



## Progetti Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### **“In Italia per un impegno internazionale - 2023”**

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
FOCSIV	Roma	Via San Francesco di Sales 18	139964	6 (GMO:2)	6

- *Settore ed area di intervento del progetto*

**Settore** E - Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport.

**Area di intervento** 12 - Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa armata della Patria

- *Obiettivo del progetto*

**Obiettivo Generale**

Il presente progetto mira alla costruzione di una società sempre più solidale e coesa, promuovendo esperienze strutturate di volontariato per i giovani, buone pratiche di vita sostenibile e contribuendo alla sensibilizzazione della comunità romana e nazionale sulle tematiche sociali, ambientali ed economiche che rappresentano le sfide contemporanee.

**Obiettivo Specifico**

1. Promuovere attività strutturate di volontariato, in Italia e all'estero, che favoriscano la cittadinanza attiva come strumento di cambiamento sociale;
2. Informare e sensibilizzare giovani e adulti sull'importanza di adottare nuove pratiche di vita sostenibili e partecipare concretamente al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030;
3. Sensibilizzare giovani e adulti del territorio romano e nazionale sui temi delle discriminazioni e delle disuguaglianze tra nord e sud, promuovendo la cultura del dialogo interculturale e la solidarietà tra popoli.

- *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo*

*Il presente progetto si articolerà in tre azioni, ognuna delle quali verrà illustrata con le relative attività.*

**AZIONE 1: Promuovere attività strutturate di volontariato per i giovani, in Italia e all'estero, che favoriscano la cittadinanza attiva come strumento di cambiamento sociale.**

Attività 1: Mappatura e promozione delle diverse opportunità di impegno nel volontariato a livello nazione e internazionale.

Attività 2: Raccolta delle testimonianze e dei racconti dei volontari coinvolti in esperienze di solidarietà internazionale e valorizzazione delle stesse attraverso blog e siti internet con spazi appositamente dedicati.

Attività 3: Realizzazione di contenuti e di 5 webinar di orientamento rivolti ai giovani sulle opportunità di volontariato e di cittadinanza attiva volte alla realizzazione di una società più inclusiva



Attività 4: Realizzazione di un percorso di selezione per identificare le persone più idonee alle diverse esperienze di volontariato.

Attività 5: Realizzazione di 3 momenti formativi online ad hoc per tutti coloro che si sono resi disponibili e sono stati selezionati per vivere esperienze di volontariato e di cittadinanza attiva.

Attività 6: Monitoraggio e verifica delle esperienze di volontariato, aggiornamento dei blog relativi alle esperienze di solidarietà internazionale e di cittadinanza attiva.

Attività 7: Attività di ricerca su Internet e attraverso il contatto con diverse ong attive nella promozione di iniziative tese a stimolare la crescita nei giovani del dialogo interculturale, della cittadinanza attiva e dell'impegno per l'integrazione.

Attività 8: Ricerca di nuove opportunità di coinvolgimento del mondo giovanile nel volontariato al fine di promuovere il dialogo interculturale, la cittadinanza attiva e favorire l'integrazione, in chiave nazionale ed europea.

Attività 9: Elaborazione di proposte progettuali per la partecipazione giovanile alle opportunità di volontariato.

**AZIONE 2: Informare e sensibilizzare il territorio sull'importanza di adottare nuove pratiche di vita sostenibili e partecipare concretamente al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030.**

Attività 1: Contatto con enti/ong attive per la promozione delle tematiche legate allo sviluppo sostenibile.

Attività 2: Promozione e sviluppo di reti, partenariati e alleanze a livello locale, nazionale e internazionale per favorire lo scambio di buone pratiche sostenibili;

Attività 3: Elaborazione di proposte di sensibilizzazione e coinvolgimento della società sui temi legati alla sostenibilità.

Attività 4: Realizzazione di 5 webinar relativi allo sviluppo sostenibile e agli obiettivi dell'Agenda 2030 (SDGs).

Attività 5: Progettazione di 5 eventi da realizzare all'interno delle campagne di sviluppo sostenibile promosse atte alla diffusione di abitudini di vita sostenibili.

Attività 6: Raccolta informazioni e dati (testi e foto) per la realizzazione dei materiali promozionali; ideazione e implementazione della campagna di comunicazione (grafico/tipografia/testimonial/operatori video) di supporto alle iniziative di sensibilizzazione/promozione;

Attività 7: Mappatura del territorio per individuare in quali luoghi della città realizzare gli eventi delle campagne e ricerca;

Attività 8: Stesura di report e dossier informativi sulla sostenibilità e sui temi dell'Agenda 2030;

Attività 9: Presentazione report annuali, mediante incontri on line e in presenza al fine di diffondere e sensibilizzare sul problema dell'accaparramento della Terra.

Attività 10: Ricerca di nuove opportunità ed elaborazione di proposte progettuali improntate alla diffusione di temi dell'Agenda 2030.

**AZIONE 3: Sensibilizzare il territorio romano e nazionale sui temi delle discriminazioni e delle disuguaglianze nord e sud, promuovendo la cultura del dialogo interculturale e la solidarietà tra popoli.**

Attività 1: Raccolta e sistematizzazione di materiale informativo relativo a: discriminazioni, migrazione, disuguaglianze, diritti umani, intercultura e cittadinanza attiva.

Attività 2: Creazione di documenti, articoli, dossier, materiali da pubblicare sul sito Web.

Attività 3: Promozione delle tematiche di progetto su profili e pagine esistenti sui principali social network (facebook, twitter, instagram, linkedin) e creazione di spazi dedicati per confronto dibattito e approfondimento quali gruppi, pagine o blog.

Attività 4: Creazione di materiale informativo sulle tematiche legate all'integrazione, al dialogo interculturale e al fenomeno dell'immigrazione.

Attività 5: Redazione di una newsletter mensile da diffondere attraverso gli indirizzi già esistenti in Federazione, che tenga informati i destinatari su news, eventi e argomenti inerenti alle tematiche del progetto.

Attività 6: Realizzazione di eventi di sensibilizzazione circa il fenomeno delle migrazioni e le cause ad esso legate. In particolare, saranno realizzati: webinar informativi, webinar di dialogo e confronto rivolti ai giovani, seminari rivolti ai giovani ed eventi in piazza.

Attività 7: Realizzazione di campagne di raccolta fondi a sostegno di tematiche quali: agricoltura familiare, democrazia alimentare e empowerment delle donne nel settore agricolo.

Il presente progetto prevederà l'impiego di operatori volontari con minori opportunità (difficoltà economiche), i quali saranno regolarmente impiegati nello svolgimento di tutte le attività del



progetto, non avendo problematiche particolari oltre a quelle economiche. Per facilitarne la partecipazione, potranno usufruire, di concerto con le esigenze organizzative delle sedi di accoglienza, di maggiore disponibilità e flessibilità in ordine alla determinazione degli orari di servizio.

• *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

Il presente progetto prevede l'impiego di 6 operatori volontari, impegnati nelle diverse azioni di progetto.

I volontari 1 e 2 saranno coinvolti nelle seguenti attività dell'azione 1:

- Supporto nella mappatura e promozione delle diverse opportunità di impegno nel volontariato a livello nazione e internazionale.
- Sostegno nella raccolta delle testimonianze e dei racconti dei volontari coinvolti in esperienze di solidarietà internazionale e valorizzazione delle stesse attraverso blog e siti internet con spazi appositamente dedicati.
- Supporto nella realizzazione di contenuti e webinar di orientamento rivolti ai giovani sulle opportunità di volontariato e di cittadinanza attiva.
- Sostegno nella realizzazione di un percorso di selezione per identificare le persone più idonee alle diverse esperienze di volontariato.
- Sostegno nella realizzazione di momenti formativi online per tutti coloro che si sono resi disponibili e sono stati selezionati per vivere esperienze di volontariato e di cittadinanza attiva.
- Supporto nelle attività di monitoraggio e di verifica delle esperienze di volontariato, aggiornamento dei blog relativi alle esperienze di solidarietà internazionale e di cittadinanza attiva.
- Supporto nella ricerca di nuove opportunità di coinvolgimento del mondo giovanile nel volontariato al fine di promuovere il dialogo interculturale, la cittadinanza attiva e favorire l'integrazione, in chiave nazionale ed europea.
- Supporto nell'elaborazione di proposte progettuali per la partecipazione giovanile alle opportunità di volontariato.
- Collaborazione nella realizzazione di incontri di approfondimento, webinar ed eventi informativi sul volontariato.

I volontari 3 e 4 saranno coinvolti nelle seguenti attività dell'azione 2:

- Supporto nella presa di contatti con enti e ong attive per la promozione delle tematiche legate allo sviluppo sostenibile, per favorire lo scambio di buone pratiche sostenibili.
- Supporto nell'elaborazione di proposte di sensibilizzazione e di coinvolgimento della società sui temi legati alla sostenibilità.
- Supporto nella realizzazione di webinar relativi allo sviluppo sostenibile e agli obiettivi dell'Agenda 2030 (SDGs).
- Collaborazione nella realizzazione di eventi da realizzare all'interno delle campagne di sviluppo sostenibile promosse atte alla diffusione di abitudini di vita sostenibili.
- Supporto nella raccolta di informazioni e dati (testi e foto) per la realizzazione dei materiali promozionali delle campagne promosse.
- Collaborazione nell'organizzazione degli eventi per sensibilizzare giovani e adulti sui temi della sostenibilità
- Supporto nella raccolta di dati per la stesura di report e dossier informativi sulla sostenibilità e sui temi dell'Agenda 2030;
- Partecipazione alla realizzazione di eventi atti a presentare i report annuali riguardo i temi dell'accaparramento della Terra e della sostenibilità
- Collaborazione nella ricerca di nuova opportunità ed elaborazione di proposte progettuali al fine di diffondere i temi dell'Agenda 2030.

I volontari 5 e 6 saranno coinvolti nelle seguenti attività:

- Supporto nella raccolta e sistematizzazione di materiale informativo relativo a: cause delle migrazioni, disuguaglianze, diritti umani, intercultura, cittadinanza attiva.
- Collaborazione nella creazione di documenti, articoli, dossier, materiali da pubblicare sul sito Web inerenti ai temi sopracitati.
- Supporto nella promozione delle tematiche di progetto su profili e pagine esistenti sui principali social network (facebook, twitter, instagram, linkedin) e creazione di spazi



- dedicati per confronto dibattito e approfondimento quali gruppi, pagine o blog.
- Supporto nella creazione di materiale informativo sulle tematiche legate all'integrazione, al dialogo interculturale e al fenomeno dell'immigrazione.
  - Collaborazione nella redazione di una newsletter mensile da diffondere attraverso gli indirizzi già esistenti in Federazione, che tenga informati i destinatari su news, eventi e argomenti inerenti alle tematiche del progetto.
  - Supporto nella redazione e diffusione di contributi e materiali legati all'immigrazione, sia sulla stampa nazionale e locale che su altri mezzi d'informazione.
  - Supporto nella ricerca dei canali di diffusione dell'iniziativa: attività di ufficio stampa; attività di promozione e comunicazione; aggiornamento contenuti sito web istituzionale; aggiornamento social network;
  - Collaborazione nella realizzazione di eventi di sensibilizzazione circa il fenomeno delle migrazioni e le cause ad esso legate. In particolare: webinar informativi, webinar di dialogo e confronto rivolti ai giovani, seminari rivolti ai giovani ed eventi in piazza;
  - Collaborazione nella realizzazione di campagne di raccolta fondi a sostegno di tematiche quali: agricoltura familiare, democrazia alimentare e empowerment delle donne nel settore agricolo.

Come evidenziato, il presente progetto prevede l'impiego di operatori volontari con minori opportunità (difficoltà economiche), i quali, tuttavia, non avendo problematiche particolari oltre a quelle economiche, saranno impegnati nello svolgimento di tutte le attività del progetto, pur potendo usufruire, di concerto con le esigenze organizzative delle sedi di accoglienza, di maggiore disponibilità e flessibilità in ordine alla determinazione degli orari di servizio.

• *Durata del progetto*

12 mesi

• *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

- Flessibilità oraria
- Richiesta disponibilità a prestare servizio durante i fine settimana per la partecipazione a eventi

• *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

• *Ore di servizio settimanali / monte ore annuo*

25 ore settimanali

• *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto*

Nessuno

• *Descrizione dei Criteri di Selezione*

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).



ANALISI CURRICULUM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg. (periodo massimo valutabile 12 Mesi)	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce		0,75	9
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego	Da 0 a 5 punti		5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc.).	Da 0 a 5 punti		5
Nell'analisi del CV <b>non</b> è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				50

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MINIMO	Punteggio MASSIMO
<b>Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività</b> Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua missione e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	NO	1	5
<b>Impegno nel volontariato</b> Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	NO	1	5
<b>Coincidenza profilo-progetto</b> Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	NO	2	10
<b>Caratteristiche personali</b> Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
<b>Motivazioni</b> Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.	28	60	



- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

Il presente progetto prevede il rilascio della **CERTIFICAZIONE COMPETENZE** rilasciata dall'**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO**, ente titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 13 del 2013. Si allegano autocertificazione dell'Università di Bari Aldo Moro e l'accordo sottoscritto tra i due enti (cfr Allegati).

Inoltre ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un "**Attestato Specifico**" sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione (\*)*

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.



## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- *Sede di realizzazione*

FOCSIV – Via San Francesco di Sales, 18 - ROMA

- *Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)*

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

<b>Modulo 1:</b> Presentazione del progetto	11 ore
<b>Modulo 2:</b> Comunicare i diritti: metodi e strumenti	12 ore
<b>Modulo 3:</b> Campagne di comunicazione, iniziative ed eventi per l'educazione al dialogo interculturale e alla cittadinanza globale	20 ore
<b>Modulo 4:</b> Progetti e strumenti di coinvolgimento giovanile e di promozione del volontariato	20 ore
<b>Modulo 5:</b> Lo sviluppo sostenibile e gli SDGs	8 ore
<b>Modulo 6:</b> Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile	4 ore
<b>TOTALE</b>	<b>75 ore</b>

- *Durata*

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **75 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranne.

- *Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (\*)*

**Diritti, cultura e cittadinanza per la riduzione delle ineguaglianze – 2023**

- *Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma*

Il programma verrà realizzato nell'ambito J “Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni”, contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell’Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile:

- **Obiettivo 4: Istruzione di qualità**, attraverso la promozione di percorsi educativi anche sulla cultura della pace, della solidarietà e dei diritti volti a favorire l’inclusione dei soggetti più fragili delle comunità, soprattutto in quei territori che presentano un forte disagio socioeconomico.
- **Obiettivo 5: Parità di genere**, attraverso attività volte al recupero e alla promozione della memoria storica femminile nazionale per la diffusione della cultura dell’uguaglianza e la valorizzazione del ruolo della donna nella società.
- **Obiettivo 10: Ridurre le diseguaglianze**, attraverso la promozione e la diffusione della cultura della pace, della solidarietà, della tutela dei diritti e della legalità per la riduzione delle discriminazioni e delle diseguaglianze sociali.

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

- *Numeri di posti per giovani con minori opportunità*

Codice Helios Sede	N. giovani con Minori Opportunità
139964	2



- *Tipologia di minore opportunità*

Giovani con difficoltà economiche

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Modello ISEE

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Riservando posti a giovani con minori opportunità con comprovate difficoltà economiche, l'ente di accoglienza prevede per gli operatori volontari rientranti nella categoria, particolari misure aggiuntive, strumentali e non solo, che possano contribuire a un miglior svolgimento delle attività progettuali.

Sarà prevista, in accordo con l'Olp e gli altri operatori dell'Ente, la possibilità di scelta dei turni che meglio si adattano alle esigenze dell'operatore volontario e un eventuale supporto logistico/economico per gli spostamenti necessari al raggiungimento della sede di progetto e allo svolgimento delle attività progettuali.

L'Ente metterà a disposizione dei Giovani con Minori opportunità inserite nel progetto una apposita risorsa che li affiancherà durante l'intero servizio civile per supportarli nel pieno inserimento progettuale e nella gestione delle eventuali difficoltà. In particolare l'accompagnamento durante l'anno favorirà:

- le giuste strategie ed i percorsi opportuni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto.
- la creazione di percorsi per garantire e rilevare un elevato livello di soddisfazione dei volontari per la partecipazione ai progetti di SCU.
- la formazione globale del volontario al fine di porsi in relazione di empatia con l'utenza beneficiaria dei servizi.
- punti di riferimento significativi per infondere sicurezza ed entusiasmo ed incentivare nei giovani volontari la passione per le attività socialmente rilevanti.

Inoltre, qualora fosse necessario, l'ente di accoglienza metterà a disposizione dei giovani con Minori opportunità coinvolti nel progetto:

- Numero telefonico per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- Numero di cellulare con un profilo WhatsApp, su cui inviare richieste;
- E-mail dedicata, su cui inviare qualsiasi richiesta/informazione;
- Spazio virtuale online, ossia uno spazio virtuale attraverso il quale il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione del progetto.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

### Tempi:

Le attività di tutoraggio si concentreranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale.

### Modalità di realizzazione:

Il percorso prevede l'alternanza di incontri di gruppo ed individuali.

In particolare:

- gli incontri di gruppo, realizzati prevalentemente in forma di laboratori attivi, sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'autoriconoscimento delle risorse personali, la conoscenza delle Competenze Chiave di Cittadinanza, l'accesso al mercato del lavoro, la redazione del CV, la gestione di un colloquio di lavoro, e la ricerca attiva dello stesso;
- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del



percorso, favorendo nei volontari un percorso di autovalutazione ed empowerment dell'esperienza di SCU anche in vista della certificazione delle competenze.

#### **Articolazione oraria:**

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato in 24 ore complessive, articolato in incontri Collettivi ed Individuali.

##### Incontri Collettivi:

- 4 incontri, on-line in modalità sincrona (due incontri da 3 ore ciascuno e due incontri da 2 ore ciascuno) per complessive 10 ore;
- 2 incontri, in modalità in presenza da 5 ore ciascuno, per complessive 10 ore;

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti, da parte dei volontari, per l'attività da remoto.

##### Incontri Individuali:

- 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno (uno online, in modalità sincrona, ed uno in presenza) per complessive 4 ore.

L'obiettivo del percorso di tutoraggio è quello di fornire ai giovani in SC strumenti utili:

- alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale;
- al fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU;
- all'autovalutazione dell'esperienza del SC;
- all'analisi delle competenze acquisite ed implementate, con particolare attenzione alle Competenze Chiave di cittadinanza, al fine di ottenere la certificazione delle stesse.

Il percorso di tutoraggio sarà funzionale alla realizzazione della certificazione delle competenze rilasciata dall'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro - C.F. 80002170720** – che:

- garantirà percorsi formativi rivolti agli operatori volontari ed ai tutor, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza;
- realizzerà per i tutor percorsi per il monitoraggio e l'acquisizione delle Competenze di Cittadinanza degli operatori volontari stessi;
- realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo. (cfr. allegato COMPENTENZE\_Univerità di Bari)

- Attività obbligatorie

#### **Obiettivi**

Le attività obbligatorie di tutoraggio hanno i seguenti obiettivi:

1. Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, stimolando l'autovalutazione individuale sul proprio bagaglio di risorse personali e professionali, la valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, l'analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, anche quelle relative alle Competenze Chiave di Cittadinanza, anche al fine della certificazione delle competenze acquisite durante l'esperienza stessa del SCU;
2. Migliorare la capacità di compilazione del proprio CV, anche attraverso l'utilizzo dello strumento dello Youthpass o del Skill profile tool for Third Countries Nationals;
3. Migliorare la capacità di sostenere colloqui di lavoro;
4. Migliorare la capacità di utilizzo del web e dei social network per la ricerca del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa;
5. Migliorare le conoscenze dei volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di efficaci chiavi di lettura del contesto e delle tecniche di ricerca attiva del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa sia attraverso il web e i social network, che con metodi tradizionali;
6. Ottimizzare la capacità dei volontari in servizio civile di comunicare con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale, potenziando la capacità di self-



marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione.

### Metodologia

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze. Si lavorerà sia per gruppi, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale, sia attraverso incontri individuali, per supportare il self empowerment e accogliere aspettative e perplessità.

Si prevedono attività di simulazione come il role playing per la gestione dei colloqui di lavoro, per la gestione della comunicazione con i datori di lavoro e la gestione ottimale dei conflitti nei contesti lavorativi, così come l'apprendimento peer to peer, la riflessione condivisa e l'attivazione delle risorse personali.

### Articolazione di dettaglio del percorso

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

#### 1. Primo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): Le risorse personali (durata 3 ore)

##### Contenuti dell'incontro:

- Riconoscimento e valorizzazione delle competenze personali e professionali acquisite sia in modo formale, non formale e informale;
- Elementi per la valutazione dell'esperienza del servizio civile;
- Le Competenze Chiave di Cittadinanza;
- Il fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze;

#### 2. Secondo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): Il mercato del lavoro (durata 3 ore)

##### Contenuti dell'incontro:

- Risorse personali per la ricerca di lavoro (compresa la ricerca attiva sul web);
- Prima introduzione alla redazione di un curriculum vitae efficace e di lettere di presentazione e richiesta di colloqui di lavoro (candidatura/autocandidatura);
- Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro;
- Principali contratti di lavoro, nozioni di base sulla legislazione del lavoro;
- Tirocini (curriculari ed extracurriculari, stage, ecc.).

#### 3. Terzo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): Redazione del curriculum vitae (durata 2 ore)

##### Contenuti dell'incontro:

##### Il Curriculum:

- Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione,
- Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, Skills profile tool for third countries national, video curriculum,
- La lettera di presentazione.

#### 4. Quarto incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): Colloquio di selezione/lavoro (durata 2 ore)

##### Contenuti dell'incontro:

##### Il colloquio:

- Conoscere le proprie capacità e saperle presentare al meglio,
- Conoscere l'azienda e prepararsi al meglio,
- Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti,
- La gestione del colloquio di selezione,
- Simulazioni ed esercitazioni (role playing).

#### 5. Quinto Incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 1 (durata 5 ore)

##### Contenuti dell'incontro:

- Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti,
- Leggere gli annunci di lavoro,
- I principali siti per la ricerca di lavoro,
- Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro,
- I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.).

#### 6. Sesto incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 2 (durata 5 ore)

##### Contenuti dell'incontro:

- Fonti e modalità per le auto candidature,
- Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni,
- L'attività di impresa e il lavoro autonomo;



- Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa.

### 1. Primo incontro – Individuale (on line in modalità sincrona) (durata 2 ore)

Verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Il ruolo dell'esperienza di SCU nello sviluppo di conoscenze e abilità;
- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU;
- Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU;
- Individuazione di elementi di cambiamento specifiche del curriculum che nulla hanno a che fare con i parametri precedenti, come le capacità organizzative e relazionali, e la varietà di competenze.

### 2. Secondo incontro – Individuale (in presenza) (durata 2 ore)

Nel corso del secondo colloquio, al termine del percorso, verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione, in vista della certificazione delle competenze;
- Progettualità futura del volontario e iniziative e azioni per l'accesso al mercato del lavoro;
- Condivisione del fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze
- Guida pratica alla preparazione dell'esame di certificazione delle competenze;

Al termine del percorso di tutoraggio **l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro** realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo.

- Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono le seguenti attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei **servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento** (Informagiovani, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di **supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda** laddove l'operatore volontario lo desideri;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'**efficace gestione di LINKEDIN**: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.