



## Progetti Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### **“Educazione inclusiva e inclusione sociale a Genova - 2024”**

**Codice progetto: PTXSU0002923010491NMTX**

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
DE LA SALLE	Genova	Salita Negrone Durazzo, 5 – 16125 (GE)	201987	4 (di cui 1 GMO)	4

- *Settore ed area di intervento del progetto*

Settore: E -Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport  
Area di intervento: 8. Lotta all'evasione e all'abbandono scolastici e all'analfabetismo di ritorno

- *Bisogni su cui interviene il progetto*

Necessario porre l'attenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza attraverso un adeguato sostegno ai minori e le loro famiglie, italiane e straniere, al fine di agevolare un valido accompagnamento al benessere psicosociale mediante la creazione di una rete sinergica e dinamica tra gli attori sociali coinvolti nel processo di crescita dei bambini e ragazzi. Rafforzare l'acquisizione e l'interiorizzazione di uno specifico sistema di ruoli, modelli di comportamento che l'acquisizione di una identità personale definita e l'importanza di avere un proprio ruolo all'interno della società di riferimento. Per offrire una risposta a questi bisogni si intende contrastare il fenomeno della dispersione scolastica e della povertà educativa in questa area della città, dove i fenomeni della povertà economica e la fragilità sociale sono strettamente correlati al rischio per bambini e giovani di compromettere il proprio percorso educativo.

- *Obiettivo del progetto*

**Obiettivo Generale**

Contribuire al contrasto dei fenomeni quali dispersione e abbandono scolastico e esclusione sociale attraverso il potenziamento di percorsi e spazi educativi rivolti ai minori e garantendo percorsi psicosociali volti ad aumentare l'inclusione di soggetti fragili in contesti lavorativi, sociali e culturali.

**Obiettivo Specifico**

1. *Obiettivo Specifico (OS) 1:* Potenziare il sostegno del percorso scolastico dei minori beneficiari del progetto aiutandoli nell'apprendimento e nello studio giornaliero. Offrire sostegno alla crescita educativa dei minori attraverso diverse azioni ed attività, supportando ed integrando in questo percorso la famiglia nei casi in cui sia presente;
2. *Obiettivo Specifico (OS) 2:* Incrementare gli spazi di socializzazione e di inserimento in un gruppo di pari età attraverso la proposta di attività trasversali e ludico ricreative organizzate, strutturate ed ampliate, per agevolare l'inclusione sociale. Sviluppare processi efficaci per

l'integrazione dei bambini e ragazzi immigrati nel tessuto sociale;

- Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto

Azioni – Attività	Attività degli Operatori Volontari
<p><b>AZIONE 1: Realizzazione di percorsi extrascolastici, attività di sostegno scolastico; supporto linguistico per studenti stranieri (lingua italiana L2), orientamento per i minori beneficiari, italiani e stranieri, che si realizzeranno presso la sede di progetto. Questa azione ha l'obiettivo di valorizzare talenti individuali, potenziare le soft skills e le competenze cognitive e relazionali, fornendo supporto educativo e scolastico a partire dai bisogni dei beneficiari.</b></p> <p>Attività 1.1 Attività 1.2 Attività 1.3 Attività 1.4 Attività 1.5 Attività 1.6 Attività 1.7 Attività 1.8</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione con il coordinatore del progetto e di tutta l'equipe, nella fase iniziale di analisi delle necessità, ingaggio soggetti coinvolti tramite colloqui con gli assistenti sociali del Comune di Genova e tramite contatti con i docenti delle scuole e dei servizi sociali di riferimento;</li> <li>- Affiancamento degli educatori nella definizione dei bisogni dei beneficiari, modelli e strategie di intervento, metodologie educative applicate e pianificazione delle attività;</li> <li>- Supporto al coordinatore del progetto e ai 10 educatori nella progettazione e realizzazione delle attività di doposcuola e recupero scolastico, (esecuzione compiti, apprendimento della lingua italiana, sostegno delle materie in cui i ragazzi mostrano maggiore difficoltà);</li> <li>- Supporto al coordinatore del progetto e agli educatori specializzati, nella progettazione e realizzazione delle attività per il rafforzamento della lingua Italiana come L2 per i beneficiari stranieri.</li> <li>- Partecipazione nella valutazione e controllo dell'andamento scolastico dei minori target, attraverso i colloqui periodici programmati con gli insegnanti e con i genitori;</li> <li>- Partecipazione alle attività di monitoraggio progetto in itinere-</li> </ul>
<p><b>AZIONE 2: Animazione ed esperienze ludico-ricreative per facilitare la riacquisizione di uno spirito comunitario, partecipativo e inclusivo. Le attività sono rivolte a tutti i beneficiari che partecipano alle attività promosse presso la sede del progetto e nelle reti territoriali coinvolte (Cooperativa La Salle di Genova, Parrocchia Nostra Signora del Carmine e Sant'Agnes, Centro Storico Ragazzi) e mettono in atto dinamiche volte a favorire la creazione di una comunità inclusiva e egualitaria. Attraverso queste attività spesso cadono barriere culturali e razziali e attraverso il gioco e l'attività sportiva, nelle attività ricreative, si creano fra i</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nella pianificazione e creazione dei materiali, attività e strumenti necessari alla realizzazione delle attività ludico-ricreative, sportive, culturali e dei laboratori per l'educazione all'integrazione dei bambini stranieri, educazione alla relazione ed educazione ambientale;</li> <li>- Supporto al coordinatore del progetto e ai 10 educatori nella realizzazione delle attività per l'acquisizione di soft skills, attività ludico-educative e sportive pomeridiane;</li> <li>- Supporto nell'organizzazione e realizzazione del Laboratorio di</li> </ul>

<p><b>ragazzi forti vincoli umani e si sviluppa la coscienza dell'appartenenza ad un gruppo che promuove la crescita dei valori di amicizia, aiuto, e sostegno reciproco, comunicati e coltivati dall'esempio degli educatori e dei volontari.</b></p> <p>Attività 2.2 Attività 2.3 Attività 2.4 Attività 2.5 Attività 2.6</p>	<p>cucina etnica (obiettivi, tempi, modalità, organizzazione delle risorse necessarie, lista della spesa etc.);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Supporto nell'organizzazione e realizzazione delle attività e dei laboratori (ludico-educativi, sportivi, artistici) realizzati durante il periodo del Campo Estivo per ragazzi: definizione del calendario, degli spazi, dei destinatari, dei volontari /educatori necessari, progettazione delle attività (obiettivi, tempi, modalità, creazione dei materiali);</li><li>- Partecipazione alle attività di monitoraggio in itinere organizzate dal team di lavoro della Cooperativa.</li></ul>
--	--

• *Durata del progetto*

12 mesi

• *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

- Flessibilità oraria
- Eventuali impegni nei fine settimana
- Partecipazione al corso di formazione di inizio e fine servizio
- Partecipazione a momenti formativi sui temi attinenti al progetto
- 10 Giorni di chiusura della sede durante il mese di agosto
- Disponibilità a spostarsi all'interno del quartiere per realizzare alcune delle attività previste. Nello specifico:

**C.E.T. (Comunità Educativa Territoriale):**

- Salita negrone Durazzo 5, Genova (nello stesso stabile della sede di progetto)
- Salita San Bernardino 1, Genova

**Parrocchia Nostra Signora del Carmine e Sant'Agnese:**

- Piazza del Carmine, Via Brignole de Ferrari, Genova

**Durante il centro estivo si possono svolgere soggiorni di una settimana al mare/campagna dove verrà richiesta la partecipazione dei volontari, garantendo loro V/A per la durata dell'intero soggiorno. Luogo dove si possono svolgere gli eventuali soggiorni: Regione Liguria**

• *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

• *Ore di servizio settimanali / monte ore annuo*

25 ore settimanali

- *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto*

NO

- *Descrizione dei Criteri di Selezione*

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI CURRICULM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	superiore o uguale a 15 gg. (periodo massimo valutabile 12 Mesi)	0,75	9
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc).		Da 0 a 5 punti	5
Nell'analisi del CV <b>non</b> è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				<b>50</b>

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MININO	Punteggio MASSIMO
<b>Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività</b> Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	NO	1	5
<b>Impegno nel volontariato</b> Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo	NO	1	5

nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.			
<b>Coincidenza profilo-progetto</b> Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	NO	2	10
<b>Caratteristiche personali</b> Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
<b>Motivazioni</b> Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.		<b>28</b>	<b>60</b>

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

Sarà rilasciato un attestato specifico

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione (\*)*

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione*

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto

- *Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)*

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

Modulo 1 - Presentazione del progetto
Modulo 2 - Protezione dei diritti di bambini, bambine e adolescenti
Modulo 3 - Essere volontario: uno stile di vita

Modulo 4 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile universale
Modulo 5 - Gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile – Agenda 2030
Modulo 6 - Reti e partnership locali, team di lavoro, contesto specifico di azione e necessità territoriali
Modulo 7 - Attività e Team di lavoro

- *Durata*

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **75 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranche.

- *Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (\*)*

Laboratorio di inclusione per i più vulnerabili NORD ITALIA - 2024

- *Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma*

XXXXX

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- *Numero di posti per giovani con minori opportunità*

1

- *Tipologia di minore opportunità*

Giovani con difficoltà economiche

- *Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata*

Modulo ISEE in corso di validità

- *Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali*

Al fine di accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità (difficoltà economiche) nello svolgimento delle attività progettuali, verranno destinati in favore del presente progetto le seguenti risorse strumentali:

- Numero telefonico a disposizione degli utenti per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- Numero di cellulare con un profilo WhatsApp, su cui inviare richieste;
- E-mail dedicata, su cui inviare qualsiasi richiesta/informazione;
- Pagina Facebook, su cui inviare qualsiasi richiesta/informazione;
- Spazio virtuale online, ossia uno spazio virtuale attraverso il quale il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione del progetto.

L'Ente di accoglienza metterà a disposizione le seguenti risorse umane:

- Sociologa e/o Assistente Sociale e/o Educatore, con il ruolo di:
  - Suggestore le giuste strategie ed i percorsi opportuni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto.

- Garantire e rilevare un elevato livello di soddisfazione dei volontari per la partecipazione ai progetti di SCU.
  - Coadiuvare alla formazione globale del volontario al fine di porsi in relazione di empatia con l'utenza beneficiaria dei servizi.
  - Offrire punti di riferimento significativi per infondere sicurezza ed entusiasmo ed incentivare nei giovani volontari la passione per le attività socialmente rilevanti.
  - Prevenire o gestire l'insorgere di conflitti interni nell'ambito delle posizioni di servizio civile.
- Inoltre, sempre a favore di tali giovani con minori opportunità (difficoltà economiche), saranno attivate le seguenti iniziative e/o misure di sostegno:
- possibilità di scelta, in accordo con l'OLP ed i colleghi, dei turni da effettuare nel corso della durata di tutto il servizio civile, al fine facilitare il raggiungimento della sede progetto e lo svolgimento delle attività progettuali. La programmazione dei turni settimanali sarà di tipo misto, e terrà conto delle possibili esigenze del volontario (esami universitari, esigenze di studio, familiari, tirocini, ecc.)

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Le attività di tutoraggio si effettueranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale con l'obiettivo di fornire strumenti utili alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale, di fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

- gli incontri di gruppo sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto;
- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso, favorendo un percorso di autovalutazione ed empowerment dell'esperienza di SCU.

Nell'ambito del percorso di tutoraggio, di 22 ore complessive, sono previsti 4 incontri collettivi (2 di 4 ore e 2 di 5 ore) e 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno.

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona (50% del monte ore totale per gli incontri collettivi, pari a 9 ore), previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti per l'attività da remoto da parte dei volontari.

- Attività obbligatorie

Si propone un percorso di orientamento professionale finalizzato ad indirizzare i giovani in SCU verso la consapevolezza di sé dei propri mezzi e verso il chiarimento della loro traiettoria lavorativa.

L'intervento si propone di perseguire il raggiungimento dei seguenti obiettivi principali:

- Fornire la consapevolezza degli strumenti necessari per orientarsi nel mondo del lavoro
- Sviluppare una riflessione guidata sulle proprie aree forza e di miglioramento
- Fornire una maggiore consapevolezza sulle skills più ricercate nel mondo del lavoro con particolare riferimento a quelle allenate durante il Servizio Civile

### Metodologia

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale.

Si prevedono attività di simulazione come il role playing, case study e project work.

### Articolazione di dettaglio del percorso

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

**1. Primo incontro di gruppo: Le risorse personali e il mercato del lavoro (durata 4 ore)**

Contenuti dell'incontro: Il concetto di Skill; Attitudini, Capacità, Abilità e Competenze; Riconoscimento delle competenze e valorizzazione delle hard skills personali acquisite sia in modo formale, non formale e informale; Il bilancio delle competenze; Differenza tra CV e bilancio di competenze; Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro; Le "regole" attuali del mondo del lavoro e i sistemi di accesso.

**2. Secondo incontro di gruppo: Redazione del curriculum vitae e processo di selezione (durata 4 ore)**

Contenuti dell'incontro: Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione; Le sezioni del CV; Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, CV infografico, Skill profile tool for Third Countries Nationals, ..., Video CV; La lettera di presentazione; La selezione; L'autoconsapevolezza e il proprio profilo di skills; Conoscere l'azienda per cui ci si candida e prepararsi al meglio; Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti; Le prove di selezione; Simulazioni ed esercitazioni (role playing); Laboratorio sperimentale.

**3. Terzo Incontro di gruppo: Il colloquio di selezione (durata 5 ore)**

Contenuti dell'incontro: La struttura del colloquio di selezione; Cosa fare prima del colloquio, durante e dopo il colloquio; Le domande chiave; Le risposte "in" e quelle "out"; La relazione con il selezionatore; Laboratorio sperimentale.

**4. Quarto Incontro di gruppo: La ricerca attiva di lavoro (durata 5 ore)**

Contenuti dell'incontro: Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti; Leggere gli annunci di lavoro; I principali siti per la ricerca di lavoro: LinkedIn, Infojobs; Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro; I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.); Il proprio profilo di soft skills (somministrazione del test Soft Skill Analysis di autovalutazione); Fonti e modalità per le auto candidature; Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni; Il mondo dell'autoimprenditoria il lavoro autonomo; Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa; Laboratorio sperimentale.

**5. Quinto incontro - Individuale (durata 2 ore)**

Contenuti dell'incontro: L'autovalutazione e la consapevolezza del proprio profilo; Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU; Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU

**6. Sesto incontro - Individuale (durata 2 ore)**

Contenuti dell'incontro: L'autovalutazione e l'obiettivo professionale; La valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione; Il piano d'azione e gli step da individuare per la ricerca di lavoro.

• Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento (Informagiovan, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda laddove l'operatore volontario lo desidera;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'efficace gestione di profili online come ad es. LINKEDIN: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.