

## Progetti Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### “Net4Neet - 2023”

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
ENGIM	Torino	Via Torrazza Piemonte, 12, 10127 Torino TO	139705	2 (GMO:1)	2
ENGIM	Torino	Corso Palestro 14 10122 Torino TO	139686	5 (GMO:1)	5

- *Settore ed area di intervento del progetto*

**Settore:** E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

**Area di intervento:** 8. Lotta all'evasione e all'abbandono scolastici e all'analfabetismo di ritorno.

- *Obiettivo del progetto*

**Obiettivo Generale**

L'obiettivo generale del progetto è quello di sostenere nei giovani e nelle persone con background migratorio la motivazione, la partecipazione e l'empowerment attraverso lo sviluppo ed il rafforzamento di competenze per prevenire l'insorgere di condizioni di svantaggio sociale.

**Obiettivo Specifico**

Consolidare l'offerta educativa come fattore di inclusione sociale e lavorativa dei giovani e della popolazione straniera a rischio di esclusione, lavorando attraverso azioni di formazione, emersione delle problematiche e sensibilizzazione della comunità.

- *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo*

**Le azioni e le relative attività del progetto si svolgeranno primariamente nelle Sedi ENGIM di Torino (Sede 139686 e 139705), ove non diversamente specificato.**

**AZIONE 1:** Sensibilizzare e formare almeno 3460 studenti di ENGIM e di Istituti Secondari del territorio rispetto alle tematiche dell'autoefficacia, e della comunicazione interpersonale nonché in merito ad elementi di intercultura e stili di vita sostenibili tramite interventi di Educazione alla Cittadinanza Globale e di educazione non formale.

Attività 1: Realizzazione di un censimento delle attività dedicate all'inclusione dei migranti ed al coinvolgimento dei giovani a rischio di esclusione e delle buone pratiche per la creazione di un catalogo da diffondere nell'ambito delle sedi formative

Attività 2: Preparazione materiale didattico con un focus sul materiale utilizzabile anche a distanza, sulle tematiche competenze, intercultura, sostenibilità ambientale, diritti umani, diritti digitali, hate speech.

Attività 3: Preparazione di 5 unità didattiche tematiche mirate a valorizzare le culture di origine dei



migranti presenti sul territorio al fine di favorire il contatto diretto tra le comunità e la maggiore consapevolezza dei cittadini rispetto alla ricchezza del panorama culturale presente sul territorio cittadino. Tali unità verranno modulate in due versioni; una per la didattica in presenza e una per quella a distanza.

Attività 4: Organizzazione di attività laboratoriali di Educazione alla Cittadinanza Mondiale presso sedi ENGIM e Istituti Secondari attraverso la definizione di un calendario incontri e della logistica degli spazi e dei materiali necessari.

Attività 5: Realizzazione di attività extrascolastiche in favore di studenti ENGIM mirate alla socializzazione ed al potenziamento delle competenze trasversali dei giovani a rischio di esclusione, come attività teatrali o artistico espressive, attività di fotografia sociale ed altre da individuare sulla base degli interessi dei gruppi coinvolti al fine di sviluppare la capacità di porsi in relazione (ascolto, confronto e scambio) con i pari e con gli adulti e promuovere la differenza come elemento di arricchimento personale e sociale

Attività 6: Realizzazione di attività individuali di sostegno allo studio ed all'inserimento sociale rivolte a studenti ENGIM con bisogni educativi speciali non certificati o in situazione di svantaggio per motivi sociali e cognitivi

Attività 7: Valutazione dell'impatto delle azioni, monitoraggio e valutazione delle attività e reportistica

Attività 8: Realizzazione di documentazione fotografica, video e cartacea delle attività svolte e creazione di post e promozione sul web (social network, sito internet)

**AZIONE 2:** *Potenziare la rete di soggetti territoriali per incrementare le occasioni di inclusione sociale e lavorativa per i beneficiari, attraverso azioni di sensibilizzazione del contesto e della popolazione della città di Torino e promuovendo la conoscenza delle iniziative delle ong e delle reti di associazioni che in questo contesto territoriale operano nella solidarietà internazionale, con un focus sui temi dei diritti, del consumo consapevole e della multiculturalità.*

Attività 1: Partecipazione ai tavoli di dialogo legati alle circoscrizioni ed alle altre realtà educative presenti sul territorio al fine di incrementare la rete sociale e le opportunità di inserimento dei giovani

Attività 2: Promozione delle attività di volontariato presso le sedi ENGIM attraverso testimonianza e mini-campagne di comunicazione e di attivazione di reti territoriali per giovani, migranti e soggetti svantaggiati

Attività 3: Attivazione di percorsi di gruppo ed individuali in favore di studenti ENGIM per la creazione di un progetto professionale e personale basato sull'autovalutazione ed eterovalutazione delle proprie caratteristiche

Attività 4: Scrittura di progetti di sensibilizzazione (video, foto, cartaceo e multimediali) in collaborazione con partner del territorio e partner internazionali con l'obiettivo di promuovere una diversa consapevolezza rispetto alle tematiche dell'intercultura, del consumo consapevole, e dell'educazione e formazione professionale.

Attività 5: Organizzazione e realizzazione di 2 eventi pubblici di sensibilizzazione sulle tematiche specifiche per le quali opera l'ONG: intercultura e formazione professionale.

Attività 6: Mappatura e coinvolgimento delle associazioni dei migranti del territorio e dei mediatori/animatori interculturali nell'ottica del dialogo, del confronto e dello scambio.

Attività 7: Realizzazione di incontri di valutazione e ridefinizione delle attività svolte.

**AZIONE 3:** *Formare personale docente e soggetti a rischio di svantaggio quali giovani e migranti nell'ambito delle Digital skills tramite laboratori ed interventi mirati*

Attività 1: Potenziamento dei laboratori di informatica di base: uso della mail, uso dei principali software di scrittura e lettura.

Attività 2: Avvio di laboratori di Data Literacy come strumento di inclusione e cittadinanza digitale: navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali.

Attività 3: Realizzazione di momenti di formazione e approfondimenti rivolti ai formatori all'uso delle metodologie di didattica digitale inclusiva ed al potenziamento delle digital skills.

Attività 4: Creazione di laboratori di Internet per l'inclusione lavorativa al fine di imparare ad usare gli strumenti digitali per la ricerca attiva del lavoro

Attività 5: Approfondimento su tematiche specifiche relative alla sicurezza digitale in favore dei giovani: proteggere i dati personali e la privacy, tutelare la salute, hate speech on line, netiquette.

Attività 6: Preparazione materiale didattico da utilizzare nella realizzazione dei laboratori di Data

Litteracy, Internet per il lavoro e potenziamento per i formatori.  
Attività 7: Monitoraggio e valutazione delle attività e reportistica

Il presente progetto prevederà l'impiego di operatori volontari con minori opportunità (difficoltà economiche), i quali saranno regolarmente impiegati nello svolgimento di tutte le attività del progetto, non avendo problematiche particolari oltre a quelle economiche. Per facilitarne la partecipazione, potranno usufruire, di concerto con le esigenze organizzative delle sedi di accoglienza, di maggiore disponibilità e flessibilità in ordine alla determinazione degli orari di servizio

- Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto

**Nella Sede ENGIM 139686 verranno impiegati in totale 5 operatori volontari.**

**I volontari 1 e 2 saranno coinvolti nelle seguenti attività:**

- Supporto nella realizzazione di un censimento delle attività educative dedicate all'inclusione dei migranti ed al coinvolgimento dei giovani a rischio di esclusione e delle buone pratiche per la creazione di un catalogo da diffondere nell'ambito delle sedi formative
- Supporto nella preparazione materiale didattico con un focus sul materiale utilizzabile anche a distanza, sulle tematiche competenze, intercultura, sostenibilità ambientale, diritti umani, diritti digitali, hate speech.
- Supporto nell'organizzazione di attività laboratoriali di Educazione alla Cittadinanza Mondiale, calendario incontri e logistica degli spazi e dei materiali necessari.
- Collaborazione nella realizzazione di attività extrascolastiche mirate alla socializzazione ed al potenziamento delle competenze trasversali dei giovani a rischio di esclusione, come attività teatrali o artistico espressive, attività di fotografia sociale ed altre da individuare sulla base degli interessi dei gruppi coinvolti al fine di sviluppare la capacità di porsi in relazione (ascolto, confronto e scambio) con i pari e con gli adulti e promuovere la differenza come elemento di arricchimento personale e sociale
- Supporto nella realizzazione di attività individuali di sostegno allo studio ed all'approfondimento di competenze linguistiche e relazionali rivolte ai ragazzi con bisogni educativi speciali non certificati o in situazione di svantaggio per motivi sociali e cognitivi
- Partecipazione alla valutazione dell'impatto delle azioni attraverso questionari ed interviste mirate, monitoraggio e valutazione delle attività e reportistica
- Partecipazione ai tavoli di dialogo legati alle circoscrizioni, alle parrocchie ed alle altre realtà educative presenti sul territorio al fine di incrementare la rete sociale e le opportunità di inserimento
- Partecipazione ad attività di promozione delle attività di volontariato presso eventi, fiere ed altre occasioni di incontro pubblico, di attivazione di reti territoriali per giovani, migranti e soggetti svantaggiati sia attraverso gli eventi che attraverso l'aggiornamento delle pagine social e la produzione di materiale dedicato.
- Supporto nella creazione di percorsi di gruppo ed individuali dedicati ad allievi ENGIM per la creazione di un progetto professionale e personale basato sull'autovalutazione ed eterovalutazione delle proprie caratteristiche; si tratta di attività di orientamento alle scelte e di supporto nell'individuare un proprio progetto personale attivando collaborazioni sul territorio, laboratori sulle competenze, attività esterne alla scuola che possano mettere in contatto i ragazzi con il mondo del lavoro.
- Supporto nella realizzazione di incontri di valutazione e ridefinizione delle attività svolte.

**I volontari 3, 4 e 5 saranno coinvolti nelle seguenti attività:**

- Supporto nella realizzazione di un censimento delle attività educative dedicate all'inclusione dei migranti ed al coinvolgimento dei giovani a rischio di esclusione e delle buone pratiche per la creazione di un catalogo da diffondere nell'ambito delle sedi formative
- Supporto nella preparazione materiale didattico con un focus sul materiale utilizzabile anche a distanza, sulle tematiche competenze, intercultura, sostenibilità ambientale, diritti umani, diritti digitali, hate speech.



- Partecipazione alla preparazione di 5 unità didattiche tematiche mirate a valorizzare le culture di origine dei migranti presenti sul territorio al fine di favorire il contatto diretto tra le comunità e la maggiore consapevolezza dei cittadini rispetto alla ricchezza del panorama culturale presente sul territorio cittadino. Tali unità verranno modulate in due versioni; una per la didattica in presenza e una per quella a distanza.
- Supporto nell'organizzazione di attività laboratoriali di Educazione alla Cittadinanza Mondiale presso sedi ENGIM ed Istituti Secondari del territorio, supporto negli aspetti logistici (calendario, spazi e materiali necessari).
- Partecipazione alla valutazione dell'impatto delle azioni attraverso questionari ed interviste mirate, monitoraggio e valutazione delle attività e reportistica
- Realizzazione di documentazione fotografica, video e cartacea delle attività svolte e creazione di post e promozione sul web (social network, sito internet)
- Partecipazione ai tavoli di dialogo legati alle circoscrizioni, alle parrocchie ed alle altre realtà educative presenti sul territorio al fine di incrementare la rete sociale e le opportunità di inserimento
- Partecipazione ad attività di promozione presso fiere, eventi ed altre occasioni di confronto pubblico rispetto alle tematiche del volontariato e dell'intercultura, attivazione di reti territoriali per giovani, migranti e soggetti svantaggiati per favorire l'inclusione.
- Supporto nella scrittura di progetti di sensibilizzazione (video, foto, cartaceo e multimediali) in collaborazione con partner del territorio e partner internazionali con l'obiettivo di promuovere una diversa consapevolezza rispetto alle tematiche dell'intercultura, del consumo consapevole, e dell'educazione e formazione professionale.
- Partecipazione ad attività di organizzazione ed alla realizzazione di 2 eventi pubblici di sensibilizzazione sulle tematiche specifiche per le quali opera l'ONG: intercultura e formazione professionale.
- Supporto per la mappatura e coinvolgimento delle associazioni dei migranti del territorio e dei mediatori/animatori interculturali nell'ottica del dialogo, del confronto e dello scambio.
- Supporto nella scrittura di progetti mirati all'inclusione attraverso il coinvolgimento di associazioni di migranti o interculturali, enti del terzo settore ed istituti di formazione.

**Nella Sede ENGIM 139705 verranno impiegati 2 operatori volontari.**

**I volontari 1 e 2 saranno coinvolti nelle seguenti attività:**

- Supporto nella realizzazione di un censimento delle attività educative dedicate all'inclusione dei migranti ed al coinvolgimento dei giovani a rischio di esclusione e delle buone pratiche per la creazione di un catalogo da diffondere nell'ambito delle sedi formative
- Supporto nella preparazione materiale didattico con un focus sul materiale utilizzabile anche a distanza, sulle tematiche competenze, intercultura, sostenibilità ambientale, diritti umani, diritti digitali, hate speech.
- Supporto nell'organizzazione di attività laboratoriali in favore dei giovani studenti ENGIM, calendario incontri e logistica degli spazi e dei materiali necessari.
- Collaborazione nella realizzazione di attività extrascolastiche mirate alla socializzazione ed al potenziamento delle competenze trasversali dei giovani a rischio di esclusione, come attività teatrali o artistico espressive, attività di fotografia sociale ed altre da individuare sulla base degli interessi dei gruppi coinvolti al fine di sviluppare la capacità di porsi in relazione (ascolto, confronto e scambio) con i pari e con gli adulti e promuovere la differenza come elemento di arricchimento personale e sociale
- Supporto nella realizzazione di attività individuali di sostegno scolastico, linguistico e relazionale rivolte ai ragazzi con bisogni educativi speciali non certificati o in situazione di svantaggio per motivi sociali e cognitivi
- Partecipazione alla valutazione dell'impatto delle azioni attraverso questionari ed interviste mirate, monitoraggio e valutazione delle attività e reportistica
- Realizzazione di documentazione fotografica, video e cartacea delle attività svolte e creazione di post e promozione sul web (social network, sito internet)
- Partecipazione ai tavoli di dialogo legati alle circoscrizioni, alle parrocchie ed alle altre realtà educative presenti sul territorio al fine di incrementare la rete sociale e le opportunità di inserimento
- Supporto per la mappatura e coinvolgimento delle associazioni dei migranti del territorio e

dei mediatori/animatori interculturali nell'ottica del dialogo, del confronto e dello scambio.

Come evidenziato, il presente progetto prevederà l'impiego di operatori volontari con minori opportunità (difficoltà economiche), i quali saranno regolarmente impiegati nello svolgimento di tutte le attività del progetto, non presentando problematiche altre rispetto a quelle economiche. Per facilitarne la partecipazione, potranno usufruire, in accordo con le esigenze organizzative delle sedi di accoglienza, di maggiore disponibilità e flessibilità in ordine alla determinazione degli orari di servizio.

• *Durata del progetto*

12 mesi

• *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

- Flessibilità oraria
- Eventuali impegni nei fine settimana
- Partecipazione al corso di formazione di inizio e fine servizio
- Partecipazione a momenti formativi sui temi attinenti al progetto
- Disponibilità a spostamenti sul territorio per attività in collaborazione con i partner di progetto

• *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

• *Ore di servizio settimanali / monte ore annuo*

25 ore settimanali

• *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto*

Nessuno

• *Descrizione dei Criteri di Selezione*

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservare le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI CURRICULM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	superiore o uguale a 15 gg.	0,75	9



	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce	(periodo massimo valutabile 12 Mesi)	0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc).		Da 0 a 5 punti	5
Nell'analisi del CV <b>non</b> è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				<b>50</b>

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MINIMO	Punteggio MASSIMO
<b>Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività</b> Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	NO	1	5
<b>Impegno nel volontariato</b> Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	NO	1	5
<b>Coincidenza profilo-progetto</b> Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	NO	2	10
<b>Caratteristiche personali</b> Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
<b>Motivazioni</b> Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.		<b>28</b>	<b>60</b>

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

Il presente progetto prevede il rilascio della **CERTIFICAZIONE COMPETENZE** rilasciata dall'**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO**, ente titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 13 del 2013. Si allegano autocertificazione dell'Università di Bari Aldo Moro e l'accordo sottoscritto tra i due enti (cfr Allegati).

Inoltre ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un "**Attestato Specifico**" sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.

le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione (\*)*

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione*

- 139686 ENGIM Torino, Corso Palestro 14 10122 Torino TO
- 139705 ENGIM San Luca, Via Torrazza Piemonte, 12, 10127 Torino TO

- *Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)*

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

Modulo 1 - Presentazione del progetto	10 ore
---------------------------------------	--------



Modulo 2 - Strumenti di monitoraggio dell'esperienza, predisposizione del piano di lavoro personale	4 ore
Modulo 3 - Introduzione al sistema della formazione professionale e dei servizi socio assistenziali presenti sul territorio	5 ore
Modulo 4 - Destinatari degli interventi formativi e l'approccio educativo	10 ore
Modulo 5 - Comunicare il sociale	8 ore
Modulo 6 - ECM Cittadinanza Mondiale ed educazione non formale	12 ore
Modulo 7 - Rete sociale di riferimento	8 ore
Modulo 8 - Tecniche di animazione	10 ore
Modulo 9 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile	8 ore
<b>TOTALE</b>	<b>75 ore</b>

- **Durata**

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **75 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranche.

- **Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (\*)**

**Laboratorio di Inclusione per i più vulnerabili NORD ITALIA – 2023**

- **Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma**

Il programma verrà realizzato **nell'ambito C "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese"** contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile:

- **Obiettivo 4:** Assicurare un'istruzione di qualità, attraverso percorsi educativi volti a dare nuove competenze e strumenti ai soggetti fragili al fine di aumentarne la partecipazione sociale e facilitare l'accesso al mondo del lavoro. Inoltre, le azioni del programma saranno volte ad arginare i fenomeni di dispersione e abbandono scolastici attraverso attività che stimolano nei giovani il cambiamento sociale.
- **Obiettivo 10:** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni, attraverso attività che potenzino la partecipazione dei soggetti più fragili alla vita delle proprie comunità, rese più solidali, inclusive grazie ad azioni di sensibilizzazione per ridurre episodi di discriminazione ed emarginazione.

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- **Numero di posti per giovani con minori opportunità**

Codice Helios Sede	N. giovani con Minori Opportunità
139705	1
139686	1

- **Tipologia di minore opportunità**

Giovani con difficoltà economiche



- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Modello ISEE

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Riservando posti a giovani con minori opportunità con comprovate difficoltà economiche, l'ente di accoglienza prevede per gli operatori volontari rientranti nella categoria, particolari misure aggiuntive, strumentali e non solo, che possano contribuire a un miglior svolgimento delle attività progettuali.

Sarà prevista, in accordo con l'Olp e gli altri operatori dell'Ente, la possibilità di scelta dei turni che meglio si adattano alle esigenze dell'operatore volontario e un eventuale supporto logistico/economico per gli spostamenti necessari al raggiungimento della sede di progetto e allo svolgimento delle attività progettuali.

L'Ente metterà a disposizione dei Giovani con Minori opportunità inserite nel progetto una apposita risorsa che li affiancherà durante l'intero servizio civile per supportarli nel pieno inserimento progettuale e nella gestione delle eventuali difficoltà. In particolare l'accompagnamento durante l'anno favorirà:

- le giuste strategie ed i percorsi opportuni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto.
- la creazione di percorsi per garantire e rilevare un elevato livello di soddisfazione dei volontari per la partecipazione ai progetti di SCU.
- la formazione globale del volontario al fine di porsi in relazione di empatia con l'utenza beneficiaria dei servizi.
- punti di riferimento significativi per infondere sicurezza ed entusiasmo ed incentivare nei giovani volontari la passione per le attività socialmente rilevanti.

Inoltre, qualora fosse necessario, l'ente di accoglienza metterà a disposizione dei giovani con Minori opportunità coinvolti nel progetto :

- Numero telefonico per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- Numero di cellulare con un profilo WhatsApp, su cui inviare richieste;
- E-mail dedicata, su cui inviare qualsiasi richiesta/informazione;

Spazio virtuale online, ossia uno spazio virtuale attraverso il quale il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione del progetto.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

### **Tempi:**

Le attività di tutoraggio si concentreranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale.

### **Modalità di realizzazione:**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri di gruppo ed individuali.

In particolare:

- gli incontri di gruppo, realizzati prevalentemente in forma di laboratori attivi, sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'autoriconoscimento delle risorse personali, la conoscenza delle Competenze Chiave di Cittadinanza, l'accesso al mercato del lavoro, la redazione del CV, la gestione di un colloquio di lavoro, e la ricerca attiva dello stesso;
- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso, favorendo nei volontari un percorso di autovalutazione ed empowerment



dell'esperienza di SCU anche in vista della certificazione delle competenze.

#### **Articolazione oraria:**

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato in 24 ore complessive, articolato in incontri Collettivi ed Individuali.

#### Incontri Collettivi:

- 4 incontri, on-line in modalità sincrona (due incontri da 3 ore ciascuno e due incontri da 2 ore ciascuno) per complessive 10 ore;
- 2 incontri, in modalità in presenza da 5 ore ciascuno, per complessive 10 ore;

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti, da parte dei volontari, per l'attività da remoto.

#### Incontri Individuali:

- 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno (uno online, in modalità sincrona, ed uno in presenza) per complessive 4 ore.

L'obiettivo del percorso di tutoraggio è quello di fornire ai giovani in SC strumenti utili:

- alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale;
- al fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU;
- all'autovalutazione dell'esperienza del SC;
- all'analisi delle competenze acquisite ed implementate, con particolare attenzione alle Competenze Chiave di cittadinanza, al fine di ottenere la certificazione delle stesse.

Il percorso di tutoraggio sarà funzionale alla realizzazione della certificazione delle competenze rilasciata dall'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro - C.F. 80002170720** – che:

- garantirà percorsi formativi rivolti agli operatori volontari ed ai tutor, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza;
- realizzerà per i tutor percorsi per il monitoraggio e l'acquisizione delle Competenze di Cittadinanza degli operatori volontari stessi;
- realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo. (cfr. allegato COMPENTENZE\_Univerità di Bari)

- **Attività obbligatorie**

#### **Obiettivi**

Le attività obbligatorie di tutoraggio hanno i seguenti obiettivi:

1. Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, stimolando l'autovalutazione individuale sul proprio bagaglio di risorse personali e professionali, la valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, l'analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, anche quelle relative alle Competenze Chiave di Cittadinanza, anche al fine della certificazione delle competenze acquisite durante l'esperienza stessa del SCU;
2. Migliorare la capacità di compilazione del proprio CV, anche attraverso l'utilizzo dello strumento dello Youthpass o del Skill profile tool for Third Countries Nationals;
3. Migliorare la capacità di sostenere colloqui di lavoro;
4. Migliorare la capacità di utilizzo del web e dei social network per la ricerca del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa;
5. Migliorare le conoscenze dei volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di efficaci chiavi di lettura del contesto e delle tecniche di ricerca attiva del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa sia attraverso il web e i social network, che con metodi tradizionali;
6. Ottimizzare la capacità dei volontari in servizio civile di comunicare con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale, potenziando la capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione.

## Metodologia

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze. Si lavorerà sia per gruppi, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale, sia attraverso incontri individuali, per supportare il self empowerment e accogliere aspettative e perplessità.

Si prevedono attività di simulazione come il role playing per la gestione dei colloqui di lavoro, per la gestione della comunicazione con i datori di lavoro e la gestione ottimale dei conflitti nei contesti lavorativi, così come l'apprendimento peer to peer, la riflessione condivisa e l'attivazione delle risorse personali.

## Articolazione di dettaglio del percorso

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

### 1. Primo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): Le risorse personali (durata 3 ore)

*Contenuti dell'incontro:*

- Riconoscimento e valorizzazione delle competenze personali e professionali acquisite sia in modo formale, non formale e informale;
- Elementi per la valutazione dell'esperienza del servizio civile;
- Le Competenze Chiave di Cittadinanza;
- Il fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze;

### 2. Secondo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): Il mercato del lavoro (durata 3 ore)

*Contenuti dell'incontro:*

- Risorse personali per la ricerca di lavoro (compresa la ricerca attiva sul web);
- Prima introduzione alla redazione di un curriculum vitae efficace e di lettere di presentazione e richiesta di colloqui di lavoro (candidatura/autocandidatura);
- Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro;
- Principali contratti di lavoro, nozioni di base sulla legislazione del lavoro;
- Tirocini (curriculari ed extracurriculari, stage, ecc.).

### 3. Terzo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): Redazione del curriculum vitae (durata 2 ore)

*Contenuti dell'incontro:*

Il Curriculum:

- Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione,
- Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, Skills profile tool for third countries national, video curriculum,
- La lettera di presentazione.

### 4. Quarto incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): Colloquio di selezione/lavoro (durata 2 ore)

*Contenuti dell'incontro:*

Il colloquio:

- Conoscere le proprie capacità e saperle presentare al meglio,
- Conoscere l'azienda e prepararsi al meglio,
- Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti,
- La gestione del colloquio di selezione,
- Simulazioni ed esercitazioni (role playing).

### 5. Quinto Incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 1 (durata 5 ore)

*Contenuti dell'incontro:*

- Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti,
- Leggere gli annunci di lavoro,
- I principali siti per la ricerca di lavoro,
- Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro,

- I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.).

#### **6. Sesto incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 2 (durata 5 ore)**

##### *Contenuti dell'incontro:*

- Fonti e modalità per le auto candidature,
- Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni,
- L'attività di impresa e il lavoro autonomo;
- Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa.

#### **1. Primo incontro – Individuale (on line in modalità sincrona) (durata 2 ore)**

Verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Il ruolo dell'esperienza di SCU nello sviluppo di conoscenze e abilità;
- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU,
- Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU;
- Individuazione di elementi di cambiamento specifiche del curriculum che nulla hanno a che fare con i parametri precedenti, come le capacità organizzative e relazionali, e la varietà di competenze.

#### **2. Secondo incontro – Individuale (in presenza) (durata 2 ore)**

Nel corso del secondo colloquio, al termine del percorso, verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione, in vista della certificazione delle competenze;
- Progettualità futura del volontario e iniziative e azioni per l'accesso al mercato del lavoro;
- Condivisione del fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze
- Guida pratica alla preparazione dell'esame di certificazione delle competenze;

Al termine del percorso di tutoraggio l'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro** realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo.

- Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono le seguenti attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei **servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento** (Informagiovani, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di **supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda** laddove l'operatore volontario lo desidera;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'**efficace gestione di LINKEDIN**: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.