

## Progetti Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### “PIÙ VICINI - 2023”

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
COPE	Catania	Via dei crociferi 38	139626	4 (GMO:1)	4
CEIPES	Palermo	Via Francesco Maria Alias 20	204419	4 (GMO:1)	4

- *Settore ed area di intervento del progetto*

**Settore:** E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport  
**Area di intervento:** 4. Animazione di comunità

- *Obiettivo del progetto*

#### **Obiettivo Generale**

Il progetto delle due associazioni siciliane intende sostenere la partecipazione alla vita sociale, lavorativa e l'inclusione dei giovani in condizioni di fragilità delle province di Palermo e Catania (le più grandi aree metropolitane nella Sicilia), dando risposta al grave fenomeno dei NEET, per raggiungere insieme risultati significativi, grazie a tale collaborazione tra territori. In particolare, il progetto mira a promuovere l'empowerment e lo sviluppo delle potenzialità dei giovani siciliani, coinvolgendoli in un programma di risposta ai bisogni locali in ottica di cittadinanza attiva, sostenibilità ambientale e cura del proprio territorio, favorendo il confronto tra cittadini ed istituzioni.

#### **Obiettivo Specifico**

1. Facilitare il rafforzamento delle competenze trasversali dei giovani in condizioni di svantaggio attraverso percorsi di empowerment, spazi di socializzazione e orientamento al lavoro.
2. Rafforzare la collaborazione tra i vari presidi territoriali, al fine di costruire azioni integrate rivolte ai NEET.
3. Sensibilizzare la cittadinanza alla diversità e alla necessità di combattere le discriminazioni di qualsiasi tipo attraverso attività educative innovative e inclusive.
4. Promuovere l'impegno verso una cittadinanza attiva, inclusiva e verso la cultura del volontariato.
5. Diffondere e promuovere i temi legati all'educazione ambientale e alla giustizia climatica.
6. Incentivare l'applicazione dei modelli di economia circolare e pratiche di cura del territorio in collaborazione con altre organizzazioni ed istituzioni competenti.

- *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo*

**Azione 1.** Organizzazione di attività di supporto all'empowerment dei giovani NEET e del loro orientamento al lavoro  
Attività 1.1. Realizzazione di 6 percorsi di orientamento al lavoro, realizzazione di almeno 30 bilanci di competenze e almeno 30 tirocini a livello locale o internazionale.

Attività 1.2 Preparazione attivazione e valutazione di almeno 6 corsi formativi e workshop sulle competenze trasversali, sulla scoperta delle intelligenze multiple e sulle life skills.

Attività 1.3 Programmazione e realizzazione di 3 attività di cineforum, 2 eventi con mostre interattive e 1 rappresentazione teatrale nelle sedi degli enti o in altri luoghi della città.

**Azione 2.** Attivazione di spazi di socialità, di cittadinanza attiva e di rigenerazione urbana e culturale nel quartiere, attraverso il coinvolgimento di altri enti che lavorano sul territorio e di diverse fasce di popolazione, in primis i giovani. Attività 2.1

Creazione di almeno 2 mailing list sui territori e scambi email con stakeholders

Attività 2.2 Organizzazione e realizzazione di almeno 3 tavole rotonde ed 8 incontri per raggiungere gli enti

Attività 2.3 Attivazione di un osservatorio sul fenomeno dei NEET in Sicilia e sulle problematiche collegate.

**Azione 3** Organizzazione di campagne territoriali di Advocacy e iniziative di sensibilizzazione.

Attività 3.1. Pianificazione e realizzazione di almeno 2 scenari di escape room educativa (creazione di giochi, enigmi e indovinelli che permettono di uscire da una camera chiusa) sul tema della discriminazione.

Attività 3.2 Realizzazione di almeno 2 podcast relativi a tematiche sociali e giovanili sotto forma di dibattiti, interviste ed approfondimenti, con la partecipazione di cittadini ed enti, locali ed internazionali con diffusione all'interno della web radio "Ang in radio - CEIPES Youth is in the air".

Attività 3.3 Almeno 5 laboratori di educazione non formale con giovani provenienti da altri paesi e culture per favorire l'interculturalità e il superamento di stereotipi e pregiudizi.

Attività 3.4 realizzata nella sede CEIPES - PALERMO 204419:

Promozione e gestione di 50 visite guidate al Museo dell'empowerment (MADE), sala espositiva allestita con strumentazione digitale (schermi, visori realtà virtuale, etc) e analogica (es. pannelli) per informare e sollecitare l'assunzione di comportamenti prosociali e di inclusione sociale e promuovere il rispetto dei diritti umani e la cittadinanza attiva dei giovani.

Attività 3.5 realizzata nella sede COPE- CATANIA 139626:

Strutturazione della campagna di sensibilizzazione attraverso gli comunicazione web e social in collaborazione con gli uffici stampa territoriali, curata dai NEET coinvolti.

**Azione 4** Organizzazioni di iniziative di solidarietà che favoriscano l'impegno per il territorio attraverso il volontariato.

Attività 4.1 Attivazione della "biblioteca delle cose" e/o della "banca del tempo/competenze, dove è possibile prendere in prestito oggetti d'uso comune o mettere a disposizione il proprio e tempo e competenze.

Attività 4.2 Formazione dei giovani NEET coinvolti e dei volontari dell'associazione e gestione delle attività di biblioteca delle cose e/o banca del tempo (servizio clienti on demand, calendarizzazioni, gestione magazzino, gestione database).

Attività 4.3 Creazione di una campagna di comunicazione orientata alla promozione della Cultura del Dono, rafforzata da incontri didattici presso le scuole coinvolte e di sensibilizzazione alla cittadinanza.

Attività 4.4 Realizzazione di almeno 2 incontri sul territorio con altri enti che si occupano di volontariato per scambio e condivisione di buone pratiche.

**Azione 5** Organizzazione di incontri e workshop svolti dai giovani NEET verso gli studenti su educazione ambientale e sviluppo sostenibile dei territori.

Attività 5.1 Preparazione dei materiali ed elaborazione di 3 laboratori di riciclo creativo aperti alla cittadinanza, durante la settimana dedicata allo Sviluppo sostenibile.

Attività 5.2 Realizzazione di 10 incontri educativi nelle scuole coinvolte su educazione ambientale, riduzione dei rifiuti e riuso, coinvolgendo anche i docenti.

Attività 5.3 Organizzazione di 1 campagna di comunicazione sociale per promuovere la giustizia climatica; preparazione di articoli, testi e immagini da diffondere attraverso i canali di comunicazione (on-line e off-line) dell'Associazione.

Attività 5.4 realizzata nella sede CEIPES – PALERMO 204419:

Promozione e gestione di 50 visite guidate al Museo dell'empowerment, (MADE), sala espositiva allestita con strumentazione digitale (schermi, visori realtà virtuale, etc) e analogica (es. pannelli) per informare e sollecitare l'assunzione di comportamenti prosociali e di rispetto ambientale. Il Museo si trova all'interno della sede del CEIPES.

**Azione 6** Diffondere tra i cittadini target buone prassi di economia circolare, pratiche orientate al riuso e al riciclo (second-life) ed iniziative di cura del proprio territorio.

Attività 6.1 Realizzazione di almeno 2 eventi in comune con le associazioni ambientali locali, per

l'adozione di aree verdi o orti condivisi.

Attività 6.2 Organizzazione di 3 giornate dedicate alla pulizia e cura del territorio in collaborazione con le Associazioni ambientali locali, per la rigenerazione del territorio.

Attività 6.3 Organizzazione di 3 Giornate di sensibilizzazione presso le Riserve naturali di Palermo e all'Oasi del Simeto o in collaborazione con le Istituzioni locali e allestimenti di mostre fotografiche e didattiche.

● *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

**Azione 1**

Attività condivise svolte da tutti gli operatori volontari nelle due sedi di accoglienza

- Supporto alla realizzazione dei contenuti multimediali da proporre all'interno dei percorsi di orientamento al lavoro.
- Affiancamento agli operatori durante le predisposizioni dei bilanci di competenza.
- Studio dei contenuti e delle metodologie da proporre durante i corsi formativi e workshop sulle competenze trasversali, sotto la supervisione degli operatori.
- Supporto per l'organizzazione logistica degli eventi e nell'allestimenti degli spazi.
- Affiancamento nella scelta dei contenuti per la realizzazione dei cineforum.
- Supporto per l'allestimento delle mostre e per i servizi di accoglienza al pubblico.
- Supporto alla gestione degli spazi durante le prove per la rappresentazione teatrale e affiancamento nella preparazione dei materiali necessari allo spettacolo.
- Realizzazione del materiale informativo per la promozione degli eventi.

**Azione 2**

Attività condivise svolte da tutti gli operatori volontari nelle due sedi di accoglienza

- Supporto alla raccolta dei contatti e alla gestione del database relazionale.
- Supporto nei contatti con altre organizzazioni della società civile, associazioni, gruppi giovanili, Università, Enti Locali.
- Affiancamento durante le tavole rotonde e gli incontri tra gli enti coinvolti.
- Affiancamento nella ricerca dei dati e contenuti sul tema fenomeno dei NEET in Sicilia.
- Supporto agli operatori per la predisposizione di studi e ricerche sul fenomeno dei NEET in Sicilia.

**Azione 3**

Attività condivise svolte da tutti gli operatori volontari nelle due sedi di accoglienza

- Studio di testi per la preparazione degli scenari di escape room.
- Supporto nella preparazione dei materiali necessari alla realizzazione degli scenari di escape room
- Studio e ricerca di testi e materiali da utilizzare nei podcast
- Supporto alla realizzazione dei podcast.
- Realizzazione del materiale promozionale per la diffusione dei podcast realizzati.
- Supporto alla preparazione dei laboratori educativi, nella scelta dei contenuti e delle attività da proporre.
- Supporto alla promozione dei workshop attraverso i canali di comunicazione delle Associazioni.

Attività svolte solo dagli operatori volontari della sede CEIPES - PALERMO 204419:

- Supporto nella gestione degli spazi nel Museo dell'empowerment.
- Affiancamento agli operatori durante le visite al Museo.
- Contatto con il pubblico e supporto alle attività promozionali.

Attività svolte solo dagli operatori volontari della sede COPE- CATANIA 139626:

- Supporto alla ricerca di partner e sponsor.
- Supporto alla Strutturazione della campagna di comunicazione.
- Supporto alla scrittura dei testi ed articoli.
- Supporto alla gestione degli strumenti social per la promozione delle iniziative.

**Azione 4**

Attività condivise svolte da tutti operatori volontari delle due sedi di accoglienza

- Supporto nell'allestimento degli spazi per la biblioteca delle cose.
- Partecipazione alle attività formative insieme ai NEET coinvolti.
- Supporto nella predisposizione del database di raccolta contatti per l'avvio della banca del tempo.



- Supporto nella predisposizione del calendario per favorire l'incontro tra domanda e offerta dei donatori aderenti alla banca del tempo.
- Supporto alla strutturazione della campagna di comunicazione orientata alla promozione della Cultura del Dono.
- Supporto nella elaborazione dei testi e dei materiali di comunicazione (locandine, volantini, brochure).
- Affiancamento allo staff durante la realizzazione degli incontri educativi presso le scuole e di sensibilizzazione alla cittadinanza.
- Supporto nei contatti con altre organizzazioni della società civile, associazioni, gruppi giovanili, Università, Enti Locali.

#### Azione 5

Attività condivise svolte da tutti gli operatori volontari delle due sedi di accoglienza

- Studio dei contenuti e delle metodologie da proporre negli interventi scolastici e negli eventi di sensibilizzazione a livello locale, sotto la supervisione degli operatori.
- Supporto nelle relazioni con scuole, insegnanti e circoli didattici per promuovere e organizzare i percorsi didattici di educazione allo sviluppo sostenibile.
- Supporto alla realizzazione di contenuti multimediali da proporre negli incontri didattici.
- Supporto e affiancamento allo staff per la realizzazione di percorsi didattici e laboratori su educazione ambientale, riduzione dei rifiuti e riuso.
- Affiancamento nella progettazione della Campagna di Comunicazione.
- Preparazione dei materiali di comunicazione: supporto alla scrittura dei testi e alla selezione delle immagini.
- Supporto alla diffusione dei contenuti della Campagna attraverso i canali di comunicazione (on-line e off-line) dell'Associazione.

Attività svolte solo dagli operatori volontari della sede CEIPES- PALERMO 204419:

- Supporto nella gestione degli spazi nel Museo dell'empowerment.
- Affiancamento agli operatori durante le visite al Museo.
- Contatto con il pubblico e supporto alle attività promozionali.

#### Azione 6

Attività condivise svolte da tutti gli operatori volontari delle due sedi di accoglienza

- Affiancamento durante gli incontri organizzativi con le associazioni ambientali coinvolte.
- Attività di contatto col pubblico e realizzazione del materiale informativo sulla sostenibilità ambientale (volantini e dépliant).
- Supporto alla preparazione dei materiali necessari per le giornate di pulizia e cura del territorio.
- Supporto nelle attività di logistica per gli allestimenti di mostre fotografiche e didattiche.
- Affiancamento agli esperti durante le giornate di sensibilizzazione.
- Partecipazione all'interno delle attività di cura e pulizia delle aree verdi.
- Realizzazione dei contenuti e materiali di comunicazione per la promozione delle iniziative.
- Supporto alla gestione degli strumenti social per la promozione delle iniziative.

- *Durata del progetto*

12 mesi

- *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

- Le attività si svolgeranno dal lunedì al venerdì, il servizio inoltre potrà comportare un impegno serale o in un giorno festivo in occasione di eventi locali, di campagne nazionali FOCSIV o di programmazione delle attività. I volontari, comunque, svolgeranno il servizio in un orario non superiore ai cinque giorni a settimana.
- Si richiede una buona flessibilità negli orari di servizio.
- Si richiede la disponibilità a spostamenti sul territorio della provincia di Catania, per la realizzazione delle attività progettuali e dei momenti formativi, previsti dal presente progetto, nell'ambito della formazione generale e specifica.

La sede di Palermo è aperta dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 ed è chiusa il sabato e la domenica

- *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

- *Ore di servizio settimanali / monte ore annuo*

25 ore settimanali

- *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto*

Nessuno

- *Descrizione dei Criteri di Selezione*

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI CURRICULM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	superiore o uguale a 15 gg. (periodo massimo valutabile 12 Mesi)	0,75	9
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc).		Da 0 a 5 punti	5
Nell'analisi del CV <b>non</b> è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				<b>50</b>

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MININO	Punteggio MASSIMO
--	------------------	------------------	-------------------



<b>Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività</b> Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	NO	1	5
<b>Impegno nel volontariato</b> Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	NO	1	5
<b>Coincidenza profilo-progetto</b> Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	NO	2	10
<b>Caratteristiche personali</b> Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fini della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
<b>Motivazioni</b> Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.		<b>28</b>	<b>60</b>

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

Il presente progetto prevede il rilascio della **CERTIFICAZIONE COMPETENZE** rilasciata dall'**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO**, ente titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 13 del 2013. Si allegano autocertificazione dell'Università di Bari Aldo Moro e l'accordo sottoscritto tra i due enti (cfr Allegati).

Inoltre ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un "**Attestato Specifico**" sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);

- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- Sede di realizzazione (\*)

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- Sede di realizzazione

- Sede COPE San Michele di Ganzaria via dei Greci 71
- Sede CEIPES Via Francesco Maria Alias, 20 (Palermo)

- Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

Modulo 1 - Presentazione del progetto	10 ore
Modulo 2 – Percorsi educativi per l'empowerment giovanile	21 ore
Modulo 3 - Comunicazione, cittadinanza attiva e solidarietà	20 ore
Modulo 4 – Verso un modello di economia circolare	20 ore
Modulo 5 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile	4 ore
<b>TOTALE</b>	<b>75 ore</b>

- Durata

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **75 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranche.

- Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (\*)

**Laboratorio di inclusione per i più vulnerabili SUD ITALIA – 2023**

- *Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma*

Il programma verrà realizzato nell'ambito C "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese" contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile:

- **Obiettivo 3:** Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, attraverso consulti e assistenza medico sanitaria e psicologica al fine di migliorare le condizioni psicofisiche delle comunità.
- **Obiettivo 4:** Assicurare un'istruzione di qualità, attraverso percorsi educativi che informino e formino sulle buone pratiche di sostenibilità per il bene comune e per garantire ai giovani gli strumenti necessari a maturare il cambiamento culturale sul proprio territorio.
- **Obiettivo 10:** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni, attraverso attività di sostegno e percorsi socio-ricreativi volti a ridurre i fenomeni di marginalizzazione, violenza e disuguaglianza nelle comunità interessate.

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- *Numero di posti per giovani con minori opportunità*

Codice Helios Sede	N. giovani con Minori Opportunità
Sede COPE – Catania 139626	1
Sede CEIPES – Palermo 204419	1

- *Tipologia di minore opportunità*

Giovani con difficoltà economiche

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Tutte le spese, sostenute dall'operatore volontario con minori opportunità per raggiungere la sede dell'Ente e per svolgere le attività esterne alla sede previste nel progetto, saranno coperte per il 50% da parte dell'Associazione, previa documentazione presentata (biglietti dei mezzi di trasporto, abbonamento trasporti, ricevuta carburante ecc.). L'OLP è incaricato di fornire adeguata informazione all'operatore volontario circa i suoi diritti e doveri, di raccogliere e conservare la documentazione predisposta dall'operatore volontario.

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- *Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione*

**Tempi:**

Le attività di tutoraggio si concentreranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale.

**Modalità di realizzazione:**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri di gruppo ed individuali.

In particolare:

- gli incontri di gruppo, realizzati prevalentemente in forma di laboratori attivi, sono finalizzati





all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'autoriconoscimento delle risorse personali, la conoscenza delle Competenze Chiave di Cittadinanza, l'accesso al mercato del lavoro, la redazione del CV, la gestione di un colloquio di lavoro, e la ricerca attiva dello stesso;

- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso, favorendo nei volontari un percorso di autovalutazione ed empowerment dell'esperienza di SCU anche in vista della certificazione delle competenze.

#### **Articolazione oraria:**

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato in 24 ore complessive, articolato in incontri Collettivi ed Individuali.

##### Incontri Collettivi:

- 4 incontri, on-line in modalità sincrona (due incontri da 3 ore ciascuno e due incontri da 2 ore ciascuno) per complessive 10 ore;
- 2 incontri, in modalità in presenza da 5 ore ciascuno, per complessive 10 ore;

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti, da parte dei volontari, per l'attività da remoto.

##### Incontri Individuali:

- 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno (uno online, in modalità sincrona, ed uno in presenza) per complessive 4 ore.

L'obiettivo del percorso di tutoraggio è quello di fornire ai giovani in SC strumenti utili:

- alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale;
- al fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU;
- all'autovalutazione dell'esperienza del SC;
- all'analisi delle competenze acquisite ed implementate, con particolare attenzione alle Competenze Chiave di cittadinanza, al fine di ottenere la certificazione delle stesse.

Il percorso di tutoraggio sarà funzionale alla realizzazione della certificazione delle competenze rilasciata dall'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro - C.F. 80002170720** – che:

- garantirà percorsi formativi rivolti agli operatori volontari ed ai tutor, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza;
- realizzerà per i tutor percorsi per il monitoraggio e l'acquisizione delle Competenze di Cittadinanza degli operatori volontari stessi;
- realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo. (cfr. allegato COMPENTENZE\_Univerità di Bari)

- **Attività obbligatorie**

#### **Obiettivi**

Le attività obbligatorie di tutoraggio hanno i seguenti obiettivi:

1. Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, stimolando l'autovalutazione individuale sul proprio bagaglio di risorse personali e professionali, la valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, l'analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, anche quelle relative alle Competenze Chiave di Cittadinanza, anche al fine della certificazione delle competenze acquisite durante l'esperienza stessa del SCU;
2. Migliorare la capacità di compilazione del proprio CV, anche attraverso l'utilizzo dello strumento dello Youthpass o del Skill profile tool for Third Countries Nationals;
3. Migliorare la capacità di sostenere colloqui di lavoro;
4. Migliorare la capacità di utilizzo del web e dei social network per la ricerca del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa;
5. Migliorare le conoscenze dei volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando



l'acquisizione di efficaci chiavi di lettura del contesto e delle tecniche di ricerca attiva del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa sia attraverso il web e i social network, che con metodi tradizionali;

6. Ottimizzare la capacità dei volontari in servizio civile di comunicare con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale, potenziando la capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione.

### Metodologia

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze. Si lavorerà sia per gruppi, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale, sia attraverso incontri individuali, per supportare il self empowerment e accogliere aspettative e perplessità.

Si prevedono attività di simulazione come il role playing per la gestione dei colloqui di lavoro, per la gestione della comunicazione con i datori di lavoro e la gestione ottimale dei conflitti nei contesti lavorativi, così come l'apprendimento peer to peer, la riflessione condivisa e l'attivazione delle risorse personali.

### Articolazione di dettaglio del percorso

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

#### 1. Primo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Le risorse personali (durata 3 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

- Riconoscimento e valorizzazione delle competenze personali e professionali acquisite sia in modo formale, non formale e informale;
- Elementi per la valutazione dell'esperienza del servizio civile;
- Le Competenze Chiave di Cittadinanza;
- Il fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze;

#### 2. Secondo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Il mercato del lavoro (durata 3 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

- Risorse personali per la ricerca di lavoro (compresa la ricerca attiva sul web);
- Prima introduzione alla redazione di un curriculum vitae efficace e di lettere di presentazione e richiesta di colloqui di lavoro (candidatura/autocandidatura);
- Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro;
- Principali contratti di lavoro, nozioni di base sulla legislazione del lavoro;
- Tirocini (curriculari ed extracurriculari, stage, ecc.).

#### 3. Terzo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Redazione del curriculum vitae (durata 2 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

Il Curriculum:

- Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione,
- Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, Skills profile tool for third countries national, video curriculum,
- La lettera di presentazione.

#### 4. Quarto incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Colloquio di selezione/lavoro (durata 2 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

Il colloquio:

- Conoscere le proprie capacità e saperle presentare al meglio,
- Conoscere l'azienda e prepararsi al meglio,
- Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti,
- La gestione del colloquio di selezione,
- Simulazioni ed esercitazioni (role playing).

#### 5. Quinto Incontro di gruppo (in presenza): **La ricerca attiva di lavoro – parte 1 (durata 5**

ore)

*Contenuti dell'incontro:*

- Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti,
- Leggere gli annunci di lavoro,
- I principali siti per la ricerca di lavoro,
- Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro,
- I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.).

#### **6. Sesto incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 2 (durata 5 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

- Fonti e modalità per le auto candidature,
- Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni,
- L'attività di impresa e il lavoro autonomo;
- Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa.

#### **1. Primo incontro – Individuale (on line in modalità sincrona) (durata 2 ore)**

Verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Il ruolo dell'esperienza di SCU nello sviluppo di conoscenze e abilità;
- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU,
- Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU;
- Individuazione di elementi di cambiamento specifiche del curriculum che nulla hanno a che fare con i parametri precedenti, come le capacità organizzative e relazionali, e la varietà di competenze.

#### **2. Secondo incontro – Individuale (in presenza) (durata 2 ore)**

Nel corso del secondo colloquio, al termine del percorso, verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione, in vista della certificazione delle competenze;
- Progettualità futura del volontario e iniziative e azioni per l'accesso al mercato del lavoro;
- Condivisione del fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze
- Guida pratica alla preparazione dell'esame di certificazione delle competenze;

Al termine del percorso di tutoraggio l'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro** realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo.

- Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono le seguenti attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei **servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento** (Informagiovani, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di **supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda** laddove l'operatore volontario lo desidera;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'**efficace gestione di LINKEDIN**: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.