

## Progetti Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### “SfAma il mondo - 2023”

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
Cooperazione e Sviluppo	Piacenza	Via Martelli, 6	139615	4 (GMO:1)	4

- *Settore ed area di intervento del progetto*

**Settore:** E -Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport  
**Area di intervento** 12. Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria

- *Obiettivo del progetto*

#### **Obiettivo Generale**

Il presente progetto ha come obiettivo generale la promozione dell'Educazione alla Cittadinanza Globale nella provincia di Piacenza ad ogni fascia d'età come modalità di risposta inclusiva per uscire dalla pandemia: proponendo incontri nelle scuole, offrendo ai giovani percorsi sul volontariato internazionale e realizzando per la cittadinanza momenti di sensibilizzazione, coniugati in varie forme e attuati con diversi strumenti, per consapevolizzare e innescare cambiamenti culturali propedeutici alla creazione di una società più giusta, equa e sostenibile.

#### **Obiettivo Specifico**

1. Raggiungere, coinvolgere e sensibilizzare i giovani del territorio sui temi dell'educazione alla cittadinanza globale e dello sviluppo sostenibile.
2. Raggiungere, coinvolgere e rendere attivi giovani in percorsi formativi sul volontariato internazionale (di cui il 20% Neet)
3. Sensibilizzare la popolazione locale sulle tematiche legate alla cittadinanza attiva globale e allo sviluppo sostenibile e coinvolgere giovani e adulti in momenti formativi.

- *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo*

*Il presente progetto si articolerà in 3 AZIONI per raggiungere gli obiettivi sopra riportati.*

#### **AZIONE 1: Per i bambini e i ragazzi delle scuole – incontri e percorsi didattici per la costruzione di un mondo equo e sostenibile**

Attività:

1. Studio, ideazione e realizzazione di percorsi formativi, modulati per fasce d'età, anche nella modalità a distanza, sui temi dell'educazione alla cittadinanza globale e dello sviluppo sostenibile da proporre nelle scuole piacentine, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Diocesano;
2. Creazione di ausili e materiale didattico per i percorsi formativi per le scuole: sui temi individuati ricerca ed elaborazione di dati aggiornati, valutazione metodologie più efficaci da applicare, anche nella modalità a distanza, e preparazione contenuti e materiali/strumenti da utilizzare;

3. Presa di contatti con le scuole piacentine e gli insegnanti da coinvolgere nella proposta formativa, in collaborazione con il CVS Emilia – sede di Piacenza;
4. Calendarizzazione degli incontri formativi, in collabora con gli insegnanti aderenti alla proposta;
5. Realizzazione degli incontri formativi, di sensibilizzazione nelle scuole, con l'utilizzo di attività partecipate, laboratori, giochi... anche nella modalità a distanza, anche attraverso la conoscenza e il confronto della realtà della regione ugandese del Karamoja;
6. Preparazione di resoconti sugli incontri/percorsi nelle scuole;
7. Proposta di incontri di conoscenza tra bambini di scuole piacentine e bambini di scuole ugandesi su tematiche condivise, attraverso scambi epistolari e a mezzo posta elettronica, con la collaborazione di una referente in loco di Cooperazione e Sviluppo;
8. Proposta alle scuole coinvolte nel percorso formativo della realizzazione, a fine percorso, di un evento/mostra con gli elaborati prodotti durante gli incontri o realizzati ad hoc, con la collaborazione di CVS Emilia – sede di Piacenza;
9. Produzione di materiale informativo, aggiornamento sito internet e social network, realizzazione newsletter, articoli per nostra rivista e comunicati stampa per media locali sulle attività relative ai percorsi/incontri nelle scuole.

**AZIONE 2: Per i ragazzi tra i 18 e i 30 anni – corso di formazione sul volontariato internazionale con viaggio formativo in Uganda e restituzione dell'esperienza alla cittadinanza**

Attività:

1. Preparazione di un corso di formazione sul volontariato internazionale, strutturato in moduli, anche nella modalità a distanza, organizzato su più sessioni (eventuali incontri a distanza), mettendo a confronto la realtà italiana e quella ugandese.  
La proposta è per i giovani del territorio e prevede, successivo al corso di formazione, *un viaggio formativo in Uganda (Cooperazione e Sviluppo garantisce la logistica in loco per accogliere i partecipanti)* e una restituzione dell'esperienza da parte dei giovani che hanno partecipato al viaggio, attraverso incontri nelle scuole e/o per la cittadinanza;
2. Realizzazione degli strumenti/ausili per ogni sessione del corso di formazione e organizzazione dei materiali utili ai corsi;
3. Calendarizzazione delle sessioni formative, con il coinvolgimento di formatori/educatori/volontari di Cooperazione e Sviluppo;
4. Produzione di materiale informativo e promozionale relativo al corso di formazione;
5. Promozione del corso di formazione attraverso il sito internet, la newsletter, i social network (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube) e dandone eco sui media locali ("Libertà", quotidiano locale, "Il nuovo Giornale" settimanale diocesano, "tele libertà", tv locale e "radiosound", radio locale) che online (liberta.it; pcsera.it; ilPiacenza.it, quotidiani) attraverso la redazione di comunicati stampa, con la collaborazione di CVS Emilia – sede di Piacenza;
6. Raccolta delle adesioni alla proposta formativa;
7. Realizzazione del corso di formazione, che prevede quattro sessioni strutturate in incontri partecipativi, con attività laboratoriali, giochi di ruolo (eventuali sessioni previste a distanza e, in presenza, anche residenziali); i partecipanti, attraverso l'approfondimento e il confronto sulle tematiche relative al volontariato internazionale, formeranno il/i gruppo/i che vivrà/anno un'esperienza diretta in Uganda per un periodo di circa 20-25 giorni;
8. Viaggio formativo in Uganda: incontri con realtà locali, visite ai progetti in corso, con momenti di servizio presso strutture in supporto a persone più vulnerabili e di riflessione e confronto con i partecipanti;
9. Ideazione e realizzazione di uno strumento di sensibilizzazione (filmato, presentazione ppt, opuscolo...) da proporre nelle scuole e in momenti di sensibilizzazione per la cittadinanza, insieme ai partecipanti all'iniziativa;
10. Condivisione, restituzione e disseminazione dell'esperienza in Uganda da parte dei partecipanti al viaggio attraverso incontri nelle scuole e/o per la cittadinanza;
11. Durante gli eventi di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza, realizzazione di stand informativi sul volontariato internazionale e sull'esperienza in Uganda, con il coinvolgimento dei giovani che hanno preso parte al percorso sul volontariato internazionale;
12. Produzione di materiale informativo, aggiornamento sito internet e social network, realizzazione newsletter, articoli di sensibilizzazione per la rivista dell'associazione e comunicati stampa per media locali sulle attività attinenti a questa iniziativa.

**AZIONE 3: Per tutta la cittadinanza - Realizzazione di eventi, campagne informative e di sensibilizzazione sui temi dell'Educazione alla Cittadinanza Globale e dello sviluppo sostenibile**

Attività:

1. Implementazione del sito internet, dei social network, newsletter, DEM e nuovi strumenti di comunicazione per informare, aggiornare, sensibilizzare e raggiungere in modo puntuale e immediato più destinatari possibili, in particolare sui temi legati all'educazione alla cittadinanza globale;
2. Redazione del periodico "Anche tu insieme – Qui Uganda" di Cooperazione e Sviluppo come strumento di sensibilizzazione, aggiornamento e formazione degli stakeholders, in particolare sui temi relativi alla solidarietà internazionale e all'educazione alla cittadinanza globale;
3. Stesura di piani di comunicazione per il coinvolgimento dei media locali quali quotidiani ("Libertà" 132.000 lettori per giorno medio), televisioni (Telelibertà – 40.739 telespettatori per giorno medio, Teleducato Piacenza), radio (radiosound – 49.000 ascoltatori), siti internet (piacenzasera.it, liberta.it, ilpiacenza.it, radiosound95.it, vivipiacenza.it), social network (Facebook 7.156 like, Twitter 626 follower, Instagram 781 follower nel dicembre 2020);
4. Produzione di materiale informativo (in ogni formato: video, presentazioni, locandine, brochure, pubblicazioni, ...) relativo alle tematiche di educazione alla cittadinanza globale e solidarietà internazionale;
5. Organizzazione di stand espositivi e/o di campagne online ai fini della promozione di campagne di sensibilizzazione su tematiche di educazione alla cittadinanza globale e sviluppo sostenibile, sul corretto utilizzo delle risorse, sui temi dell'Agenda 2030 (come ad es. Campagna nazionale "Abbiamo RISO per una cosa seria" a sostegno del diritto al cibo e dell'agricoltura familiare) in rete con altre realtà non profit/profit o istituzionali locali o nazionali;
6. Organizzazione di eventi, giornate per la cittadinanza, momenti formativi, anche nella modalità a distanza, sui temi oggetto dell'Agenda 2030, in rete con altre realtà non profit/profit o istituzionali locali o nazionali;
7. Ricerca di nuovi canali e metodologie per la promozione di iniziative legate principalmente ai temi della solidarietà internazionale e dell'educazione alla cittadinanza globale e allo sviluppo sostenibile.

Il presente progetto prevederà l'impiego di operatori volontari con minori opportunità (difficoltà economiche), i quali saranno regolarmente impiegati nello svolgimento di tutte le attività del progetto, non avendo problematiche particolari oltre a quelle economiche.

- *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

*Nel presente progetto saranno impiegati in totale 4 operatori volontari.*

I volontari 1-2 saranno affiancati agli operatori che seguono il settore formazione e i progetti in Italia, svolgendo attività nell'ambito dell'ideazione e gestione attività formative per le scuole, organizzazione e disseminazione attività di volontariato internazionale. In particolare si occuperanno di:

1. Collaborare nelle attività di studio, ideazione e preparazione di percorsi formativi, modulati per fasce d'età, anche nella modalità a distanza, sui temi dell'educazione alla cittadinanza globale e dello sviluppo sostenibile da proporre nelle scuole piacentine;
2. Collaborazione nella realizzazione di ausili e materiale didattico dei percorsi formativi per le scuole: sui temi individuati ricerca ed elaborazione di dati aggiornati, valutazione metodologie più efficaci da applicare, anche nella modalità a distanza, e collaborazione nella preparazione dei contenuti e dei materiali/strumenti da utilizzare;
3. Collaborazione nel contattare le scuole e gli insegnanti da coinvolgere nella proposta formativa, in collaborazione con il CVS Emilia – sede di Piacenza;
4. Collaborazione nella calendarizzazione degli incontri formativi con gli insegnanti aderenti alla proposta;
5. Partecipazione nella realizzazione degli incontri formativi, di sensibilizzazione, con gli studenti piacentini con l'utilizzo di attività partecipate, laboratori, giochi... anche nella modalità a distanza, anche attraverso la conoscenza e il confronto della realtà della regione ugandese

- del Karamoja;
6. Collaborazione nella preparazione di resoconti sugli incontri/percorsi nelle scuole;
  7. Collaborazione nella proposta alle scuole di incontri di conoscenza tra classi piacentine e bambini di scuole ugandesi su tematiche condivise, attraverso scambi epistolari e a mezzo posta elettronica;
  8. Collaborazione nell'eventuale realizzazione post-percorso formativo di un evento/una mostra con le scuole coinvolte nel percorso con gli elaborati prodotti durante gli incontri o realizzati ad hoc, con la collaborazione di CVS Emilia – sede di Piacenza;
  9. Collaborazione nella preparazione di un corso di formazione, strutturato in moduli, anche nella modalità a distanza sul volontariato internazionale, organizzato su più sessioni (eventuali incontri a distanza), mettendo a confronto la realtà italiana e quella ugandese e nella produzione degli strumenti/ausili per ogni sessione del corso di formazione;
  10. Collaborazione nella raccolta delle adesioni alla proposta formativa per i giovani sul volontariato internazionale;
  11. Collaborazione nella realizzazione del corso di formazione sul volontariato internazionale per i giovani, che prevede sessioni strutturate in incontri molto partecipativi, con attività laboratoriali, giochi di ruolo, (eventuali sessioni previste a distanza e, in presenza, anche residenziali);
  12. Supporto ai partecipanti alla formazione sul volontariato internazionale nella realizzazione di uno strumento di sensibilizzazione (filmato, presentazione ppt, opuscolo...) da proporre nelle scuole e in momenti di sensibilizzazione per la cittadinanza;
  13. Collaborazione nella realizzazione di momenti di restituzione nelle scuole o per la cittadinanza dei partecipanti alla formazione e al viaggio in Uganda;
  14. Partecipazione alla realizzazione di stand informativi durante gli eventi di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza.

I volontari 3-4 saranno affiancati agli operatori che seguono il settore promozione e comunicazione, svolgendo attività nell'ambito dell'organizzazione e gestione eventi, dell'ufficio stampa, lavoro redazionale. Nel dettaglio si occuperanno di:

1. Collaborazione nell'implementazione del sito internet, dei social network, newsletter, DEM e di nuovi strumenti di comunicazione per informare, aggiornare, sensibilizzare e raggiungere in modo puntuale ed immediato più destinatari possibili, in particolare sui temi legati all'educazione alla cittadinanza globale;
2. Collaborare nella produzione di materiale informativo (in ogni formato: video, presentazioni, locandine, brochure, pubblicazioni,...) relativo alle tematiche di educazione alla cittadinanza globale e solidarietà internazionale;
3. Collaborazione nella redazione del periodico "Anche tu insieme" di Cooperazione e Sviluppo come strumento di sensibilizzazione, aggiornamento e formazione degli stakeholders, in particolare sui temi relativi alla solidarietà internazionale e all'educazione alla cittadinanza globale;
4. Collaborazione nella stesura di piani di comunicazione per il coinvolgimento dei media locali quali quotidiani (Libertà), settimanali (Il Nuovo Giornale), televisioni (Telelibertà, Teleducato Piacenza), radio (radiosound), siti internet (piacenzasera.it, liberta.it, ilpiacenza.it, radiosound95.it, vivipiacenza.it), social network (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube);
5. Collaborazione nella promozione dei percorsi educativi nelle scuole e di gemellaggi tra classi piacentine e classi ugandesi attraverso la produzione di materiale informativo e promozionale e con l'aggiornamento del sito internet, la preparazione di newsletter, aggiornamento social network, redazione articoli sulla rivista dell'associazione e dandone eco sui media locali attraverso la redazione di comunicati stampa;
6. Collaborazione nella promozione del percorso di volontariato internazionale (formazione, viaggio e restituzione) attraverso la produzione di materiale informativo, aggiornamento sito internet e social network, realizzazione newsletter, articoli di sensibilizzazione per la rivista dell'associazione e comunicati stampa per media locali sulle attività attinenti a questa iniziativa;
7. Collaborazione nella promozione di campagne di sensibilizzazione su tematiche di educazione alla cittadinanza globale e sviluppo sostenibile, sul corretto utilizzo delle risorse, sui temi dell'Agenda 2030 (come ad es. Campagna nazionale "Abbiamo RISO per una cosa seria" a sostegno del diritto al cibo e dell'agricoltura familiare) in rete con altre realtà non profit/profit o

- istituzionali locali o nazionali e partecipazione all'organizzazione di stand espositivi e/o di campagne online;
8. Collaborazione nell'organizzazione di eventi, giornate per la cittadinanza, momenti formativi, anche nella modalità a distanza, sui temi oggetto dell'Agenda 2030, in rete con altre realtà non profit/profit o istituzionali locali o nazionali;
  9. Collaborazione nella ricerca di nuovi canali e metodologie per la promozione di iniziative legate principalmente ai temi della solidarietà internazionale e dell'educazione alla cittadinanza globale e allo sviluppo sostenibile.

Come evidenziato, il presente progetto prevederà l'impiego di operatori volontari con minori opportunità (difficoltà economiche), i quali saranno regolarmente impiegati nello svolgimento di tutte le attività del progetto, non presentando problematiche altre rispetto a quelle economiche.

• *Durata del progetto*

12 mesi

• *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

Durante lo svolgimento del periodo di servizio civile ai giovani volontari, in occasioni di determinate attività o fasi lavorative, sarà chiesto:

- flessibilità oraria;
- il rispetto dell'eventuale chiusura della sede durante il periodo natalizio e/o una/due settimane in agosto;
- disponibilità a partecipare a incontri/eventi/stand di sensibilizzazione/testimonianze, anche durante alcuni fine-settimana;
- disponibilità a eventuali trasferte per partecipare a: incontri/eventi di sensibilizzazione/testimonianza presso sedi secondarie o gruppi d'appoggio e/o ad eventi legati a tematiche di educazione alla cittadinanza globale e allo sviluppo sostenibile in altre località diverse dalla sede di progetto.

• *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

• *Ore di servizio settimanali / monte ore annuo*

25 ore settimanali

• *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto*

Nessuno

• *Descrizione dei Criteri di Selezione*

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).





ANALISI CURRICULM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	superiore o uguale a 15 gg. (periodo massimo valutabile 12 Mesi)	0,75	9
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc).		Da 0 a 5 punti	5
Nell'analisi del CV <b>non</b> è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				<b>50</b>

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MININO	Punteggio MASSIMO
<b>Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività</b> Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	NO	1	5
<b>Impegno nel volontariato</b> Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	NO	1	5
<b>Coincidenza profilo-progetto</b> Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	NO	2	10
<b>Caratteristiche personali</b> Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
<b>Motivazioni</b> Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.		<b>28</b>	<b>60</b>

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

Il presente progetto prevede il rilascio della **CERTIFICAZIONE COMPETENZE** rilasciata dall'**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO**, ente titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 13 del 2013. Si allegano autocertificazione dell'Università di Bari Aldo Moro e l'accordo sottoscritto tra i due enti (cfr Allegati).

Inoltre ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un "**Attestato Specifico**" sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza che ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione (\*)*

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione*

Piacenza, via Cesare Martelli 6 c/o Africa Mission – Cooperazione e Sviluppo

- *Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)*

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

Modulo 1 - Presentazione del progetto	11 ore
Modulo 2 – Educazione alla Cittadinanza Globale	20 ore
Modulo 3- Approfondimenti tematici su Obiettivi di Sviluppo Sostenibile – Agenda 2030 – In particolare “acqua – obiettivo 6”, “diritto al cibo – obiettivo 2”, “condizione donna – obiettivo 5”, “infanzia più vulnerabile - obiettivi 4 e 16”, “stereotipi - obiettivo 10”	20 ore
Modulo 4 – Comunicazione	20 ore
Modulo 5 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile	4 ore
<b>TOTALE</b>	<b>75 ore</b>

- *Durata*

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **75 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranche.

- *Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (\*)*

**PIACENZA A BRACCIA APERTE**

- *Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma*

Il programma verrà realizzato nell'ambito C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**Obiettivo agenda 2030:**

- 4 - “Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti”

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

- *Numero di posti per giovani con minori opportunità*

Codice Helios Sede	N. giovani con Minori Opportunità
139615	1

- *Tipologia di minore opportunità*

Giovani con difficoltà economiche

- *Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata*

Modello ISEE

- *Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali*

Riservando posti a giovani con minori opportunità con comprovate difficoltà economiche, l'ente di accoglienza prevede per gli operatori volontari rientranti nella categoria, particolari misure aggiuntive, strumentali e non solo, che possano contribuire a un miglior svolgimento delle attività progettuali, in particolare l'ente provvederà a mettere a disposizione:

- Contributo economico agli spostamenti (pagamento abbonamento autobus)



- Fornitura del vitto (usufruendo della cucina interna alla struttura).

Sarà prevista, in accordo con l'Olp e gli altri operatori dell'Ente, la possibilità di scelta dei turni che meglio si adattano alle esigenze dell'operatore volontario e un eventuale supporto logistico/economico per gli spostamenti necessari al raggiungimento della sede di progetto e allo svolgimento delle attività progettuali.

L'Ente metterà a disposizione dei Giovani con Minori opportunità inserite nel progetto una apposita risorsa che li affiancherà durante l'intero servizio civile per supportarli nel pieno inserimento progettuale e nella gestione delle eventuali difficoltà. In particolare l'accompagnamento durante l'anno favorirà:

- le giuste strategie ed i percorsi opportuni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto.
- la creazione di percorsi per garantire e rilevare un elevato livello di soddisfazione dei volontari per la partecipazione ai progetti di SCU.
- la formazione globale del volontario al fine di porsi in relazione di empatia con l'utenza beneficiaria dei servizi.
- punti di riferimento significativi per infondere sicurezza ed entusiasmo ed incentivare nei giovani volontari la passione per le attività socialmente rilevanti.

Inoltre, qualora fosse necessario, l'ente di accoglienza metterà a disposizione dei giovani con Minori opportunità coinvolti nel progetto :

- Numero telefonico per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- Numero di cellulare con un profilo WhatsApp, su cui inviare richieste;
- E-mail dedicata, su cui inviare qualsiasi richiesta/informazione;

Spazio virtuale online, ossia uno spazio virtuale attraverso il quale il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione del progetto.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

### **Tempi:**

Le attività di tutoraggio si concentreranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale.

### **Modalità di realizzazione:**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri di gruppo ed individuali.

In particolare:

- gli incontri di gruppo, realizzati prevalentemente in forma di laboratori attivi, sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'autoriconoscimento delle risorse personali, la conoscenza delle Competenze Chiave di Cittadinanza, l'accesso al mercato del lavoro, la redazione del CV, la gestione di un colloquio di lavoro, e la ricerca attiva dello stesso;
- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso, favorendo nei volontari un percorso di autovalutazione ed empowerment dell'esperienza di SCU anche in vista della certificazione delle competenze.

### **Articolazione oraria:**

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato in 24 ore complessive, articolato in incontri Collettivi ed Individuali.

#### Incontri Collettivi:

- 4 incontri, on-line in modalità sincrona (due incontri da 3 ore ciascuno e due incontri da 2 ore ciascuno) per complessive 10 ore;
- 2 incontri, in modalità in presenza da 5 ore ciascuno, per complessive 10 ore;

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti, da parte dei volontari, per l'attività da remoto.



#### Incontri Individuali:

- 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno (uno online, in modalità sincrona, ed uno in presenza) per complessive 4 ore.

L'obiettivo del percorso di tutoraggio è quello di fornire ai giovani in SC strumenti utili:

- alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale;
- al fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU;
- all'autovalutazione dell'esperienza del SC;
- all'analisi delle competenze acquisite ed implementate, con particolare attenzione alle Competenze Chiave di cittadinanza, al fine di ottenere la certificazione delle stesse.

Il percorso di tutoraggio sarà funzionale alla realizzazione della certificazione delle competenze rilasciata dall'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro - C.F. 80002170720** – che:

- garantirà percorsi formativi rivolti agli operatori volontari ed ai tutor, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza;
- realizzerà per i tutor percorsi per il monitoraggio e l'acquisizione delle Competenze di Cittadinanza degli operatori volontari stessi;
- realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo. (cfr. allegato COMPENTENZE\_Univerità di Bari)

- **Attività obbligatorie**

#### **Obiettivi**

Le attività obbligatorie di tutoraggio hanno i seguenti obiettivi:

1. Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, stimolando l'autovalutazione individuale sul proprio bagaglio di risorse personali e professionali, la valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, l'analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, anche quelle relative alle Competenze Chiave di Cittadinanza, anche al fine della certificazione delle competenze acquisite durante l'esperienza stessa del SCU;
2. Migliorare la capacità di compilazione del proprio CV, anche attraverso l'utilizzo dello strumento dello Youthpass o del Skill profile tool for Third Countries Nationals;
3. Migliorare la capacità di sostenere colloqui di lavoro;
4. Migliorare la capacità di utilizzo del web e dei social network per la ricerca del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa;
5. Migliorare le conoscenze dei volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di efficaci chiavi di lettura del contesto e delle tecniche di ricerca attiva del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa sia attraverso il web e i social network, che con metodi tradizionali;
6. Ottimizzare la capacità dei volontari in servizio civile di comunicare con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale, potenziando la capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione.

#### **Metodologia**

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze. Si lavorerà sia per gruppi, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale, sia attraverso incontri individuali, per supportare il self empowerment e accogliere aspettative e perplessità.

Si prevedono attività di simulazione come il role playing per la gestione dei colloqui di lavoro, per la gestione della comunicazione con i datori di lavoro e la gestione ottimale dei conflitti nei contesti lavorativi, così come l'apprendimento peer to peer, la riflessione condivisa e l'attivazione delle risorse personali.

#### **Articolazione di dettaglio del percorso**

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

**1. Primo incontro di gruppo** (on line in modalità sincrona): **Le risorse personali (durata 3 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

- Riconoscimento e valorizzazione delle competenze personali e professionali acquisite sia in modo formale, non formale e informale;
- Elementi per la valutazione dell'esperienza del servizio civile;
- Le Competenze Chiave di Cittadinanza;
- Il fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze;

**2. Secondo incontro di gruppo** (on line in modalità sincrona): **Il mercato del lavoro (durata 3 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

- Risorse personali per la ricerca di lavoro (compresa la ricerca attiva sul web);
- Prima introduzione alla redazione di un curriculum vitae efficace e di lettere di presentazione e richiesta di colloqui di lavoro (candidatura/autocandidatura);
- Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro;
- Principali contratti di lavoro, nozioni di base sulla legislazione del lavoro;
- Tirocini (curriculari ed extracurriculari, stage, ecc.).

**3. Terzo incontro di gruppo** (on line in modalità sincrona): **Redazione del curriculum vitae (durata 2 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

Il Curriculum:

- Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione,
- Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, Skills profile tool for third countries national, video curriculum,
- La lettera di presentazione.

**4. Quarto incontro di gruppo** (on line in modalità sincrona): **Colloquio di selezione/lavoro (durata 2 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

Il colloquio:

- Conoscere le proprie capacità e saperle presentare al meglio,
- Conoscere l'azienda e prepararsi al meglio,
- Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti,
- La gestione del colloquio di selezione,
- Simulazioni ed esercitazioni (role playing).

**5. Quinto Incontro di gruppo** (in presenza): **La ricerca attiva di lavoro – parte 1 (durata 5 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

- Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti,
- Leggere gli annunci di lavoro,
- I principali siti per la ricerca di lavoro,
- Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro,
- I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.).

**6. Sesto incontro di gruppo** (in presenza): **La ricerca attiva di lavoro – parte 2 (durata 5 ore)**

*Contenuti dell'incontro:*

- Fonti e modalità per le auto candidature,
- Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni,
- L'attività di impresa e il lavoro autonomo;
- Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa.

**1. Primo incontro – Individuale** (on line in modalità sincrona) **(durata 2 ore)**

Verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Il ruolo dell'esperienza di SCU nello sviluppo di conoscenze e abilità;



- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU,
- Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU;
- Individuazione di elementi di cambiamento specifiche del curriculum che nulla hanno a che fare con i parametri precedenti, come le capacità organizzative e relazionali, e la varietà di competenze.

## 2. Secondo incontro – Individuale (in presenza) (durata 2 ore)

Nel corso del secondo colloquio, al termine del percorso, verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione, in vista della certificazione delle competenze;
- Progettualità futura del volontario e iniziative e azioni per l'accesso al mercato del lavoro;
- Condivisione del fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze
- Guida pratica alla preparazione dell'esame di certificazione delle competenze;

Al termine del percorso di tutoraggio l'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro** realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo.

### • Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono le seguenti attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei **servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento** (Informagiovani, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di **supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda** laddove l'operatore volontario lo desidera;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'**efficace gestione di LINKEDIN**: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.