</b>

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MININO	Punteggio MASSIMO
<b>Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività</b> Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	NO	1	5
<b>Impegno nel volontariato</b> Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	NO	1	5
<b>Coincidenza profilo-progetto</b> Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	NO	2	10
<b>Caratteristiche personali</b> Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
<b>Motivazioni</b> Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.		<b>28</b>	<b>60</b>

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

Il presente progetto prevede il rilascio della **CERTIFICAZIONE COMPETENZE** rilasciata dall'**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO**, ente titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 13 del 2013. Si allegano autocertificazione dell'Università di Bari Aldo Moro e l'accordo sottoscritto tra i due enti (cfr Allegati).  
Inoltre ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un "**Attestato Specifico**" sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che



**ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- Sede di realizzazione (\*)

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- Sede di realizzazione

La formazione specifica di tutti i volontari avverrà presso questa sede:  
Codice sede: 208594 – Roma, via di Monte del Gallo 68

- Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

Modulo 1 - Presentazione del progetto	10 ore
Modulo 2 - Immigrazione e protezione internazionale	15 ore
Modulo 3 - Legislazione italiana in materia di immigrazione	15 ore
Modulo 4 - Donne e immigrazione in Italia	10 ore
Modulo 5 - Conoscenza della rete dei servizi	10 ore
Modulo 6 - Multiculturalità e interculturalità	10 ore
Modulo 7 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile	5 ore
<b>TOTALE</b>	<b>75 ore</b>

- *Durata*

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **75 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranche.

- *Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (\*)*

**DIS-UGUAGLIANZE**

- *Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma*

**Ambito d'intervento C** – “Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese”

**Obiettivo Agenda 2030:**

- 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- *Numero di posti per giovani con minori opportunità*

Codice Helios Sede	N. giovani con Minori Opportunità
208594	1
208595	1

- *Tipologia di minore opportunità*

Giovani con difficoltà economiche

- *Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata*

Modello ISEE

- *Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali*

Riservando posti a giovani con minori opportunità con comprovate difficoltà economiche, l'ente di accoglienza prevede per gli operatori volontari rientranti nella categoria, particolari misure aggiuntive, strumentali e non solo, che possano contribuire a un miglior svolgimento delle attività progettuali.

Sarà prevista, in accordo con l'Olp e gli altri operatori dell'Ente, la possibilità di scelta dei turni che meglio si adattano alle esigenze dell'operatore volontario e un eventuale supporto logistico/economico per gli spostamenti necessari al raggiungimento della sede di progetto e allo svolgimento delle attività progettuali.

L'Ente metterà a disposizione dei Giovani con Minori opportunità inserite nel progetto una apposita risorsa che li affiancherà durante l'intero servizio civile per supportarli nel pieno inserimento progettuale e nella gestione delle eventuali difficoltà. In particolare l'accompagnamento durante l'anno favorirà:

- le giuste strategie ed i percorsi opportuni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto.
- la creazione di percorsi per garantire e rilevare un elevato livello di soddisfazione dei volontari per la partecipazione ai progetti di SCU.
- la formazione globale del volontario al fine di porsi in relazione di empatia con l'utenza beneficiaria dei servizi.
- punti di riferimento significativi per infondere sicurezza ed entusiasmo ed incentivare nei

giovani volontari la passione per le attività socialmente rilevanti.

Inoltre, qualora fosse necessario, l'ente di accoglienza metterà a disposizione dei giovani con Minori opportunità coinvolti nel progetto:

- Numero telefonico per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- Numero di cellulare con un profilo WhatsApp, su cui inviare richieste;
- E-mail dedicata, su cui inviare qualsiasi richiesta/informazione;
- Spazio virtuale online, ossia uno spazio virtuale attraverso il quale il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione del progetto.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

### **Tempi:**

Le attività di tutoraggio si concentreranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale.

### **Modalità di realizzazione:**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri di gruppo ed individuali.

In particolare:

- gli incontri di gruppo, realizzati prevalentemente in forma di laboratori attivi, sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'autoriconoscimento delle risorse personali, la conoscenza delle Competenze Chiave di Cittadinanza, l'accesso al mercato del lavoro, la redazione del CV, la gestione di un colloquio di lavoro, e la ricerca attiva dello stesso;
- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso, favorendo nei volontari un percorso di autovalutazione ed empowerment dell'esperienza di SCU anche in vista della certificazione delle competenze.

### **Articolazione oraria:**

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato in 24 ore complessive, articolato in incontri Collettivi ed Individuali.

#### Incontri Collettivi:

- 4 incontri, on-line in modalità sincrona (due incontri da 3 ore ciascuno e due incontri da 2 ore ciascuno) per complessive 10 ore;
- 2 incontri, in modalità in presenza da 5 ore ciascuno, per complessive 10 ore;

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti, da parte dei volontari, per l'attività da remoto.

#### Incontri Individuali:

- 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno (uno online, in modalità sincrona, ed uno in presenza) per complessive 4 ore.

L'obiettivo del percorso di tutoraggio è quello di fornire ai giovani in SC strumenti utili:

- alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale;
- al fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU;
- all'autovalutazione dell'esperienza del SC;
- all'analisi delle competenze acquisite ed implementate, con particolare attenzione alle Competenze Chiave di cittadinanza, al fine di ottenere la certificazione delle stesse.

Il percorso di tutoraggio sarà funzionale alla realizzazione della certificazione delle competenze rilasciata dall'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro - C.F. 80002170720** – che:

- garantirà percorsi formativi rivolti agli operatori volontari ed ai tutor, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza;
- realizzerà per i tutor percorsi per il monitoraggio e l'acquisizione delle Competenze di Cittadinanza degli operatori volontari stessi;
- realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo. (cfr. allegato COMPENTENZE\_Univerità di Bari)



● Attività obbligatorie

**Obiettivi**

Le attività obbligatorie di tutoraggio hanno i seguenti obiettivi:

1. Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, stimolando l'autovalutazione individuale sul proprio bagaglio di risorse personali e professionali, la valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, l'analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, anche quelle relative alle Competenze Chiave di Cittadinanza, anche al fine della certificazione delle competenze acquisite durante l'esperienza stessa del SCU;
2. Migliorare la capacità di compilazione del proprio CV, anche attraverso l'utilizzo dello strumento dello Youthpass o del Skill profile tool for Third Countries Nationals;
3. Migliorare la capacità di sostenere colloqui di lavoro;
4. Migliorare la capacità di utilizzo del web e dei social network per la ricerca del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa;
5. Migliorare le conoscenze dei volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di efficaci chiavi di lettura del contesto e delle tecniche di ricerca attiva del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa sia attraverso il web e i social network, che con metodi tradizionali;
6. Ottimizzare la capacità dei volontari in servizio civile di comunicare con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale, potenziando la capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione.

**Metodologia**

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze. Si lavorerà sia per gruppi, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale, sia attraverso incontri individuali, per supportare il self empowerment e accogliere aspettative e perplessità.

Si prevedono attività di simulazione come il role playing per la gestione dei colloqui di lavoro, per la gestione della comunicazione con i datori di lavoro e la gestione ottimale dei conflitti nei contesti lavorativi, così come l'apprendimento peer to peer, la riflessione condivisa e l'attivazione delle risorse personali.

**Articolazione di dettaglio del percorso**

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

**1. Primo incontro di gruppo** (on line in modalità sincrona): **Le risorse personali (durata 3 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

- Riconoscimento e valorizzazione delle competenze personali e professionali acquisite sia in modo formale, non formale e informale;
- Elementi per la valutazione dell'esperienza del servizio civile;
- Le Competenze Chiave di Cittadinanza;
- Il fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze;

**2. Secondo incontro di gruppo** (on line in modalità sincrona): **Il mercato del lavoro (durata 3 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

- Risorse personali per la ricerca di lavoro (compresa la ricerca attiva sul web);
- Prima introduzione alla redazione di un curriculum vitae efficace e di lettere di presentazione e richiesta di colloqui di lavoro (candidatura/autocandidatura);
- Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro;
- Principali contratti di lavoro, nozioni di base sulla legislazione del lavoro;
- Tirocini (curricolari ed extracurricolari, stage, ecc.).

**3. Terzo incontro di gruppo** (on line in modalità sincrona): **Redazione del curriculum vitae (durata 2 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

Il Curriculum:

- Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione,
- Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, Skills profile tool for third countries national, video curriculum,
- La lettera di presentazione.

**4. Quarto incontro di gruppo** (on line in modalità sincrona): **Colloquio di selezione/lavoro (durata 2 ore)**

**Contenuti dell'incontro:**

Il colloquio:

- Conoscere le proprie capacità e saperle presentare al meglio,
- Conoscere l'azienda e prepararsi al meglio,
- Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti,
- La gestione del colloquio di selezione,
- Simulazioni ed esercitazioni (role playing).

**5. Quinto Incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 1 (durata 5 ore)**

**Contenuti dell'incontro:**

- Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti,
- Leggere gli annunci di lavoro,
- I principali siti per la ricerca di lavoro,
- Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro,
- I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.).

**6. Sesto incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 2 (durata 5 ore)**

**Contenuti dell'incontro:**

- Fonti e modalità per le auto candidature,
- Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni,
- L'attività di impresa e il lavoro autonomo;
- Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa.

**1. Primo incontro – Individuale (on line in modalità sincrona) (durata 2 ore)**

Verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Il ruolo dell'esperienza di SCU nello sviluppo di conoscenze e abilità;
- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU,
- Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU;
- Individuazione di elementi di cambiamento specifiche del curriculum che nulla hanno a che fare con i parametri precedenti, come le capacità organizzative e relazionali, e la varietà di competenze.

**2. Secondo incontro – Individuale (in presenza) (durata 2 ore)**

Nel corso del secondo colloquio, al termine del percorso, verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione, in vista della certificazione delle competenze;
- Progettualità futura del volontario e iniziative e azioni per l'accesso al mercato del lavoro;
- Condivisione del fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze
- Guida pratica alla preparazione dell'esame di certificazione delle competenze;

Al termine del percorso di tutoraggio l'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro** realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo.

● Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono le seguenti attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei **servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento** (Informagiovani, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di **supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda** laddove l'operatore volontario lo desidera;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'**efficace gestione di LINKEDIN**: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.